

# *Verzeichnis der Leistungsentgelte*

Gültig ab 1. Januar 2022



## **Inhaltsverzeichnis und Leistungsnummernverzeichnis**

### **1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide**

- 1.1. Begriff
- 1.2. Verpflichtungen der Fraport AG
- 1.3. Haftung
- 1.4. Feststellung der erbrachten Sonderleistungen und der Entgelte
- 1.5. Umsatzsteuer

### **2. Berechnungsverfahren BVD**

- 2.1. Fahrzeuge und Geräte, die keinen Fahrer bzw. kein Bedienungspersonal benötigen
- 2.2. Kilometerpauschale
- 2.3. Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper
- 2.4. Abgebrochene Leistungen
- 2.5. Verwaltungsgemeinkosten
- 2.6. Abfertigung Schuldnerregelung

### **3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade-und Transportservice**

- 3.1. Personalstundensätze
  - 3.1.1. Zusätzliche Dienstleistungen
- 3.2. Fahrzeuge und Geräte
  - 3.2.1. Be- und Entladegeräte
  - 3.2.2. Treppen
  - 3.2.3. Transport- und Schleppleistungen
  - 3.2.4. Spezialtransporte
  - 3.2.5. Personentransporte
  - 3.2.6. Flugzeugschlepper
  - 3.2.7. Versorgungsgeräte
    - 3.2.7.1. Startluftversorgung
    - 3.2.7.2. Flugzeug-Klimatisierung
- 3.3. Verkauf von Betriebsmitteln
- 3.4. Flugzeugkabinenreinigung
- 3.5. Gepäckidentifikation, BRS, Einsatz von Röntgengeräten
  - 3.5.1. Baggage Reconciliation - variabler Anteil -
  - 3.5.2. Einsatz von Röntgengeräten
- 3.6. Sonstige Leistungen
  - 3.6.1. Fahrzeugpflege
  - 3.6.2. Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post
  - 3.6.3. Bergung von defektem Gerät

### **4. Fraport Executive Aviation**

- 4.1. Fahrzeuge, Geräte und Personal
- 4.2. Transporte Executive Aviation
- 4.3. Sonstige Leistungen
- 4.4. Business und/oder Executive Konferenzräume

### **5. Bodenverkehrsdienste Passagierservice und Operations**

- 5.1. Personalstundensätze
- 5.2. Zusätzliche Dienstleistungen

### **6. Extraleistungen Zentrale BVD- Infrastruktur**

- 6.1. Bodenstromversorgung -Passagier- und Mixed-Version-Flugzeuge-
- 6.2. Bodenstromversorgung -Frachtflugzeuge-

- 6.3. Zollgepäcksammellager
- 6.4. Gepäckmitarbeiter
- 6.5. Administrative Unterstützung
- 6.6. Leistungen Instandhaltung
- 6.7. BRS - Sonderleistungen
- 6.8. Sortierkriterien
- 6.9. Fluggastbrücken Sonderleistungen

## 7. Integriertes Facility Management (IFM)

- 7.1. Technisches Gebäude-Ver- und Entsorgungsmanagement
  - 7.1.1. Postdienste
  - 7.1.2. Airport Print Center / Lettershop
  - 7.1.3. Tankdienste
  - 7.1.4. Fahrzeugvermietung (Kurzzeitvermietung Carpool)
  - 7.1.5. Abfallmanagement
- 7.2. Fahrzeugtechnik (IFM-IF)
  - 7.2.1. Werkstatteleistungen
  - 7.2.2. Vermietung Abfertigungs- und Sondergeräte
  - 7.2.3. Ingenieurwesen Fahrzeuge

## 8. Aviation

- 8.1. Elektrowagenmanagement
- 8.2. Fundbüro
- 8.3. Aufbewahrung von Gefahrgut im Fundbüro
- 8.4. Vermietung von Absperrelemente mit Rollbändern
- 8.5. Gebäudereinigungsmanagement
- 8.6. Benutzung von Schaltern im Terminal
- 8.7. Vermietung von Schalterschränken
- 8.8. Vermietung von Logo-Monitoren
- 8.9. Einspielung/ Änderung von Logos auf Logomonitoren
- 8.10. Flughafenfeuerwehr
  - 8.10.1. Personalstundensätze
  - 8.10.2. Planerstellung, Plotterleistungen und UV-beständige Drucke
    - 8.10.2.1. Planerstellung
    - 8.10.2.2. Plotterleistungen
  - 8.10.3. Fahrzeuge und Geräte
    - 8.10.3.1. Löschfahrzeuge
    - 8.10.3.2. Rettungsfahrzeuge
    - 8.10.3.3. Gerätetransportfahrzeuge
    - 8.10.3.4. Anhänger und Geräte
    - 8.10.3.5. Vermietung von Bergungsgerät für Luftfahrzeuge (LFZ)
    - 8.10.3.6. Einzelgeräte
    - 8.10.3.7. Vermietung von Kleinlöschgeräten
    - 8.10.3.8. Brandschutzhelferkurs
- 8.10.4. Sonstige Leistungen
- 8.11. Servicecenter Flughafenausweise
- 8.12. Flughafensicherheit
  - 8.12.1. Schlüsselfächer
  - 8.12.2. Werttransporte
  - 8.12.3. Bekannte Lieferanten für Flughafenlieferungen
  - 8.12.4. sonstiges
- 8.13. Tiertransportschutz

## 9. Medizinische Dienste

- 9.1. Personalstundensätze
- 9.2. Sonstige Leistungen
  - 9.2.1. Benutzung eines Krankenzimmers
- 9.3. Sanitätsfahrzeuge (Krankentransporte)

- 9.3.1. Rettungsdiensttransport
- 9.3.2. Krankentransport
- 9.3.3. Stretchertransport

## **10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)**

- 10.1. Telefonie
  - 10.1.1. Analoge Anschlüsse
  - 10.1.2. VOIP Telefonie
  - 10.1.3. VOIP Telefonie bei bestehendem LAN Anschluss (Daten)
- 10.2. LAN - Netzzugang
- 10.3. Wireless-LAN Netzzugang
  - 10.3.1. WLAN Zugang Standard ohne Internet
  - 10.3.2. WLAN Pakete inklusive Internetzugang
- 10.4. Internetzugang
  - 10.4.1. Internet und VoIP über ADSL
  - 10.4.2. Internet über LAN oder SDSL
- 10.5. Firewall
- 10.6. Fraport IPTV Anschluss
- 10.7. Zugang Flugdatenportal
- 10.8. Funk
- 10.9. Sondersysteme
  - 10.9.1. Brandmeldeanlage
- 10.10. Personalleistungen

## **11. Handels- und Vermietungsmanagement**

- 11.1. FRACC - Fraport Conference Center
- 11.2. VIP Betreuung
  - 11.2.1. VIP-Service Leistungen
  - 11.2.2. VIP-Service Suiten
  - 11.2.3. VIP-Service Sonderleistungen
  - 11.2.4. VIP Service Pakete

## Leistungsnummernverzeichnis

LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel
10009	10.2.	10809	8.7.	11055	3.2.2.	11901	3.2.6.
10013	10.2.	10810	8.7.	11056	3.2.2.	11902	3.2.6.
10014	10.2., 10.4.2., 10.7.	10812	8.8.	11058	3.6.2.	11904	3.2.6.
10036	10.8.	10813	8.8.	11067	3.2.3.	11905	3.2.7.
10041	10.1.1.	10822	11.2.4.	11069	3.2.3.	11906	3.2.7.
10042	10.1.1.	10823	11.2.4.	11074	3.2.3.	11907	3.6.3.
10043	10.1.1.	10825	11.1.	11077	3.2.3.	11908	3.2.7.
10046	10.1.1.	10826	11.1.	11078	3.2.3.	11910	3.6.3.
10047	10.1.1.	10827	11.1.	11079	3.2.3.	11911	3.6.3.
10127	10.8.	10829	11.1.	11301	3.1.	11913	3.2.6.
10143	10.9.1.	10837	11.1.	11302	6.4.	11914	3.2.3.
10153	10.1.1., 10.1.2., 10.1.3.	10844	11.1.	11304	5.1.	11915	3.2.4.
10219	10.3.1.	10867	11.1.	11307	5.1.	11916	3.1.
10223	10.2.	10877	11.1.	11309	5.1.	11917	3.2.3.
10307	10.9.1.	10888	11.1.	11310	5.2.	11920	3.1.1.
10313	10.9.1.	10889	11.1.	11313	5.1.	11927	3.6.1.
10593	8.1.	10892	11.1.	11315	5.1.	11941	3.6.1.
10595	8.2.	10901	11.1.	11392	11.1.	12005	6.3.
10644	8.10.1.	10902	11.1.	11393	11.1.	12054	3.6.1.
10646	8.10.1.	10909	11.1.	11557	8.11.	12055	3.6.1.
10647	8.10.1.	10911	11.1.	11638	6.1.	12076	3.6.1.
10658	8.10.3.1.	10912	11.1.	11641	3.2.3.	12080	3.6.1.
10659	8.10.3.3.	10913	11.1.	11642	3.2.7.	12126	3.5.1.
10660	8.10.3.2.	10917	11.1.	11643	3.2.7.2.	12137	3.3.
10661	8.10.3.1.	10918	11.1.	11659	3.1.	12138	3.3.
10664	8.10.3.4.	10919	11.1.	11669	3.2.6.	12139	3.3.
10668	8.10.3.3.	11023	6.2.	11670	3.1.	12140	3.3.
10669	8.10.3.3.	11026	3.1.	11671	3.3.	12141	3.3.
10670	8.10.3.3.	11027	6.4.	11674	3.2.6.	12178	6.3.
10671	8.10.3.3.	11028	3.2.3.	11692	3.2.7.1.	12214	11.1.
10673	8.10.3.3.	11029	3.2.7.	11693	3.2.7.1.	12376	3.2.3.
10675	8.10.3.3.	11030	3.2.1.	11695	3.2.2.	12535	8.10.3.8.
10677	8.10.3.1.	11032	3.2.4.	11696	3.2.1.	12566	8.10.3.1.
10694	8.10.4.	11035	3.2.3.	11697	3.1.1.	12568	8.10.3.1.
10695	8.10.4.	11036	3.2.3.	11698	3.2.7.	12569	8.10.3.1.
10698	8.10.4.	11037	3.2.4.	11700	3.2.1.	12570	8.10.3.1.
10740	8.10.3.7.	11038	3.2.3.	11703	3.2.1.	12572	8.10.4.
10782	8.11.	11039	3.2.3.	11754	8.10.3.3.	12597	8.10.3.7.
10783	8.11.	11041	3.2.7.	11760	3.2.3.	12640	10.4.1.
10785	8.11.	11044	3.2.7.2.	11886	3.2.3.	12675	4.3.
10786	8.11.	11046	3.2.1.	11887	3.2.3.	12686	4.1.
10790	8.11.	11047	3.2.1.	11888	3.2.3.	12687	4.1.
10793	8.11.	11048	3.2.1.	11889	3.2.4.	12706	4.1.
10794	8.11.	11050	3.2.1.	11890	3.2.3.	12709	4.3.
10799	8.11.	11051	3.2.5.	11891	3.2.7.2.	12710	4.3.
10805	8.6.	11052	3.2.5.	11892	3.2.2.	12713	4.1.
10806	8.6.	11053	3.2.5.	11893	3.2.2.	12715	4.3.
10807	8.6.	11054	3.2.2.	11898	3.2.5.	12716	4.3.

LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel
12718	4.4.	17357	4.1.	25287	10.5.	28707	11.2.2.
12787	4.2.	17358	4.1.	25771	4.1.	28708	11.2.2.
12795	5.1.	17359	4.1.	25773	3.2.5.	28709	11.2.2.
12797	11.1.	17362	3.2.7.1.	25774	4.1.	28710	11.2.2.
12806	5.2.	17363	3.2.7.1.	25775	4.1.	28711	11.2.2.
13276	5.1.	17438	6.5.	25812	8.10.3.3.	28712	11.2.2.
13327	8.4.	17439	6.5.	25813	8.10.3.3.	28713	11.2.2.
13626	3.3.	17462	8.10.3.3.	25814	8.10.3.3.	28714	11.2.2.
13696	3.1.1.	17463	8.10.3.3.	25815	8.10.3.3.	28716	11.2.2.
13837	3.2.3.	17464	8.10.3.2.	25826	8.10.3.6.	28717	11.2.2.
14293	10.10.	17697	5.2.	25827	8.10.3.6.	28718	11.2.2.
14294	10.10.	17829	11.2.1.	25828	8.10.3.3.	28719	11.2.2.
14295	10.10.	17896	6.6.	26013	8.11.	28720	11.2.2.
14296	10.10.	18056	8.11.	26047	3.1.1.	28721	11.2.2.
14297	10.10.	18102	3.2.3.	26589	8.12.4.	28722	11.2.2.
14298	10.10.	18103	3.2.3.	26732	4.3.	28723	11.2.2.
14308	11.2.1.	18119	3.1.1.	26919	4.3.	28724	11.2.2.
14309	11.2.1.	18120	4.3.	27186	11.2.4.	28725	11.2.3.
14327	6.8.	18317	10.1.3.	27187	11.2.4.	28726	11.2.3.
14717	3.1.1.	21859	8.11.	27206	11.2.3.	28727	11.2.3.
14755	10.8.	21993	11.1.	27207	11.2.3.	28728	11.2.3.
14756	10.8.	22099	10.6.	27208	11.2.1.	28729	11.2.3.
14977	10.9.1.	22459	3.2.4.	27270	4.2.	28730	11.2.3.
15346	4.2.	22460	3.2.3.	27531	10.4.2.	28838	3.2.4.
15356	10.10.	22489	10.7.	27532	10.4.2.	28839	3.2.3.
15396	8.9.	22552	10.7.	27533	10.4.2.	28852	8.12.1.
15418	3.2.3.	22908	10.8.	27534	10.4.2.	28853	8.12.1.
15419	3.2.3.	22910	10.8.	27535	10.4.2.	28854	8.12.1.
15420	3.2.3.	23299	3.1.1.	27810	6.9.	28855	8.12.2.
15421	3.2.3.	23477	3.2.3.	27811	6.9.	28857	8.12.2.
15456	4.3.	23481	10.3.1.	28054	3.2.3.	28858	8.12.2.
15729	3.5.1.	23826	3.2.6.	28186	3.2.4.	28859	8.12.2.
15954	10.4.1.	23853	8.11.	28652	10.8.	28861	8.12.4.
15966	4.3.	24337	8.6.	28692	11.2.2.	28862	8.12.4.
15968	4.2.	24861	5.1.	28693	11.2.2.	28863	8.12.4.
15971	4.3.	24865	8.13.	28694	11.2.2.	28864	8.12.4.
16065	4.3.	24886	8.13.	28695	11.2.2.	28951	8.11.
16066	4.3.	24887	8.13.	28696	11.2.2.	29061	10.4.2.
16067	4.3.	24888	8.13.	28697	11.2.2.	29554	3.2.3.
16516	10.9.1.	24889	8.13.	28698	11.2.2.	29581	3.2.3.
16596	4.4.	24949	8.12.4.	28699	11.2.2.	29582	3.2.1.
16867	8.6.	25140	10.10.	28700	11.2.2.	30978	3.1.1.
16878	4.3.	25141	10.10.	28701	11.2.2.	31116	11.2.3.
16879	4.3.	25142	10.10.	28702	11.2.2.	31117	11.2.3.
16880	4.3.	25169	6.7.	28703	11.2.2.	31120	11.2.3.
17266	10.6.	25170	6.7.	28704	11.2.2.	31154	11.2.3.
17336	3.2.5.	25171	6.7.	28705	11.2.2.	31220	10.1.2.
17337	3.2.5.	25172	6.7.	28706	11.2.2.	31221	10.1.2., 10.1.3.

<b>LV-Nr.</b>	<b>Kapitel</b>	<b>LV-Nr.</b>	<b>Kapitel</b>	<b>LV-Nr.</b>	<b>Kapitel</b>	<b>LV-Nr.</b>	<b>Kapitel</b>
31224	..... 10.3.2.						
31225	..... 10.3.2.						
31226	..... 10.3.2.						
31227	..... 10.3.2.						
31308	..... 8.11.						
31513	..... 10.4.1.						
31514	..... 10.4.1.						
31518	..... 10.4.1.						
31521	..... 10.4.1.						
31524	..... 8.8.						
31596	..... 3.2.3.						
31597	..... 3.2.3.						
31665	..... 6.4.						
31692	..... 8.12.3.						
31702	..... 10.4.1.						
31897	..... 8.11.						
31898	..... 8.11.						
32042	..... 3.2.4.						
32043	..... 3.2.3.						
32123	..... 8.11.						
32124	..... 8.11.						
32125	..... 8.11.						
32126	..... 8.12.3.						
32127	..... 8.12.3.						
32128	..... 8.12.3.						
32131	..... 8.12.3.						
32214	..... 4.1.						
32215	..... 4.1.						
32283	..... 8.11.						
32284	..... 8.11.						
32285	..... 8.11.						
32286	..... 8.11.						
32287	..... 8.11.						
32288	..... 8.11.						
32293	..... 8.11.						
32424	..... 8.11.						
32425	..... 8.11.						
32426	..... 8.11.						

***1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide***



## **1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide**

### **1.1. Begriff**

Sonderleistungen, im Sinne dieses Verzeichnisses, sind alle Leistungen und Lieferungen der Fraport AG, die von ihr zusätzlich zu einem bestehenden Abfertigungsvertrag erbracht werden.

### **1.2. Verpflichtungen der Fraport AG**

Die Bestellung von Sonderleistungen begründet keinen Anspruch gegen die Fraport AG auf Durchführung der angeforderten Sonderleistungen. Auch nach eventueller Annahme eines Auftrages behält sich die Fraport AG die Disposition über ihre Bediensteten, ihr Gerät, ihre Werkzeuge und Einrichtungen während der Ausführung von Sonderleistungen vor.

### **1.3. Haftung**

- Die Fraport AG haftet nicht für Schäden, die aus gleich welchem Grund an Personen oder Sachen bei oder in Verbindung mit der Ausführung der geforderten Dienste oder der Überlassung von Geräten, Werkzeugen oder Einrichtungen entstehen, auch wenn sie im Zusammenhang mit der Ausführung die Obhut übernimmt, es sei denn, diese Schäden werden von ihr oder ihren Bediensteten vorsätzlich herbeigeführt. Im Verhältnis zu Nicht-Kaufleuten haftet die Fraport AG auch, wenn diese Schäden von ihr oder ihren Bediensteten grob fahrlässig herbeigeführt werden. Handelt es sich um Leistungen, die mit der Verkehrsabfertigung von Luftfahrzeugen (Bodenverkehrsdienste) in unmittelbarem Zusammenhang stehen, gelten die Haftungsbestimmungen der jeweiligen Bodenverkehrsdienstverträge.
- Der Auftraggeber stellt die Fraport AG von allen Ansprüchen frei, die im Zusammenhang mit der Ausführung des Auftrages von Dritten gegen die Fraport AG erhoben werden.
- Der Auftraggeber haftet der Fraport AG für alle Schäden an Personen oder Sachen, die durch das Verhalten seiner Leute oder durch den Zustand übergebener Gegenstände bei oder bei Gelegenheit der Ausführung von Sonderleistungen verursacht werden.

### **1.4. Feststellung der erbrachten Sonderleistungen und der Entgelte**

Der Umfang der erbrachten Sonderleistungen wird im Rechnungsanhang der Sonderleistungsrechnung spezifiziert. Einwendungen gegen den Umfang der Sonderleistungen sind spätestens innerhalb von 30 Werktagen nach Zugang der Rechnung geltend zu machen. Danach gilt der Umfang der von Fraport AG erbrachten Sonderleistungen als anerkannt. Es gelten die Bestimmungen des Verzeichnisses der Leistungsentgelte der Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide.

### **1.5. Umsatzsteuer**

Die aufgeführten Entgelte sind Nettoentgelte (ohne Umsatzsteuer). Ausnahmen sind gekennzeichnet. Bei Änderung von Kostenfaktoren behalten wir uns eine Anpassung der Entgelte vor.

## **2. Berechnungsverfahren BVD**

**Das Kapitel enthält folgende Punkte:**

2.1 Fahrzeuge und Geräte

2.2 Kilometerpauschale

2.3 Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper

2.4 Abgebrochene Leistungen

2.5 Verwaltungsgemeinkosten

2.6 Abfertigung Schuldnerregelung

## 2. Berechnungsverfahren BVD

### 2.1. Fahrzeuge und Geräte, die keinen Fahrer bzw. kein Bedienungspersonal benötigen

- Bei Inanspruchnahme bis zu 12 Stunden in ununterbrochener Folge werden die bestehenden Stundensätze zugrundegelegt.
- Bei Inanspruchnahme über 12 Stunden bis zu 24 Stunden kommt ein Tagessatz in Höhe des Entgeltes von 12 Stunden zur Anwendung.
- Jede weiteren angefangenen 24 Stunden werden mit einem Tagessatz berechnet.

Für die Gestellung von Fahrzeugen und Geräten, für die ein Stundensatz festgelegt ist und deren Leistungsnummer mit einem \*) gekennzeichnet ist, gilt:

#### Beispiele:

9 Stunden = 9 Stundensätze

14 Stunden = 1 Tagessatz

48 Stunden = 2 Tagessätze

50 Stunden = 3 Tagessätze

### 2.2. Kilometerpauschale

Bei Gestellung von Kraftfahrzeugen bei Einsatz außerhalb des Flughafenbereichs ist neben dem Entgelt je Stunde Nutzung eine Kilometerpauschale je gefahrenem Kilometer zu berechnen.

### 2.3. Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper

Im Gegensatz zu den Einsatzzeiten von Personal und Gerät werden die Einsatzzeiten beim Pushout wie folgt erfasst:

Die Berechnung der Einsatzzeit für den Pushout-Vorgang beginnt 2 Minuten vor einer zeitgerecht gesetzten TOBT bzw. mit einer vertraglich vereinbarten Vorlaufzeit vor der letzten zeitgerecht gesetzten TOBT oder spätestens mit der Ankunft des Schleppers auf der Position. Die Einsatzzeit endet mit Abfahrt des Flugzeugschleppers nach dem Pushout-Vorgang.

#### Beispiel für die Erfassung der Einsatzzeiten beim Pushout:

Zeitgerecht gesetzte TOBT 08.04 Uhr

Ankunft des Schleppers auf Position 07.56 Uhr

Einsatzbeginn 08.02 Uhr

Abfahrt des Schleppers 08.20 Uhr

Einsatzende 08.20 Uhr

Einsatzzeit 18 Minuten

Berechnungszeit 20 Minuten

### 2.4. Abgebrochene Leistungen

Aufwandsbezogen in Rechnung gestellt werden zudem Leistungen, die durch die Luftverkehrsgesellschaft oder Dritte bestellt und daraufhin begonnen, aber aus Gründen, die nicht in der Verantwortung der Fraport AG liegen, abgebrochen werden

### 2.5. Verwaltungsgemeinkosten

Alle von der Abfertigungsgesellschaft im Namen des Kunden getätigten Auslagen erstattet der Kunde zuzüglich eines Aufschlags von 12%, soweit nicht anders vereinbart.

### 2.6. Abfertigung Schuldnerregelung

Schuldner der Entgelte für Bodenabfertigungsdienstleistungen ist die Luftverkehrsgesellschaft, unter deren Airline-Code/Flugnummer der jeweilige Flug durchgeführt wird. Hiervon abweichende Regelungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Vereinbarung.

### **3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade-und Transportservice**

Die Serviceleistungen der Abteilung Bodenverkehrsdienste werden von allen Frankfurt anfliegenden Luftverkehrsgesellschaften in Anspruch genommen.

Neben den sehr umfangreichen Grundleistungen, die bereits in den Pauschalvereinbarungen enthalten sind, bietet BVD eine Vielzahl von zusätzlichen Dienstleistungen an zum Beispiel:

#### **Rund ums Flugzeug**

Startluft und Bodenstrom  
Leercontainerlagerung  
Personalgestellung  
Gerätegestellung  
Crew- und Crewgepäcktransport  
weitere Leistungen gemäß diesem Verzeichnis  
oder auf Anfrage.

#### **Im Flugzeug**

Sonderreinigungen nach Ihren Wünschen  
Lagern, Zusammenstellen und Verteilen von  
Bordmaterial und Kabinenausstattung  
Reinigung von Cockpitscheiben von außen  
weitere Leistungen auf Anfrage.

#### **Sicherheit**

Röntgen  
Baggage Reconciliation System (BRS)  
Bestellungen/Anfragen (24-Stunden-Service)

#### **Betriebsleiter vom Dienst**

Telefon: +49 (0)69 690-70620/30  
Fax: +49 (0)69 690-495 70620

#### **Verträge**

Ground Services

Sales & Customer Service (BVD-VC)

Telefon: +49 (0)69 690-60989  
Fax: +49 (0)69 690-495 60989  
E-mail: [Groundservices@fraport.de](mailto:Groundservices@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade- und Transportservice

#### 3.1. Personalstundensätze

11670	Betriebsassistent	bis 30 Minuten	58,10
11916	Fahrer im Bodenverkehrsdienst	bis 30 Minuten	51,10
11659	Flugzeugreinigungspersonal	bis 30 Minuten	34,90
11026	Ladearbeiter im Bodenverkehrsdienst	bis 30 Minuten	47,30
11301	Meister im Bodenverkehrsdienst	bis 30 Minuten	59,20

#### 3.1.1. Zusätzliche Dienstleistungen

26047	Bremsen-Kühlung	Vorgang	1.415,00
30978	Dokumentation der Temperaturdaten bei einer Pharmasendung	Vorgang	28,00
13696	Prüfung ortsveränderlicher elektrischer Betriebsmittel	Vorgang	14,20
18119	Reinigung von Transportmittel nach AVI-Transport	bis 30 Minuten	65,00
14717	ULD Schieben	Vorgang bis 30 Min.	69,90
11697	Walk out assistance	Vorgang bis 15 Min.	97,90
11920	Walk out assistance Commuter A/C	Vorgang bis 15 Min.	97,90
23299	Wasserbläser	Vorgang	287,10

#### 3.2. Fahrzeuge und Geräte

##### 3.2.1. Be- und Entladegeräte

11703	KCH Container-Hubwagen, bis 1,5 t, mit Bedienung	bis 30 Minuten	112,90
11696	KCH Container-Hubwagen, bis 3,5 t, mit Bedienung	bis 30 Minuten	149,00
11030	KCT Container-/Paletten-Transporter, mit Fahrer	bis 30 Minuten	143,50
11046	KFB Förderbandwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	118,30
11048	KMS Motor-Stapler bis 15 t, mit Fahrer	bis 30 Minuten	207,00
11047	KMS Motor-Stapler bis 4 t, mit Fahrer	bis 30 Minuten	139,80
29582	KMS Motor-Stapler ohne Fahrer	bis 30 Minuten	27,40
11700	KPH Paletten-Hubwagen bis 30 t, mit Bedienung	bis 30 Minuten	389,30
11050	KPH Paletten-Hubwagen bis 7 t, mit Bedienung	bis 30 Minuten	197,80

##### 3.2.2. Treppen

11056	KST Crew/Service-Treppe für Großraumflugzeuge, ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	29,10
11695	KST Servicetreppe ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	29,10
11054	KPT Fluggasttreppe, verstellbare Schwellenhöhe von 1,60 bis 2,10 m, ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	29,10
11892	KPT Fluggasttreppe, verstellbare Schwellenhöhe von 2,40 bis 3,45 m, ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	29,10
11055	KMT Motorisierte Fluggasttreppe bis 5,40 m Schwellenhöhe, mit Fahrer	bis 30 Minuten	177,40
11893	KMT Motorisierte Fluggasttreppe bis 5,40 m Schwellenhöhe (überdacht), mit Fahrer	bis 30 Minuten	300,50

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>3.2.3. Transport- und Schleppleistungen</b>			
23477	Bestellung von Frachttransporten via Fax oder E-Mail	1 Stück	5,80
31597	Auslieferung Gate-Gepäck am Flugzeug	je Gepäckstück	5,30
32043	FAST-Zuschlag	Vorgang	71,30
11035	KDW Dieselwagen, mit Fahrer	bis 30 Minuten	68,80
11917	KEZ Elektro-Zugmaschine schwer, mit Fahrer	bis 30 Minuten	95,10
15420	KFC Frachtcontainer Anhänger	24 Stunden	43,00
11077	KFC Frachtcontainer-Anhänger	bis 30 Minuten	4,80
11067	KFW Frachtwagen-Anhänger	bis 30 Minuten	2,70
11760	KFW Frachtwagen-Anhänger	24 Stunden	23,70
13837	KGC Gepäckcontainer-Anhänger	bis 30 Minuten	4,80
18102	KGC Gepäckcontainer-Anhänger	24 Stunden	117,20
11886	KGC Gepäckcontainer-Anhänger für Doppelcontainer	bis 30 Minuten	4,80
11887	KGC Gepäckcontainer-Anhänger für Doppelcontainer	24 Stunden	117,20
18103	KGW Gepäckwagen-Anhänger	bis 30 Minuten	4,80
11641	KGW Gepäckwagen-Anhänger	24 Stunden	117,20
11888	KHT Hubtransporter 20 Fuß, mit Fahrer	bis 30 Minuten	185,50
11039	KKB Kleinbus mit Fahrer	bis 30 Minuten	81,70
15418	KLT Transporter bis 1 t, mit Fahrer	bis 30 Minuten	69,90
11038	KLT Transporter bis 1 t, mit Fahrer	bis 30 Minuten	69,90
11069	KPA Paletten-Anhänger	bis 30 Minuten	11,30
11079	KPA Paletten-Anhänger	24 Stunden	75,30
12376	KPB Paletten-Anhänger (Blechaufbau)	bis 30 Minuten	16,70
11036	KSZ Motorzugmaschine, schwer, mit Fahrer	bis 30 Minuten	89,80
29581	KSZ Motorzugmaschine, schwer, ohne Fahrer	bis 30 Minuten	27,40
22460	KTC Tiertransporter für Container	bis 30 Minuten	17,20
28054	KTH Pferdetransporter ohne Fahrer	bis 30 Minuten	49,50
15421	KTL Tieflade-Anhänger	bis 30 Minuten	4,80
11074	KTL Tieflade-Anhänger	24 Stunden	43,00
11028	KTThermo-Palettenanhänger, ohne Fahrer	bis 30 Minuten	49,50
28839	KTZ Triebwerkstrailer ohne Fahrer	bis 30 Minuten	49,50
31596	KTZ Triebwerkstrailer ohne Fahrer	24 Stunden	957,00
11078	KZF 20 Fuß-Anhänger	bis 30 Minuten	21,00
15419	KZF 20 Fuß-Anhänger	24 Stunden	166,70
29554	KZF2 40-Fuß-Anhänger ohne Fahrer	bis 30 Minuten	80,70
11914	KZH Hybridzugmaschine mit Fahrer	bis 30 Minuten	89,80
11890	KZU UNIMOG mit Abschleppkran/Hubstapler einschließlich Bedienung	bis 30 Minuten	141,40

**3.2.4. Spezialtransporte**

11037	Kurierfahrt mit Transporter (bis zu 30 Minuten)	Vorgang	106,50
11915	Kurierfahrt mit Hybridfahrzeug einschließlich Gepäckwagenanhänger (bis zu 30 Minuten)	Vorgang	124,70
11032	KLK LKW für Transport von wärme-/kälteempfindlicher Ladung, mit Fahrer	bis 30 Minuten	141,40
22459	Sonderfahrt mit 40-Fuß-Trailer (KZU + KZF2) mit Fahrer	bis 30 Minuten	334,90
11889	Sonderfahrt mit Thermo-Palettenanhänger inclusive Zugmaschine, mit Fahrer, mit Anhänger (1 PMC)	bis 30 Minuten	138,20
32042	Sonderfahrt mit Thermo-Palettenanhänger inclusive Zugmaschine, mit Fahrer, mit Anhänger (2 PMC)	bis 30 Minuten	187,70
28186	Sonderfahrt mit Pferdetransporter inclusive Zugmaschine, mit Fahrer, mit Anhänger	bis 30 Minuten	138,20
28838	Sonderfahrt Triebwerkstrailer	bis 30 Minuten	219,30

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 3.2.5. Personentransporte

	Direkttransfer von Passagieren		Preis auf Anfrage
11053	Crewtransporte	bis 30 Minuten	75,30
17336	Zusätzliche Crewtransporte	bis 30 Minuten	75,30
17337	LVG-Personalfahrten	bis 30 Minuten	75,30
11898	Kilometerpauschale beim Einsatz von Passagierbussen außerhalb des Flughafenbereichs	1 km	2,80
11051	KKO Passagier-Bus (max. 50 Pax) mit Fahrer	bis 30 Minuten	93,60
11052	KKO Passagier-Gliederbus (max. 95 Pax) mit Fahrer	bis 30 Minuten	107,00
	Passagierbegleitservice im Terminal		Preis auf Anfrage
25773	PRM-Hubliftdfahrzeug	bis 30 Minuten	107,00

### 3.2.6. Flugzeugschlepper

11913	KFZ Flugzeugschlepper einschließlich Fahrer und Schleppstange	Vorgang bis 20 Min.	210,70
11901	KFZ Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	139,80
11669	KSZ Flugzeugschlepper einschließlich Fahrer und Schleppstange	Vorgang bis 20 Min.	97,30
11902	KSZ Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	64,50
11904	KFZ-TLT Flugzeugschlepper (schleppstangenlos) einschließlich Fahrer	Vorgang bis 20 Min.	314,00
23826	KFZ-TLT Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	205,40
11674	KSS Schleppstange	Vorgang bis 20 Min.	11,90

### 3.2.7. Versorgungsgeräte

*\*) Für größere Einheiten wird jeweils die Anzahl der tatsächlich belegten Stellflächen berechnet.*

11041	KMA Bodenstromgerät-Anhänger 28/112 V (ohne Bedienung und Schleppfahrzeug) außerhalb BVD-Leistungen	bis 30 Minuten	64,50
11698	KJA Bodenstromgerät-Anhänger 400 Hz (ohne Bedienung und Schleppfahrzeug) außerhalb der BVD-Leistungen	bis 30 Minuten	93,00
11905	KFA Fäkalienwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	111,30
11908	KWW Wasserwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	87,10
11642	KAA Wasserablaßwagen-Anhänger (ohne Schleppfahrzeug)	bis 30 Minuten	10,80
11906	KHS Heckstütze (B 747) ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	14,00
11029	KPR Abrollbahn für Container mit einer Stellfläche (z.B. LD1, LD2, LD3 und LD46)	Stellfläche und Tag	7,20 *)

#### 3.2.7.1. Startluftversorgung

11692	Startluftversorgung narrow body aircraft	Vorgang bis 30 Min.	241,90
11693	Startluftversorgung wide body aircraft	Vorgang bis 30 Min.	443,00
17362	Startluftversorgung narrow body aircraft maintenance	Vorgang bis 30 Min.	241,90
17363	Startluftversorgung wide body aircraft maintenance	Vorgang bis 30 Min.	443,00

#### 3.2.7.2. Flugzeug-Klimatisierung

11044	Flugzeug-Klimatisierung (Dauer 60 Minuten)	Vorgang	448,30
11891	Flugzeug-Klimatisierung - Überzeit - (Dauer 30 Minuten)	Vorgang	222,60
11643	KJL Klimatisierung mit Airstarter (Dauer 30 Min.)	Vorgang bis 30 Min.	290,40

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>3.3. Verkauf von Betriebsmitteln</b>			
*) Eine Preisanpassung infolge von geänderten Einkaufspreisen bleibt vorbehalten.			
11671	Ballastsack mit Füllung 25 kg	1 Stück	6,40 *)
12137	Unterlegbohlen 27 mm	1 qm	12,60 *)
12139	Verzurrleine Sisal-Perlon 5 m	1 Bund	3,50 *)
12138	Verzurrleine Sisal-Perlon 10 m	1 Bund	6,40 *)
12141	Verzurröse, klein	1 Stück	3,40 *)
12140	Verzurröse, groß	1 Stück	5,30 *)
13626	Saugmatten AVI-PRT	1 Stück	9,80 *)
<b>3.4. Flugzeugkabinenreinigung</b>			
Reinigungs-/Commissary - Leistungen und Preise auf Anfrage.			
<b>3.5. Gepäckidentifikation, BRS, Einsatz von Röntgengeräten</b>			
Die festgesetzten Entgelte haben nur Gültigkeit für Identifikationsvorgänge, die rechtzeitig angemeldet werden. In Fällen, in denen das Gepäck bereits ins Flugzeug bzw. in Paletten/Container eingeladen wurde, werden die tatsächlichen Leistungen nach den gültigen Stundensätzen in Rechnung gestellt.			
<b>3.5.1. Baggage Reconciliation - variabler Anteil -</b>			
15729	Alle Flugzeugtypen	je Gepäckstück	0,42
12126	"Last Minute Scan" auf Position - Alle Flugzeugtypen	Vorgang	78,50
<b>3.5.2. Einsatz von Röntgengeräten</b>			
	Vermietung von Röntgengerät		Preis auf Anfrage
<b>3.6. Sonstige Leistungen</b>			
<b>3.6.1. Fahrzeugpflege</b>			
11941	Benutzung der automatischen Waschanlage für PKW und Busse (bis zu 8 Sitzen)	Vorgang	18,30
12054	Benutzung der automatischen Waschanlage für PKW und Busse (9 bis 25 Sitze)	Vorgang	30,10
12055	Benutzung der automatischen Waschanlage für Busse (über 25 Sitze)	Vorgang	45,20
11927	Benutzung der automatischen Waschanlage für Catering KFZ	Vorgang	48,40
12076	Benutzung eines Waschrums zum manuellen Waschen von Fahrzeugen und Geräten	bis 30 Minuten	24,20
12080	Innenreinigung PKW / Busse bis zu 8 Sitzen	Vorgang	43,00
<b>3.6.2. Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post</b>			
11058	Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post	je angefangene 100 kg	24,80
<b>3.6.3. Bergung von defektem Gerät</b>			
11907	Bergung von defektem Gerät bis 3 t, 30 Minuten	Vorgang	196,80
11910	Bergung von defektem Gerät bis 15 t, 30 Minuten	Vorgang	290,40
11911	Bergung von defektem Gerät über 15 t, 30 Minuten	Vorgang	433,30



## 4. Fraport Executive Aviation

### Fraport Executive Leistungen

#### Rund ums Flugzeug

Annehmen des Flugzeuges/Hubschraubers  
Entfernen von Bremsklötzen  
Sicherung von Kleinflugzeugen bei Unwetterwarnung  
Ent- und Beladen von Gepäck bis zu max. 20 Gepäckstücke  
Einmaliger Transport von Gepäck, Passagieren und Flugzeugbesatzungen vom Flugzeug zum General Aviation Terminal und vv.  
Unterstützung beim Anlassen der Triebwerke  
Kommunikation mit dem Flugzeug über Company Frequenz (VHF 131.885MHz)  
Meldung der Flugdaten und TOBT  
Vermittlung der Flugzeugbetankung  
Nutzung der Crew-Lounge  
Nutzung Wireless LAN-Verbindung

#### Weitere Dienstleistungen

Weitere Informationen bezüglich den Inhalten unserer Dienstleistungen, wie das erweiterte Leistungs-/Servicepaket, entnehmen Sie bitte unseren "Fraport Executive Aviation Nutzungsbedingungen und Entgelte" - [www.fraport-groundservices.com](http://www.fraport-groundservices.com)

Fluganmeldungen und Bestellungen täglich von 06:00 bis 22:00 MEZ

Fraport Executive Aviation (BVD-RL 5)

Telefon: +49 (0)69 690-71719

Fax: +49 (0)69 690-59446

E-mail: [fragas@fraport.de](mailto:fragas@fraport.de)

SITA: FRAAG7X

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>4. Fraport Executive Aviation</b>			
<b>4.1. Fahrzeuge, Geräte und Personal</b>			
17358	Ladearbeiter GAT	bis 30 Minuten	47,30
17359	Lademeister GAT	bis 30 Minuten	59,20
12686	Bodenstromgerät einschließlich Heran- und Rückführen	bis 30 Minuten	93,00
25774	KFB Förderbandwagen mit Bedienung GAT	bis 30 Minuten	118,30
17357	KKO Passagierbus (max. 50 Pax) GAT	bis 30 Minuten	93,60
12687	KFA Fäkalienwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	111,30
12706	KWW Wasserwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	87,10
25771	Flugzeug-Klimatisierung GAT (Dauer 60 Minuten)	Vorgang	448,30
25775	Flugzeug-Klimatisierung GAT - Überzeit - (Dauer 30 Minuten)	Vorgang	222,60
32215	Flugzeugschlepper GAT Positionen	Vorgang	78,70
12713	Startluftversorgung narrow body aircraft	bis 30 Minuten	241,90
32214	Walk Out Assistance GAT Positionen	Vorgang	63,00
<b>4.2. Transporte Executive Aviation</b>			
15346	Transport im Bereich Executive Aviation (GAT) Gebäudepositionen		Preis auf Anfrage
27270	Transport im Bereich Executive Aviation (GAT) G, J, K Positionen		Preis auf Anfrage
12787	Landseitige Transporte / Taxi		Preis auf Anfrage
15968	Limousinen Transport		Preis auf Anfrage
<b>4.3. Sonstige Leistungen</b>			
12709	Allgemeine Service-Leistungen		Preis auf Anfrage
16879	Fraport Executive Service Paket		Preis auf Anfrage
12675	zusätzlicher Fraport Executive Agent		Preis auf Anfrage
16067	Einmalige Beantragung Flughafen Slot		Preis auf Anfrage
16878	Bereitstellung von Wetter / Flugsicherungsinformationen		Preis auf Anfrage
26919	PC- und Druckernutzung für Crew		Preis auf Anfrage
16066	Telexe empfangen/sendern		Preis auf Anfrage
26732	Übernahme der Luftsicherheitsgebühr	pro Outbound Passagier	15,70
12710	Ausladen/Einladen von Passagier/Crewgepäck (ab 21 Stück)		Preis auf Anfrage
15971	Catering und Lieferungen (allgemein)		Preis auf Anfrage
12715	Catering Kaffee / heißes Wasser		Preis auf Anfrage
12716	Catering Mundeis		Preis auf Anfrage
16880	Je eine Vermittlung von Drittleistungen, Taxi, Limousinen Service, Hotel, Catering, Wartungsfirmen		Preis auf Anfrage
15456	Hotelunterbringung		Preis auf Anfrage
15966	Verwahrung von Mietwagenschlüssel und Papiere		Preis auf Anfrage
18120	Beauftragung Flugzeuginnenreinigung		Preis auf Anfrage
16065	Müllentsorgung vom Flugzeug		Preis auf Anfrage
<b>4.4. Business und/oder Executive Konferenzräume</b>			
<b>*) Sonderarrangements auf Anfrage</b>			
12718	Raum "Business"	je angefangene Stunde	110,10 *)
16596	Raum "Executive"	je angefangene Stunde	70,30 *)

## **5. Bodenverkehrsdienste (BVD)**

### **Passagierservice und Operations**

Zum Servicepaket gehören alle flugbezogenen Arbeiten, wie Check-in und Boarding der Passagiere, Erstellen von Lade- und Trimmplänen, Bereitstellung eines Rampagenten, Gepäckermittlung.

#### **Preise für das Servicepaket auf Anfrage**

##### **Abteilungsleitung Passagierservice und Operations**

Telefon: +49 (0)69 690-66051

Fax: +49 (0)69 690-495 66051

SITA: FRAAPXH

#### **Verträge und Sondervereinbarungen:**

Ground Services

Sales & Customer Service (BVD-VC)

Telefon: +49 (0)69 690-60989

Fax: +49 (0)69 690-495 60989

E-mail: Groundservices@fraport.de

#### **Darüber hinaus runden folgende Zusatzleistungen das Servicepaket ab:**

1. Gepäckermittlung max. 7 Tage bis zur Übergabe an die Versicherung
2. Flugplanung mit Crewberatung
3. Pushback-Unterstützung
4. Flugscheinverkauf und -bearbeitung
5. Maintenance mit einem Kooperationspartner
6. Container-/Palettenvermietung
7. Container-/Palettenreparatur

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>5. Bodenverkehrsdienste Passagierservice und Operations</b>			
<b>5.1. Personalstundensätze</b>			
13276	Supervisor	bis 30 Minuten	56,60
11313	Flight Ops Agent	bis 30 Minuten	56,60
12795	Flight Controller	bis 30 Minuten	53,50
11315	Load Controller	bis 30 Minuten	72,40
11304	Passage Service	bis 30 Minuten	53,50
11309	Ramp-Agent	bis 30 Minuten	74,50
11307	Ticket-Agent	bis 30 Minuten	65,00
24861	Lost & Found Agent	bis 30 Minuten	53,50
<b>5.2. Zusätzliche Dienstleistungen</b>			
11310	Walk Out Assistance	Vorgang bis 15 Min.	97,90
	Flugplanung		Preis auf Anfrage
	Gepäckermittlung		Preis auf Anfrage
12806	Fotokopie A4	1 Stück	0,35
17697	E-Ticket Transaktionsgebühr	Ticket	0,05

## ***6. Extraleistungen der Zentralen Bodenverkehrsdienst- Infrastruktur***

### **Kontakt:**

Fraport AG  
Marc Poeschmann, Leitung Zentrale BVD-Infrastruktur, Entgelte  
60547 Frankfurt/Main  
Telefon: +49 (0)69 690-20009  
Fax: +49 (0)69 690-58002  
Email: [m.poeschmann@fraport.de](mailto:m.poeschmann@fraport.de)

Fraport AG  
Brigitta Melius, BVD-Infrastruktur, Entgelte  
60547 Frankfurt/Main  
Telefon: +49 (0)69 690-20126  
Fax: +49 (0)69 690-58002  
Email: [b.melius@fraport.de](mailto:b.melius@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>6. Extraleistungen Zentrale BVD- Infrastruktur</b>			
<b>6.1. Bodenstromversorgung -Passagier- und Mixed-Version-Flugzeuge-</b>			
*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)			
11638	Flugzeuge je nach Größenordnung		Vorgang *)
<b>6.2. Bodenstromversorgung -Frachtflugzeuge-</b>			
*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)			
11023	Flugzeuge je nach Größenordnung		Vorgang *)
<b>6.3. Zollgepäcksmellager</b>			
*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)			
12005	Gestellung eines Bildschirmgerätes		je angefangene Stunde *)
12178	Gestellung eines Hardcopy Druckers		je angefangene Stunde *)
<b>6.4. Gepäckmitarbeiter</b>			
31665	AVIH-Betreuungs-Service	Vorgang	109,00
11027	Gepäckmitarbeiter	1 Stunde	78,00
11302	Gepäckmeister	1 Stunde	86,00
<b>6.5. Administrative Unterstützung</b>			
17438	Administrative Unterstützung "Basis"	1 Stunde	47,00
17439	Administrative Unterstützung "Premium"	1 Stunde	93,00
<b>6.6. Leistungen Instandhaltung</b>			
*) Hinweis: Berechnung nach Leistungsaufwand			
17896	Operative Instandhaltung GFA	1 Stunde	65,50
	Material	je angefangene Stunde	0,00 *)
<b>6.7. BRS - Sonderleistungen</b>			
*) Abrechnung nach Zeitaufwand			
25172	Versand von BRS Listen nach Kundenwunsch	1 Stück	1,00
25171	BRS Programmierung und Entwicklung	1 Stunde	104,00
25170	BRS Betrieb und/oder Schulung	1 Stunde	75,00
25169	Verwalten von Sortierregeln	1 Stunde	70,00 *)
<b>6.8. Sortierkriterien</b>			
*) Preis nach Vereinbarung			
14327	Sortierkriterien (Gepäck nach Kriterien, ab fünf, sortieren)	je Kriterium	0,00 *)
<b>6.9. Fluggastbrücken Sonderleistungen</b>			
Diese Leistungen sind nicht im Standard Umfang der zentralen Bodenverkehrsdienst-Infrastruktur enthalten.			
27811	FGB-Primär Service	Vorgang	14,00
27810	FBG-Full Service (Inbound Service)	Vorgang	19,00

## 7. Integriertes Facility Management (IFM)

Die Fraport AG bietet Ihnen eine Vielzahl von hauseigenen Fachwerkstätten mit einem breiten Spektrum an Dienstleistungen an.

Rund um die Uhr betreibt das Integrierte Facility Management am Flughafen Frankfurt Main erfolgreich die eigenen sowie die gebäudetechnischen Anlagen der Kunden. Daneben gehören die Leistungen im Bereich Postdienste, Airport Print Center, Tankdienste und Fahrzeugvermietung zu unseren Services.

In Gebäuden und Anlagen aller Art, direkt am Flughafen, sowie in der unmittelbaren Umgebung sorgt das Gebäudereinigungsmanagement für Sauberkeit und langfristige Werterhaltung.

Der Bereich Fahrzeugtechnik des Airport Facility Management übernimmt die technische Betreuung und Instandhaltung Ihrer Fahrzeuge zu günstigen Konditionen.

Im Folgenden finden Sie Informationen zu den jeweiligen infrastrukturellen und technischen Service-Leistungen des Airport Facility Management (IFM), unterteilt in:

- **Technisches Gebäudemanagement**
- **Technisches Anlagenmanagement**
- **Gebäudereinigungsmanagement**
- **Fahrzeugtechnik**

Für generelle Fragen freut sich der Vertrieb des Integrierten Facility Management über Ihre Kontaktaufnahme:

**Vertrieb Airport Facility Management**

**Airport Facility Management**

E-mail: [facility-management@fraport.de](mailto:facility-management@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 7. Integriertes Facility Management (IFM)

### 7.1. Technisches Gebäude-Ver- und Entsorgungsmanagement

Vom Technischen Gebäudemanagement der Fraport AG werden am Flughafen Frankfurt am Main für alle Objekte, Flächen und Versorgungsnetze alle technischen Serviceleistungen erbracht. Im Fokus der Leistungserbringung steht die Sicherheit und Verfügbarkeit aller technischen Einrichtungen mit der Übernahme der Betreiberverantwortung.

Der Bereich IFM der Fraport AG bietet somit ein breites Spektrum an Serviceleistungen an.

Wir übernehmen für Sie gerne den kompletten Betrieb nach DIN 31051 für Ihre Objekte, Anlagen oder sonstige Leistungen.

- Objektmanagement
- Energiemanagement
- Inspektionen
- Wartungen
- Störbeseitigungen
- Instandsetzungen
- Installationen
- Kleine Baumaßnahmen nach DIN 276
- Vorbereiten und Durchführen behördlicher Prüfungen
- Sanierungen / Modernisierung
- Digitalisierung von Plänen
- Vermessungen

#### Preise auf Anfrage

Darüber hinaus verfügt das technische Gebäudemanagement über eine eigene Haustechnische Leitwarte mit folgenden Serviceleistungen:

- Überwachung aller haustechnischer Anlagen, in den von Fraport betreuten Gebäuden am Flughafen Frankfurt am Main
- Kontrolle und Anpassung von Betriebszuständen
- Erfassung und Bearbeitung von Störungen sowie Koordination von notwendigen Interventionstätigkeiten
- 24 h am Tag an 365 Tagen im Jahr

#### Preise auf Anfrage

#### Ansprechpartner im Vertrieb:

Katja Schwarzer

Telefon: +49 (0)173 6521403

E-mail: [facility-management@fraport.de](mailto:facility-management@fraport.de)



LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.1.1. Postdienste

In enger Zusammenarbeit mit der Deutschen Post und verschiedenen anderen Paketdiensten übernehmen wir die Verteilung und Versendung von Brief- und Paketsendungen vor Ort am Flughafen Frankfurt.

Unsere Leistungen umfassen:

- Tägliche Zustellung der Eingangspost an den mit Ihnen vereinbarten Ort
- Tägliche Abholung der Ausgangspost und Versand
- Frankieren der Brief- und Paketpost
- Führen von Nachweisbüchern für Einschreibesendungen (aus- oder eingehend)

Die Abrechnung erfolgt hierbei zum jeweiligen Monatsende auf Basis einer detaillierten Aufstellung (Portorechnung).

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner im Vertrieb:

Katja Schwarzer

Telefon: +49 (0)173 6521403

E-mail: [facility-management@fraport.de](mailto:facility-management@fraport.de)

### 7.1.2. Airport Print Center / Lettershop

Unsere flughafeneigene Druckerei steht nicht nur bei Layout und Design mit Rat und Tat zur Verfügung, sondern ist Dank modernster Technik im Digital- und Offsetdruck in der Lage kurzfristig individuelle Wünsche zu erfüllen. Nachfolgend ein kleiner Auszug aus unserer Produktpalette.

#### Airport Print Center

- Broschüren
- Formulare, Sätze, Blocks
- Farbvollkopien, Farbplots bis A0
- Visiten- und Geschäftskarten
- Schulungsunterlagen
- Aufkleber
- Einladungen
- Rundschreiben
- Briefpapier (individuelle Bedruckung)
- Flyer
- Laminieren (Einschweißen in Folie)

#### Lettershop

- Kuvertierung Ihrer Ausgangs- und Infopost
- Einholen von Wirtschaftsauskünften

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner im Vertrieb:

Katja Schwarzer

Telefon: +49 (0)173 6521403

E-mail: [facility-management@fraport.de](mailto:facility-management@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.1.3. Tankdienste

Unsere Tankdienste stellen die Versorgung der Fahrzeuge und Geräte mit Treib- und Schmierstoffen auf dem Vorfeld durch unsere Betriebstankstelle und unseren mobilen Tankdienst sicher. Ferner betreiben wir dem öffentlichen Bereich zugordnete Personaltankstelle an der auch externe Kunden tanken können.

Unsere Produktpalette umfasst:

- Kraftstoffe
- Schmierstoffe
- Heizöl

#### Preise auf Anfrage

#### Ansprechpartner

tankdienste@fraport.de

### 7.1.4. Fahrzeugvermietung (Kurzzeitvermietung Carpool)

Gerne bieten wir Ihnen Kurzzeitvermietungen von Fahrzeugen aus unserem Carpool an.

#### Preise auf Anfrage

#### Ansprechpartner:

Reservierungsstelle und Einsatzleitung  
Täglich von 07.00 Uhr - 15.30 Uhr

Telefon: +49 (0)69 690-26348

### 7.1.5. Abfallmanagement

Fachgerechte Entsorgung von Abfällen und Sondermüll.

#### Preise auf Anfrage

#### Ansprechpartner:

abfallmanagement@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 7.2. Fahrzeugtechnik (IFM-IF)

Die Fahrzeugtechnik übernimmt die technische Betreuung und Instandhaltung all Ihrer Fahrzeuge und versorgt Sie außerdem mit Ersatzteilen zu günstigen Konditionen.

Des weiteren bieten wir Ihnen Konzepte für Ihre Werkstattplanung und- Ausrüstung sowie auf Anfrage fahrzeugspezifische Schulungen am Gerät an.

### **Ansprechpartner im Vertrieb:**

Stefan Schmidt

Telefon: +49 (0)69 690-70015

Handy: +49 (0)173 6999524

Fax: +49 (0)69 690-59663

E-mail: [facility-management@fraport.de](mailto:facility-management@fraport.de)

### 7.2.1. Werkstatteleistungen

Unsere Leistungen im Bereich Fahrzeugtechnik:

- Reparaturen an Kraft- und Nutzfahrzeugen (PKW, Kleintransporter) und Kleingeräten (Kompressoren)
- Reparaturen an Seriengeräten mit Spezialaufbau und / oder Sonderausrüstung (Kantinenwagen, Wasser- und Fäkalienwagen, Winterdienstgeräte)
- Reparaturen an Spezial- und Abfertigungsgeräten (Palettenhubwagen, Flugzeugschlepper)

### **Preise auf Anfrage**

#### **Ansprechpartner:**

Patrick Hoyer

Telefon: +49 (0)69 690-28640

E-mail: [p.hoyer@fraport.de](mailto:p.hoyer@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.2.2. Vermietung Abfertigungs- und Sondergeräte

Das Integrierte Facility Management bietet eine breite Palette von Fahrzeugen und Sondergeräten an. Unsere Fuhrparkgeräte können Sie flexibel ab einer Stunde bis hin zu mehreren Jahren anmieten.

Nachfolgend ein Auszug aus unserem Angebot:

- Dieselzugmaschinen für den Fracht- und Gepäcktransport wahlweise mit 4 oder 6 t Eigengewicht
- Hybridschlepper mit ca. 5 t Eigengewicht (Diesel/Elektro) für den flexiblen Einsatz innerhalb und außerhalb von Gebäuden
- Elektrozugmaschinen als Dreirad und Vierrad für kleinere und mittlere Lasten
- Elektrostapler von 1,5 bis 3,5 t
- Schwerer Dieselstapler mit 12 t Eigengewicht
- Containertransporter
- Abrollbahnen
- weitere Fahrzeuge und Geräte auf Anfrage

Alle Fahrzeuge und Sondergeräte werden mit einem Full-Service-Paket vermietet, welches die Kosten für Wartung, Inspektion, gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen, Reparaturen und Instandsetzungen (außer Gewaltschäden) bereits beinhaltet. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit für Schäden eine Maschinen-Bruch-Versicherung über uns abzuschließen.

Für die Elektrofahrzeuge können Sie darüber hinaus auch gleich die passenden Batterien (24/48/80 Volt) und geeignete Ladegeräte für das jeweilige Equipment mieten oder käuflich erwerben. Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnittenes Gesamtpaket.

Unsere Herausforderung ist Ihr Vorteil: Das gesamte Paket aus einer Hand, konsequente Preis und Leistungsdifferenzierung, hohe Flexibilität und Zuverlässigkeit durch die unmittelbare Präsenz vor Ort.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

#### **Ansprechpartner:**

Udo Edelmann

Telefon: +49 (0)69 690-71567

Fax: +49 (0)69 690-495 24593

E-mail: [facility-management@fraport.de](mailto:facility-management@fraport.de)

### 7.2.3. Ingenieurwesen Fahrzeuge

Auf Wunsch führt das Ingenieurwesen folgende Tätigkeiten für Sie aus:

- Erstellung von Spezifikationen für Fahrzeuge und Geräte
- Tests und Abnahmen der Geräte beim Hersteller
- Garantieabwicklung
- Ausarbeitung von Wartungsplänen
- Erfassung und Beseitigung von Schwachstellen
- Kosten- und Materialverbrauchsverfolgung über EDV-Systeme

Technische Überwachung (ab 01.10.2005 nur noch für Fahrzeuge mit Vorfeldzulassung möglich)

- Bremsenprüfung einschließlich Bedienung des Prüfstandes für PKW, LKW, Busse und Abfertigungsgeräte
- Prüfung der Abgase an Otto- und Dieselmotoren
- Überprüfung von Fahrzeugen und Geräte auf Verkehrssicherheit im Rahmen der Verkehrs- und Zulassungsregelung
- Hauptuntersuchungen und Abgasprüfung von Fahrzeugen und Anhängern
- Nachprüfung (Sichtprüfung) eines Fahrzeuges oder Anhängers
- Fahrtenschreiberprüfungen nach §57 StVZO
- Sicherheitsprüfungen (SP) nach §29 StVZO

#### **Preis auf Anfrage**

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

**Ansprechpartner:**

Sebastian Nink

Telefon: +49 (0)69 690-70478

Fax: +49 (0)69 690-70478

E-mail: s.nink@fraport.de

## **8. Aviation**

Die Serviceleistungen der Abteilung Aviation (AVN) umfassen neben der Bereitstellung der Aviation-Infrastruktur (siehe Entgeltordnung) vielfältige weitere Dienstleistungen.

Diese sind z.B.:

### ***Leistungen des Bereichs Aviation Passenger Process:***

- Elektrowagenmanagement
- Fundbüro
- Vermietung von Absperrelementen mit Rollbändern
- Gebäudereinigungsmanagement

### ***Schaltergeschäft:***

- Schaltervermietung
- Vermietung von Schalterschränken
- Vermietung Logo-Monitore
- Einspielung/Änderung von Logos

### ***Serviceleistungen der Flughafenfeuerwehr***

- Planerstellung, Plotterleistungen und UV-beständige Drucke
- Fahrzeuge und Geräte
- Vermietung von Lehrsälen
- Sonstige Leistungen
- Tierschutz / Tierrettung

### ***Leistungen des Service Centers Flughafenausweise***

### ***Sonstige Leistungen der Flughafensicherheit***

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 8. Aviation

### 8.1. Elektrowagenmanagement

10593	Verleih von E-Fahrzeug		Preis auf Anfrage
-------	------------------------	--	-------------------

### 8.2. Fundbüro

Bei der Berechnung der Grundgebühr mehrerer Fundsachen wird nur der Gegenstand mit der höchsten Gebühr berechnet.

*\*) Die gekennzeichneten Entgelte sind Bruttoentgelte; die Mehrwertsteuer ist eingeschlossen.*

10595	Geldbeträge bis 50,-€	erster Tag	2,50
10595	Geldbeträge bis 50,-€	jeder weitere Tag	0,50
10595	Bücher, Schirme, Spielwaren, Pässe, Dokumente, Karten, Kinderwagen, Buggy, Musikinstrument, Bilder, Nackenkissen, Geldbeträge bis 100,-€	erster Tag	5,00 *)
10595	Bücher, Schirme, Spielwaren, Pässe, Dokumente, Karten, Kinderwagen, Buggy, Musikinstrument, Bilder, Nackenkissen, Geldbeträge bis 100,-€	jeder weitere Tag	0,50 *)
10595	Kleidung, Brillen, Schlüssel, Geldbeutel und Brieftaschen, Lebensmittel, Geldbeträge bis 250,-€	erster Tag	10,00 *)
10595	Kleidung, Brillen, Schlüssel, Geldbeutel und Brieftaschen, Lebensmittel, Geldbeträge bis 250,-€	jeder weitere Tag	1,00 *)
10595	Elektronik (E-Bookreader, Kopfhörer, iPod, Navigationsgerät), Kosmetik, Schmuck, Uhren	erster Tag	15,00 *)
10595	Elektronik (E-Bookreader, Kopfhörer, iPod, Navigationsgerät), Kosmetik, Schmuck, Uhren	jeder weitere Tag	1,00 *)
10595	Geldbeträge bis 500,-€	erster Tag	20,00
10595	Geldbeträge bis 500,-€	jeder weitere Tag	1,00
10595	Handy, Smartphone, Kamera, Drohne, Gepäck, Geldbeträge über 500,-€	erster Tag	25,00 *)
10595	Handy, Smartphone, Kamera, Drohne, Gepäck, Geldbeträge über 500,-€	jeder weitere Tag	1,00 *)
10595	Computer, Laptop, Tablet	erster Tag	30,00 *)
10595	Computer, Laptop, Tablet	jeder weitere Tag	1,00 *)
	Verpackungspauschale beim Versand von Gegenständen	Preis auf Anfrage	0,00 *)

### 8.3. Aufbewahrung von Gefahrgut im Fundbüro

Die Lagerzeit ist auf maximal 4 Wochen befristet. Nach Ablauf von 4 Wochen wird das eingelagerte Gefahrgut entsorgt.

### 8.4. Vermietung von Absperrerelemente mit Rollbändern

13327	Vermietung von Absperrerelemente mit Rollbändern		auf Anfrage
-------	--	--	-------------

### 8.5. Gebäudereinigungsmanagement

Wir beraten und betreuen Sie bei allen Fragen rund um die Reinigung Ihrer Gebäude, Büros oder anderen Räumlichkeiten am Flughafen.

Unsere Leistungen umfassen:

- Gebäudeinnenreinigung
- Gebäudeaußenreinigung
- Schädlingsbekämpfung
- Desinfektion

Preise auf Anfrage

#### Ansprechpartner:

Janine Sieling

E-mail: j.sieling@raport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 8.6. Benutzung von Schaltern im Terminal

10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Fluggesellschaften	1 Monat	840,00
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone A	1 Monat	1.170,00
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone B	1 Monat	1.070,00
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone C	1 Monat	970,00
10806	Abfertigungsschalter	1 Monat	1.640,00
10807	Abfertigungsschalter mit Anbindung an GFA bei regelmäßig durchgeführten Flügen (Linie-/Kettencharten mit festen Flugzeiten und Flugnummern)	1 Stunde	12,50
16867	Abfertigungsschalter mit Anbindung GFA bei Einzelflügen	1 Stunde	25,00
24337	Stundenweise Anmietung von Ticketschaltern (nur für Fluggesellschaften und in Verbindung mit angrenzender stundenweiser Anmietung von Check-in Schaltern)	1 Stunde	6,30

### 8.7. Vermietung von Schalterschränken

Hinweis: Die Miete ist abhängig vom Volumen der Schränke

10809	Vermietung eines abschließbaren Schrankes aus Edelstahl hinter den Check-in bzw. Verkaufsschaltern im Terminal 1 / Terminal 2	1 Stück	25,00
10810	Vermietung eines abschließbaren Schrankes hinter den Verkaufsschaltern im Terminal 2	1 Stück	35,00

### 8.8. Vermietung von Logo-Monitoren

Hinweis: Die Nutzung von hinterleuchteten Bildflächen über den Schaltern ist kostenfrei

10812	LOGO - Monitor 42 Zoll (TFT)	1 Monat	165,00
10813	LOGO - Monitor 48 Zoll (TFT)	1 Monat	175,00
31524	LOGO – Monitor 55 Zoll (TFT) Logo-Monitor über den Check-in Schaltern	1 Monat in den Passagierentgelten enthalten	187,00

### 8.9. Einspielung/ Änderung von Logos auf Logomonitoren

	Im Rahmen der Erstausrüstung bei Airlines mit fest angemieteten Schaltern ist das Einspielen von bis zu 7 Logos kostenfrei (sofern die Logodateien systemkonform zur Verfügung gestellt werden)		Preis auf Anfrage
	Im Rahmen der Erstausrüstung bei sonstigen Firmen mit fest angemieteten Schaltern ist das Einspielen von bis zu 2 Logos kostenfrei (sofern die Logodateien systemkonform zur Verfügung gestellt werden)		Preis auf Anfrage
15396	Zusätzliche Logos über die angegebenen Freimengen hinaus sowie Änderungen bestehender Logos. Logos für Kunden ohne fest angemietete Schalter	1 Stück	85,00



LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 8.10. Flughafenfeuerwehr

E-Mail: Flughafenbrandschutz-SG6R-Rechnungswesen@Fraport.de

#### 8.10.1. Personalstundensätze

10646	Personalstunde mittlerer Dienst	pro Stunde	84,00
10647	Personalstunde gehobenen Dienst	1 Stunde	88,00
10644	Hauptstellenleiter (Leiter Brandschutz)	1 Stunde	156,00

#### 8.10.2. Planerstellung, Plotterleistungen und UV-beständige Drucke

Anfragen bitte an Flughafenbrandschutz\_vbe@fraport.de

##### 8.10.2.1. Planerstellung

Erstellung von Feuerwehreinsatzplänen (DIN 14095), Flucht- und Rettungswegpläne, Linienlaufkarten.

Preis auf Anfrage

##### 8.10.2.2. Plotterleistungen

Preise auf Anfrage

#### 8.10.3. Fahrzeuge und Geräte

##### 8.10.3.1. Löschfahrzeuge

*\*) Der Arbeits- und Materialaufwand für die Wiederherrichtung des betriebssicheren Zustandes der benutzten Geräte wird zusätzlich berechnet.*

10677	Mißbräuchliche Alarmierung der Feuerwehr bzw. Fehlalarm infolge Auslösung einer Brandmeldeanlage durch Fehlverhalten z.B. Rauchverbot, Nichtbeachtung der Meldewege bei Arbeiten in brandmeldeüberwachten Bereichen, Fehlbedienung	1 Vorgang	1.250,00
10658	Groß-Flughafenlöschfahrzeug 8x8 mit Besatzung	1 Stunde	2.250,00 *)
10661	Hilfeleist.-Tanklöschfahrzeug (HTLF-HLF), mit Besatzung	1 Stunde	790,00 *)
12566	Gebäuelöschzug mit Einsatzleitfahrzeug	1 Stunde	2.020,00 *)
12568	Flugzeugbrandbekämpfungs-Löschzug	1 Stunde	8.910,00 *)
12569	Hilfeleistungszug	1 Stunde	1.880,00 *)
12570	Gefahrgutzug	1 Stunde	1.880,00 *)

##### 8.10.3.2. Rettungsfahrzeuge

17464	Hubrettungsgerät (Rettungstreppe)	1 Stunde	1.040,00
10660	Hubrettungsfahrzeug (Drehleiter)	1 Stunde	640,00

##### 8.10.3.3. Gerätetransportfahrzeuge

*\*) Verbrauch von den u. g. Löschmitteln wird nach tatsächlich eingesetzter Menge berechnet.*

11754	Einsatzleitfahrzeug 1 mit Besatzung	1 Stunde	330,00
10671	Einsatzleitfahrzeug 2 mit Besatzung	1 Stunde	680,00
10673	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Schaum	1 Stunde	443,00 *)
10675	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter CO2	1 Stunde	555,00 *)
10669	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Gefahrgut	1 Stunde	500,00
10670	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Rüst	1 Stunde	500,00
10659	Gerätewagen Logistik mit Besatzung	1 Stunde	260,00
10668	Kleinlöschfahrzeug	1 Stunde	260,00
17462	Wechselladerfahrzeug m. Besatzung u. Abrollbehälter Dekon	1 Stunde	599,00
17463	Wechselladerfahrzeug m. Besatzung u. Abrollbehälter AB Lösch	1 Stunde	555,00
25812	Abrollbehälter Aufenthalt	pro Stunde	541,00
25813	Wechselladerfahrzeug m. Besatzung und Abrollbehälter Lüfter-Beleuchtung	pro Stunde	974,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
25814	Wechseladefahrzeug mit Besatzung Abrollbehälter Mobile-Endrauchung	pro Stunde	580,00
25815	Mobile Endrauchung Zubehör	pro Stunde	341,00
25828	Wechselader mit Besatzung und Abrollbehälter Wasserförderung	pro Stunde	1.176,00

#### 8.10.3.4. Anhänger und Geräte

10664	Flutlichtanlage mit Bedienung, ohne Zugfahrzeug	1 Stunde	240,00
-------	---	----------	--------

#### 8.10.3.5. Vermietung von Bergungsgerät für Luftfahrzeuge (LFZ)

Die Flughafenfeuerwehr ist mit speziellen Geräten zur Durchführung von Flugzeugbergungen ausgestattet. Sollte eine Flugzeugbergung erforderlich sein, besteht nach Abschluss einer Vereinbarung die Möglichkeit der Beratung und ggf. die Nutzung der erforderlichen Geräte inklusive Bedienung.

Die Beratungsleistung sowie die durch die Nutzung der Geräte anfallenden Kosten werden, nach Abschluss des Auftrags, in Rechnung gestellt.

Weitere Informationen und Details auf Anfrage.

#### 8.10.3.6. Einzelgeräte

25826	Teleskoplader (Merlo 8T)	pro Stunde	380,00
25827	Stapler (4t)	pro Stunde	181,00

#### 8.10.3.7. Vermietung von Kleinlöschgeräten

\*) *Selbstabholung bei AVN-SG2-WLG Tel. +49 (0)69-690 66539*

12597	CO2 Handfeuerlöscher (Kohlendioxid) "K" - K2(2kg), K6(6kg). Pulverlöscher (Glutbrand) "PG" - PG6(6kg), PG12(12kg). Wasserlöscher "W" - W6(6 Liter)-Pulverlöscher (Glutbrand)"PG" -50kg	auf Anfrage	0,00 *)
10740	Anliefern und Abholen von Kleinlöschgeräten	1 Stunde	190,00

#### 8.10.3.8. Brandschutzhelferkurs

Die Flughafenfeuerwehr bietet einen Brandschutzhelferkurs an.

Die Ausbildung besteht generell aus einer kurzen theoretischen Einweisung in die Brand- und Löschlehre (Richtiges Verhalten im Gefahrenfall, Brandklassen, Löschmittel, Löschwirkungen, Anwendung von Löschgeräten).

Daran schließt sich eine praktische Löschübung in unserem Feuerlöschtrainer an.

#### Hinweise:

- das Programm kann individuell zusammengestellt werden
- Termine und Programmabsprachen nur über Telefon-Nr. +49 (0)69 690-78284 oder E-mail an brandschutzhelfertraining@fraport.de
- die Teilnehmer müssen festes Schuhwerk und geeignete, unempfindliche Kleidung tragen
- für die Teilnehmer wird auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

12535	Teilnahmegebühr pro Teilnehmer individuelles Programm	1 Stück Preis auf Anfrage	60,00 0,00
-------	--	------------------------------	---------------

#### 8.10.4. Sonstige Leistungen

Dient zur Beseitigung des Kraftstoffs erforderlichen Öl-Bindemittel einschließlich Sondermüllbeseitigung, werden jeweils nach dem tatsächlichen Verbrauch zusätzlich in Rechnung gestellt.

Die Berechnung eines höheren Entgeltes in Ausnahmefällen bleibt vorbehalten.

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
10694	Meßvorgang für gefährliche Güter	1 Vorgang	193,00
10698	Wartung und Reparatur an Atemschutzgeräten und -masken, Füllen von Atemluftflaschen. Abschluß einer Vereinbarung ist erforderlich!		auf Anfrage
10695	Sonderleistung: nachträgliches Erstellen einer Erlaubnis für feuergefährliche Arbeiten, wenn bereits mit den Arbeiten begonnen wurde, ggf. zusätzliche Einsatzkosten der Feuerwehr. (Im Wiederholungsfall Verdoppelung auf 1000,00 EUR. Bei mehrfacher Wiederholung Entzug des Flughafenausweises.)	pauschal	500,00
12572	Brandsicherheitsdienst je nach Stärke und Vorgabe durch die Behörde		auf Anfrage
	Zwischenlagerung von Gütern	1 Stunde	0,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>8.11. Servicecenter Flughafenausweise</b>			
*) der Rechnungsbetrag wird mit Antragstellung fällig			
**) reglementiert, bedarf der Zustimmung durch das HMWEVW			
***) Gebühr wird durch die Luftsicherheitsbehörde festgesetzt			
32424	Austausch gültiger Vignette wegen Defekt	1 Stück	15,00
32425	Sondergenehmigung Besucherausweis	1 Vorgang	39,00
32426	Erneute Zugangsdaten für Onlineschulungen	Vorgang	15,00
10793	Antragsbearbeitung Zuverlässigkeitsüberprüfung (nur bei bestehendem Flughafenausweis)	1 Stück	48,00
10782	Antragsbearbeitung Personenausweis grün	1 Stück	37,00 *)
10785	Antragsbearbeitung Personenausweis grün + L	1 Stück	63,00 *)
10786	Antragsbearbeitung Personenausweis gelb	1 Stück	63,00 *)
32283	Antragsbearbeitung Personenausweis blau	1 Stück	63,00
32284	Mietentgelt Personenausweis grün	1 Stück	10,00
32285	Mietentgelt Personenausweis grün + L	1 Stück	10,00
32287	Mietentgelt Personenausweis gelb	1 Stück	10,00
32286	Mietentgelt Personenausweis blau	1 Stück	10,00
31308	Personenausweis (übertragbar) + M	Vorgang	156,00 *) , **)
32288	Flughafenersatzausweis	1 Stück	16,00
10794	Quick-Service-Zuschlag	1 Stück	39,00
11557	Nicht fristgerechte Rückgabe Ausweis	1 Stück	62,00
10799	Ausstellung Fahrzeugkennzeichen mit Vorfeldkennung (2 Stück)	1 Satz	57,00
10783	Antragsbearbeitung Fahrzeugausweis übertragbar	1 Stück	47,00 *)
31897	Mietentgelt Fahrzeugausweis grün	1 Stück	41,00 *)
31898	Mietentgelt Fahrzeugausweis rot	1 Stück	41,00 *)
18056	Luftsicherheitsschulung / Fraport IST gem. § 11.2.6 EU 2015/1998	Vorgang	46,00
10790	Durchführung Zuverlässigkeitsüberprüfung durch Luftsicherheitsbehörde Hessen	1 Stück	62,00 ***)
26013	Abbruch Zuverlässigkeitsüberprüfung durch Luftsicherheitsbehörde Hessen	1 Stück	46,50 ***)
28951	Safety Management Schulung	Vorgang	14,00
21859	Anerkennung Zertifikat bestehende Zuverlässigkeitsüberprüfung (z. B. aus einem anderen Bundesland)	Vorgang	28,00
23853	Verwaltungsaufwand für Ausweismissbrauch	1 Stück	62,00
32123	Besucherausweis Sicherheitsbereich	1 Stück	16,00
32124	Schlüsselkarte	1 Stück	31,00
32125	Antragsbearbeitung abgelehnte Anträge	1 Stück	16,00
32293	Erneute Ausfertigung des Zertifikats (Luftsicherheitsschulung)	Vorgang	28,00
32293	Anerkennung Zertifikat (Luftsicherheitsschulung)	Vorgang	28,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 8.12. Flughafensicherheit

### 8.12.1. Schlüsselfächer

28853	Schlüsselfach inkl. Nutzerverwaltung	1 Stück	39,60
28852	Sicherheitsclip für Schlüsselfach	1 Stück	23,10
28854	Ersteinrichtung Schlüsselfach (einmalig)	einmalig	143,00

### 8.12.2. Werttransporte

28855	Werttransport 1. Stunde (inkl. SLS)	1 Stunde	169,30
28857	Werttransport, je weitere 0,5 Stunde	1/2 Stunde	67,10
28858	Stornogebühr Disposition Werttransport	Vorgang	37,30
28859	Stornogebühr begonnener Werttransport	Vorgang	103,40

### 8.12.3. Bekannte Lieferanten für Flughafenlieferungen

Die Benennung eines Unternehmens als bekannter Lieferant für Flughafenlieferungen am Flughafen Frankfurt, ist kostenpflichtig und richtet sich nach dem Aufwand. Unterschieden wird zwischen einer erstmaligen Benennung und einer nach 2 Jahren erforderlichen Wiederholungsvalidierung.

Im Pauschalpreis enthalten sind die Vergabe der entsprechenden Vermerke auf dem Flughafenausweis, wenn die Anzahl der geschulten Mitarbeiter 20 nicht übersteigt, darüber hinaus wird nach Aufwand gesondert abgerechnet. Die Reisekostenpauschale fällt bei einer Entfernung von 10 km ab Flughafen Frankfurt an und wird bis 100km Entfernung pauschal abgerechnet. Darüber hinaus gehende Reisekosten werden nach Aufwand berechnet.

32126	Erstvalidierung bekannter Lieferant Flughafenlieferungen	Vorgang	450,00
31692	Wiederholungsvalidierung bekannter Lieferant Flughafenlieferungen	Vorgang	300,00
32127	Anfahrtpauschale für 10-100 km	Vorgang	80,00
32131	Reisekosten bei über 100 km Anfahrt	nach Aufwand	0,00
32128	Mehraufwand Statusvergabe pro Mitarbeiter	Vorgang	3,75

### 8.12.4. sonstiges

Preise für Sicherheitspersonal richten sich nach der jeweiligen Anforderung und müssen vor Auftragserteilung bei der Fraport AG (Flughafensicherheit) unter 069/690-61285 angefragt werden.

*\*) Der Verrechnungspreis setzt sich nach dem Aufwand des beauftragten Abschleppunternehmens zusammen und ist zeitlich wie folgt gestaffelt: Mo.-Fr.: 8 Uhr-18 Uhr; Mo.-Fr.: 18 Uhr-8 Uhr inkl. Nachtzuschlag; Samstags: 8 Uhr-18 Uhr inkl. Samstagszuschlag; Samstags: 18 Uhr-8 Uhr inkl. Samstags-/Nachtzuschlag; Sonn- und Feiertags: durchgehend inkl. Sonn-/Feiertagszuschläge, zzgl. Transportversicherung*

28864	Personalstunde Betriebssicherheit	1 Stunde	79,00
28861	Abschleppgebühr	1 Stunde	0,00 *)
28862	Verwahrungsgebühr FZ bis 7,5 t	Tagessatz	26,00
28863	Verwahrungsgebühr FZ > 7,5 to.	Tagessatz	49,00
26589	Sicherheitspersonal §8 LuftSiG	1 Stunde	44,00
24949	Sonstige Sicherheitsleistungen	Preis auf Anfrage	0,00

## 8.13. Tiertransportschutz

Wir stehen Ihnen für Fragen und Auskünfte jederzeit gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung!

Kontakt: Telefon: +49 (0)69 690-74334 Telefax: +49 (0)69 690-74332 E-Mail: AVI-Services@fraport.de

24865	Tiertransportschutzbeauftragte - Beratungsleistung, Überwachung der Abfertigung, Dokumentation	pro Stunde	125,50
24886	Übernahme der Beauftragtenfunktion	auf Anfrage	0,00
24887	Betreuung Tiertransporte (Nutztier und Geflügel) gem. EU Verordnung 1/2005, Artikel 17 (2)	pro Stunde	125,50
24888	Nottötung - gem. EU Verordnung 1/2005, Anhang I, Kapitel 1 (4)	Vorgang	176,50

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
24889	Schulung / Abwicklung von Tiertransporten / gem. EU Verordnung 1/2006, Artikel 6 und Anhang IV. Genehmigt durch zuständige Behörde LHL Hessen		auf Anfrage

## 9. Medizinische Dienste

### **Kontakt:**

Fraport AG  
Dr. med. M. Sroka  
Bevollmächtigter für medizinische Themen  
60547 Frankfurt

Telefon: +49 (0) 69 690 33901

E-mail: [m.sroka@fraport.de](mailto:m.sroka@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 9. Medizinische Dienste

### 9.1. Personalstundensätze

Arzt	Preis auf Anfrage
Arzthelferin	Preis auf Anfrage
Krankenpfleger/Krankenschwester	Preis auf Anfrage
Rettungsassistent	Preis auf Anfrage

### 9.2. Sonstige Leistungen

#### 9.2.1. Benutzung eines Krankenzimmers

Überwachung durch Pflegepersonal wird zusätzlich berechnet.

Benutzung eines Krankenzimmers	Preis auf Anfrage
--------------------------------	-------------------

### 9.3. Sanitätsfahrzeuge (Krankentransporte)

#### 9.3.1. Rettungsdiensttransport

Transport eines Notfallpatienten innerhalb des Flughafenbereiches, innerhalb des Stadtgebietes Frankfurt am Main oder nach Orten außerhalb des Stadtgebietes Frankfurt am Main mit einem Rettungswagen.

Die Entgelte werden jeweils auf Basis des Hessischen Rettungsdienstgesetzes (HRDG) zwischen den Leistungs- und Kostenträgern festgelegt und separat bekanntgegeben.

#### 9.3.2. Krankentransport

Transport eines Patienten, der eine spezielle Lagerung oder med. Betreuung benötigt (z.Bsp. Sauerstoff) zwischen Luftfahrzeug und Terminal mit Hilfe eines Rettungswagens oder ggf. Hubrettungswagens unter Berücksichtigung aller bundespolizeilichen und zollrechtlichen Bestimmungen, sowie Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen.

Krankentransport sitzend	Einsatz	210,00
--------------------------	---------	--------

#### 9.3.3. Stretchertransport

Transport eines Patienten (Indikation außerhalb des Hessischen Rettungsdienstgesetzes) zwischen Luftfahrzeug und abholendem bzw. anlieferndem Fremdfahrzeug (Rettungswagen, Krankentransportwagen o.v.) mit Hilfe eines Hubrettungswagens und unter Berücksichtigung aller bundespolizeilichen und zollrechtlichen Bestimmungen, sowie Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen.

Kann ein Patient bei Anschlussflug nicht direkt zum nächsten Flug gebracht werden (z.Bsp. Stretcher noch nicht eingebaut, LFZ noch nicht vor Ort, Wartezeit auf Position länger als 30 min) wird ein neuer Einsatz berechnet.

Der Aufenthalt des Gastes in der Notfallambulanz ist kostenfrei, Zusatzleistungen (z. Bsp. Sauerstoff o.ä.) wird separat durch die Notfallambulanz in Rechnung gestellt.

Stretchertransport	Einsatz	1.467,00
--------------------	---------	----------



# 10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)

Am Flughafen Frankfurt wird durch den Fraport Bereich IUK eine schnelle und hoch verfügbare IT Infrastruktur zur Verfügung gestellt. Unsere Produktpalette reicht von hochleistungsfähigem LAN/WLAN über Telefonie, Internet, Funk bis hin zur Bereitstellung von Flugdaten und v.m.

Sprechen Sie uns gerne an:

## Team IUK Vertrieb

Speditionen, Konzessionäre, IT-Dienstleister  
Baufirmen, Sicherheitsfirmen, Ingenieure/Architekten,  
Immobilienbetreiber, Reisebüros, Reiseveranstalter

**Herbert Stroh**      **069 690 77316**

Behörden, Fraport Töchter

**Robert Reinholz**      **069 690-77309**

Fluggesellschaften, Lufthansa Tochtergesellschaften

**Marion Teichmann**      **069 690-77308**

Lufthansa Passage, Hotels, Abfertiger

**Sven Thines**      **069 690-77305**

Telekommunikationsprovider, SITA, DFS

**Steffen Rosenberger**      **069-690-77304**

E-Mail: [iuk-ik-vertrieb@fraport.de](mailto:iuk-ik-vertrieb@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)

### 10.1. Telefonie

Faport interne Gespräche sind in der monatlichen Miete enthalten.

#### 10.1.1. Analoge Anschlüsse

10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
10047	Analoger Anschluss ohne Endgerät	pro Monat	25,00
10041	Tischtelefon ohne Display	pro Monat	1,60
10042	Tischtelefon mit Display	pro Monat	2,10
10046	Wandtelefon	pro Monat	2,20
10043	DECT Gigaset (schnurlos)	pro Monat	6,90

#### 10.1.2. VOIP Telefonie

Leistungsmerkmale wie z.B. Anrufbeantworter, Anrufübernahme, externe Rufweiterleitung, Telefonkonferenz richten wir Ihnen gerne nach Rücksprache ein

10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
31220	VOIP Anschluss nur für Telefonie	pro Monat	33,00
31221	VOIP Telefonendgerät	pro Monat	3,00

#### 10.1.3. VOIP Telefonie bei bestehendem LAN Anschluss (Daten)

\*) bestehender LAN Datenanschluss erforderlich

10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
18317	VOIP Dienst auf LAN Dataport	pro Monat	16,00 *)
31221	VOIP Telefonendgerät	pro Monat	3,00

### 10.2. LAN - Netzzugang

10014	Installation/Änderung LAN pro Anschluss	einmalig	240,00
10009	10 Mbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	97,00
10013	100 Mbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	99,00
10223	1 Gbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	189,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>10.3. Wireless-LAN Netzzugang</b>			
<b>10.3.1. WLAN Zugang Standard ohne Internet</b>			
*) gilt auf Flächen in Passagierbereichen			
23481	Installation/ Konfiguration WLAN-Netz	einmalig	750,00
10219	WLAN Zugang, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr	pro Monat	75,00 *)
<b>10.3.2. WLAN Pakete inklusive Internetzugang</b>			
*) Nur in Fraport Gebäuden bzw. Flächen; sonst auf Anfrage			
**) beinhaltet: 5 mobile Endgeräte + 5 Mbit Internetbandbreite			
***) beinhaltet: 10 mobile Endgeräte + 15 Mbit Internetbandbreite			
****) beinhaltet: 15 mobile Endgeräte + 15 Mbit Internetbandbreite			
31227	Einrichtungspauschale	einmalig	320,00
31224	FRAwise Paket 1	pro Monat	290,00 *), **)
31225	FRAwise Paket 2	pro Monat	449,00 *), ***)
31226	FRAwise Paket 3	pro Monat	649,00 *), ****)
<b>10.4. Internetzugang</b>			
<b>10.4.1. Internet und VoIP über ADSL</b>			
Zusätzlich zu dem dargestellten ADSL Anschluss können diverse Optionen z.B. feste IP Adresse, VoIP Telefonie, Router für Sprachkanäle oder Servicepaket für Gerätestörungen hinzugebucht werden. Bitte fordern Sie das Bestellformular an mit den gültigen Varianten und Nutzungsbedingungen.			
*) Jeweils inklusive zwei Rufnummern			
**) Gültig für 24 Monate. Details in den Nutzungsvereinbarungen.			
12640	Einrichtungskosten FraDSL Data 16000 (nur Daten)	einmalig	110,00
31513	FraDSL Data 16000 Anschluss (nur Daten)	pro Monat	49,90
12640	Einrichtungskosten FraDSL Data & VoIP 16000 (Daten & VoIP)	einmalig	110,00
31514	FraDSL Data & VoIP 16000 (Data & VoIP, inkl. 2 Sprachkanäle)	pro Monat	65,00 *)
31518	Router FraDSL 16000 max 2. Sprachkanäle möglich	einmalig	400,00
31521	Schutzbrief für Router FraDSL 16000 (pro Gerät)	einmalig	310,00 **)
15954	Einrichtungskosten feste IP-Adresse	einmalig	30,00
31702	Aufpreis Miete feste IP-Adresse	pro Monat	10,00
<b>10.4.2. Internet über LAN oder SDSL</b>			
10014	Einrichtungskosten pro Zugang	einmalig	240,00
27531	SDSL 2 MBit über LAN	pro Monat	297,00
27532	SDSL 5 MBit über LAN	pro Monat	347,00
27533	SDSL 15 MBit über LAN	pro Monat	499,00
27534	SDSL 30 MBit über LAN	pro Monat	699,00
29061	SDSL 50 MBit über LAN	pro Monat	990,00
27535	SDSL 100 MBit über LAN	pro Monat	2.000,00
<b>10.5. Firewall</b>			
25287	Managed Firewall Service	pro Monat	210,00
<b>10.6. Fraport IPTV Anschluss</b>			
17266	Einrichtung/ Änderung TV-Anschluss	einmalig	240,00
22099	IPTV-Anschluss	pro Monat	86,00
<b>10.7. Zugang Flugdatenportal</b>			
10014	Einrichtungskosten FDTplus	einmalig	240,00
22489	FDTplus Formatanpassung	einmalig	960,00
22552	FDTplus Standard via Internet	pro Monat	129,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>10.8. Funk</b>			
10127	Installation Funk	einmalig	150,00
14756	Erstprogrammierung von Fremdgeräten, digital	einmalig	40,00
14755	Bündelfunkleitung, digital (1DA)	pro Monat	75,00
10036	Funkleitung (1DA)	pro Monat	75,00
28652	TETRA Funknetzzugang	pro Monat	55,00
22910	TETRA Handfunkgerät	pro Monat	39,00
22908	TETRA KFZ-Funkgerät (Einbau auf Anfrage)	pro Monat	67,00
<b>10.9. Sondersysteme</b>			
<b>10.9.1. Brandmeldeanlage</b>			
10143	Installation BMA pro Anschluss	einmalig	200,00
14977	Anschluss an die Feuerhauptmeldezentrale	pro Monat	45,00
10313	Feuermeldeleitung	pro Monat	68,00
10307	Miete Objektmelder	pro Monat	21,00
16516	Funktionsüberprüf., Störungsbeseitig. Hauptmelder	pro Monat	6,00
<b>10.10. Personalleistungen</b>			
25140	Anwendungsentwicklung		Preis auf Anfrage
25141	Projektmanagement		Preis auf Anfrage
25142	Senior Projekt Manager		Preis auf Anfrage
14293	Planung/ Bauleitung für Netz- und Funktechnik		Preis auf Anfrage
14294	Bauleitung für Nachverkabelung		Preis auf Anfrage
14295	Installation Video- und Anzeigesysteme		Preis auf Anfrage
14296	Installation von Sprechanlagen und Funktechnik		Preis auf Anfrage
14297	Installation Sonstige		Preis auf Anfrage
14298	Operation, Systemadministration, Support		Preis auf Anfrage
15356	Consulting		Preis auf Anfrage

# 11. Handels- und Vermietungsmanagement (HVM)

## Tagen am Flughafen

Für Ihre Konferenzen, Produktpräsentationen, Pressekonferenzen, Seminare und andere Veranstaltungen bietet sich das Fraport Conference Center als geeigneter Standort an.

31 klimatisierte Räume mit Tageslicht, anspruchsvollem Ambiente und einer High-Tech-Ausstattung sind spezifisch auf Ihr Thema und Ihren Teilnehmerkreis zugeschnitten.

Sie erhalten eine professionelle Betreuung vor Ort sowie gastronomische und technische Beratung.

Ansprechpartner:

Fraport Conference Center (HVM-RV1)

Reservierung:

Telefon: +49 (0)69 690-70500

Fax: +49 (0)69 690-70515

e-mail: fracc-reservierung@fraport.de

Rezeption

Telefon: +49 (0)69 690-70503

Fax: +49 (0)69 690-71618

e-mail: fracc-rezeption@fraport.de

Homepage:

[www.fraport-conference-center.de](http://www.fraport-conference-center.de)

## VIP-Betreuung

Für unseren Gästekreis ist neben Komfort und anspruchsvollem Ambiente ein Höchstmaß an Diskretion bei der Betreuung von besonderer Bedeutung. Diesem Personenkreis steht der exklusive VIP-Service der Fraport AG zur Verfügung.

Ansprechpartner:

Herr Schneider

Telefon: +49 (0)69 690-29343

## inno.hub

Gestalten Sie Ihr Meeting, Ihren Workshop interaktiver mit den Möglichkeiten dieses einzigartigen Workspaceskonzept: Hier finden Sie in einer entspannten Umgebung alles, was das Entwickeln neuer Ideen leichter macht. Verlassen Sie die klassische Konferenzsituation und greifen Sie zu farbigem Tape, zu Papier und Stift und verschaffen sich den Kreativvorteil!

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unser Service-Team:

Telefon +49 69 690-70500

fracc-reservierung@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>11. Handels- und Vermietungsmanagement</b>			
<b>11.1. FRACC - Fraport Conference Center</b>			
	Studio Soundbar mit 4K-Kamera und USB-Anschluß	pauschal	165,00
	Telefonspinne	pauschal	145,00
10825	Konferenzraum Kat. L	1 Stunde	115,00
10826	Konferenzraum Kat. S	1 Stunde	80,00
10827	Konferenzraum Kat. M	1 Stunde	100,00
10829	Konferenzraum Kat. XXL	1 Stunde	155,00
10837	Konferenzraum Kat. XL	1 Stunde	120,00
10844	Konferenzraum Kat. XXXL	1 Stunde	370,00
10867	Vermietung von PC-Lautsprecher (2 Stück)	1 Stück	30,00
10877	Vermietung von Videokonferenzanlage inkl. Einheiten (weltweit)	pro Stunde	185,00
10888	Vermietung von Flipchart (zusätzlich)	1 Stück	20,00
10889	Vermietung von Metaplantafel inkl. Moderationskoffer	1 Stück	40,00
10892	Vermietung von PC-Präsentier	1 Stück	5,00
10901	Technische Betreuung	1 Stunde	60,00
10902	Faxabwicklung	1 Stück	2,50
10909	PC-Ausdruck	1 Stück	0,50
10911	Fotokopie DIN A4 / Namensschilder	1 Stück	0,50
10912	Fotokopie DIN A4, doppelseitig	1 Stück	0,70
10913	Fotokopie DIN A4, farbig	1 Stück	1,60
10917	Fotokopie DIN A3	1 Stück	0,60
10918	Fotokopie DIN A3, doppelseitig	1 Stück	0,80
10919	Fotokopie DIN A3, farbig	1 Stück	1,90
11392	Nachtzuschlag (ab 22h00)	1 Stunde	60,00
11393	Vermietung Notebook	1 Stunde	100,00
12214	Vermietung Stehtische	1 Stück	15,00
12797	Vermietung von PC-Drucker	1 Stück	30,00
21993	Vermietung von LCD-Monitor 40"	1 Stück	70,00

### 11.2. VIP Betreuung

Für unseren Gästekreis ist neben Komfort und anspruchsvollem Ambiente ein Höchstmaß an Diskretion bei der Betreuung von besonderer Bedeutung. Diesem Personenkreis steht der exklusive VIP-Service der Fraport AG zur Verfügung.

Leistungen unseres VIP-Dienstes für Sie und Ihre Gäste

#### Bei Abflug

- a) Anfahrt der Wagen (ggf. Kolonne) am Tor 13, Reservierung der Parkplätze nach vorheriger Bekanntgabe der genauen PKW-Anzahl.
- b) Empfang der Gäste und Transfer zur VIP-Lounge.
- c) Aufenthalt in der VIP-Lounge, auf Wunsch Bewirtung durch ein Restaurant (zusätzliche Kosten).
- d) Erledigung aller Abfertigungsformalitäten wie Check-In und Gepäckhandling bei/mit der jeweiligen Luftverkehrsgesellschaft sowie Ausreise- und Zollformalitäten.
- e) Transfer der Gäste von der VIP-Lounge zum Flugsteig bzw. zum Flugzeug.
- f) Verabschiedung der Fluggäste am Flugzeug durch unseren VIP Betreuer und evtl. Begleiter der Fluggäste, anschließend Transfer der Begleiter zurück zum Tor 13.

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

**Bei Ankunft**

- a) Empfang eventueller Begrüßer der zu erwartenden Fluggäste von ankommenden Flugzeugen an der VIP-Lounge im Tor 13, Aufenthalt bis sich der entsprechende Flug im Anflug auf den Flughafen Frankfurt/Main befindet.
- b) Fahrt von der VIP-Lounge über den Vorfeldbereich zur Parkposition des ankommenden Fluges (auf Wunsch mit den Begrüßern). Begrüßung der ankommenden Gäste, direkt an der Maschine.
- c) Transfer der Gäste zur VIP-Lounge am Tor 13. Abwicklung der Einreiseformalitäten (Vorlage der Pässe bei der Bundespolizei). Unsere Gäste sind verpflichtet, sofern Einreiseformalitäten notwendig sind, bis zur Freigabe durch die Bundespolizei in der Lounge zu verbleiben.
- d) Transfer des Gepäcks nach dessen Eintreffen zu den bereitstehenden PKWs durch unseren Gepäckdienst. Preis- und Leistungsverzeichnis Fraport VIP-Service.

**Bei Transit-Aufenthalten**

- a) Reservierung von Parkplätzen im Bereich des Tor 13 für eventuelle Begrüßer der zu erwartenden Transit-Fluggäste.
- b) Aufenthalt der Begrüßer in der VIP-Lounge bis zur Ankunft / zum Abflug der Transitgäste.
- c) Fahrt von der VIP-Lounge zur Parkposition des ankommenden Fluges (auf Wunsch mit den Begrüßern). Begrüßung der ankommenden Gäste.
- d) Abwicklung der Ein-/Ausreiseformalitäten.
- e) Auf Wunsch Catering der Gäste während der Transitzeit durch ein Restaurant (zusätzliche Kosten).
- f) Erledigung der Formalitäten für den Weiterflug mit der jeweiligen Luftverkehrsgesellschaft
- g) Transfer der Gäste von der VIP-Lounge zum Flugsteig bzw. zum Flugzeug.
- h) Verabschiedung der Fluggäste am Flugzeug durch unseren VIP-Betreuer und evtl. Begleiter der Fluggäste, anschließend Transfer der Begleiter zurück zur VIPLounge am Tor 13.

Während Ihres Aufenthaltes in unserer VIP-Lounge bieten wir Ihnen Tee, Kaffee, Softgetränke, Alkoholika und eine Auswahl kleiner Speisen. Sofern Sie ein umfassenderes Catering wünschen, ist dies auf Ihren Wunsch und separaten Kosten möglich.

Unsere Gäste können vor Abflug oder während Ihres Aufenthaltes im Transit jederzeit die Shopping-/DutyFree-Bereiche des Flughafens erreichen. Auf Wunsch begleiten wir die Gäste oder organisieren Shopping-Assistenten. Limousinen-Shuttles organisieren wir gegen Entgelt.

**11.2.1. VIP-Service Leistungen**

17829	Auslage von Zollgebühren	Vorgang bis 15 Min.	67,50
17829	jede weitere 15 Minuten	weitere 15 Minuten	22,50
14308	Verweildauer überschreitet 4 Stunden	Preis auf Anfrage	200,00
14309	Kurzfristige Anmeldung	25% des Auftragswertes	0,00
27208	Begleiter "Meet and Greet" ab dem 2. Begrüßer	1 Person	60,00

**11.2.2. VIP-Service Suiten**

28706	Grand Suite #2 Tagespauschale	pauschal	800,00
28707	Superior Suite #1	1 Stück	150,00
28712	Dream Lounge #1	1 Stück	150,00
28711	Superior Suite Tagespauschale	pauschal	600,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
28709	Superior Suite #3	1 Stück	150,00
28701	Grand Suite #1	1 Stück	250,00
28692	Red Royal Suite	1 Stück	600,00
28693	Red Royal Suite jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	150,00
28694	Red Royal Suite Tagespauschale	pauschal	1.000,00
28700	Grand Conference Lounge Tagespauschale	pauschal	1.500,00
28708	Superior Suite #2	1 Stück	150,00
28702	Grand Suite #1 jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	100,00
28713	Dream Lounge #1 jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	80,00
28710	Superior Suite jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	80,00
28705	Grand Suite #2 jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	100,00
28704	Grand Suite #2	1 Stück	250,00
28703	Grand Suite #1 Tagespauschale	pauschal	800,00
28699	Grand Conference Lounge jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	200,00
28698	Grand Conference Lounge	1 Stück	400,00
28697	Blue Royal Suite Tagespauschale	pauschal	1.000,00
28696	Blue Royal Suite jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	150,00
28695	Blue Royal Suite	1 Stück	500,00
28714	Dream Lounge #1 Tagespauschale	pauschal	600,00
28716	Dream Lounge #2	1 Stück	150,00
28717	Dream Lounge #2 jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	80,00
28718	Dream Lounge #2 Tagespauschale	pauschal	600,00
28719	Petit Suite for Kids	1 Stück	100,00
28720	Petit Suite for Kids jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	80,00
28721	Petit Suite for Kids Tagespauschale	pauschal	500,00
28722	City Suite	1 Stück	300,00
28723	City Suite jede weitere ab der 3. Stunde	1 Stunde	150,00
28724	City Suite Tagespauschale	pauschal	2.000,00

### 11.2.3. VIP-Service Sonderleistungen

31120	Betreuung vor 06:00 Uhr	pauschal	150,00
28725	Transfer von/zu Hotel	Vorgang	80,00
28726	Transfer von/zu Flughafenbahnhof	Vorgang	80,00
28727	Transfer zum LH First Class Terminal	Vorgang	80,00
28728	Limousinenservice Umkreis 20km	Vorgang	130,00
28729	Limousinenservice Umkreis 40km	Vorgang	160,00
28730	Limousinenservice Umkreis 80km	Vorgang	200,00
27206	Zusätzliche Limousine / Vorfeld	Vorgang	180,00
27207	Transfer von/nach Egelsbach	Vorgang	150,00
	VIP Lotsung	Preis auf Anfrage	0,00
31154	Valet Parking pro Tag	pro Tag	35,00
31116	Valet Parking 1 Woche	pauschal	200,00
31117	Valet Parking 2 Wochen	pauschal	380,00

### 11.2.4. VIP Service Pakete

10822	VIP "Carat" Ankunft/Abflug	Vorgang	359,00
10823	VIP "Carat" Ankunft/Abflug Begleitperson	Vorgang	199,00
27186	VIP "Carat" Transfer	Vorgang	379,00
27187	VIP "Carat" Transfer Begleitperson	Vorgang	279,00