

Verzeichnis der Leistungsentgelte

Gültig ab 1. Juli 2023



Inhaltsverzeichnis und Leistungsnummernverzeichnis

1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide

- 1.1. Begriff
- 1.2. Verpflichtungen der Fraport AG
- 1.3. Haftung
- 1.4. Feststellung der erbrachten Sonderleistungen und der Entgelte
- 1.5. Umsatzsteuer

2. Berechnungsverfahren BVD

- 2.1. Fahrzeuge und Geräte, die keinen Fahrer bzw. kein Bedienungspersonal benötigen
- 2.2. Kilometerpauschale
- 2.3. Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper
- 2.4. Abgebrochene Leistungen
- 2.5. Verwaltungsgemeinkosten
- 2.6. Abfertigung Schuldnerregelung

3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade- und Transportservice

- 3.1. Personalstundensätze
 - 3.1.1. Zusätzliche Dienstleistungen
- 3.2. Fahrzeuge und Geräte
 - 3.2.1. Be- und Entladegeräte
 - 3.2.2. Treppen
 - 3.2.3. Transport- und Schleppleistungen
 - 3.2.4. Spezialtransporte
 - 3.2.5. Personentransporte
 - 3.2.6. Flugzeugschlepper
 - 3.2.7. Versorgungsgeräte
 - 3.2.7.1. Startluftversorgung
 - 3.2.7.2. Flugzeug-Klimatisierung
- 3.3. Verkauf von Betriebsmitteln
- 3.4. Flugzeugkabinenreinigung
- 3.5. Gepäckidentifikation, BRS, Einsatz von Röntgengeräten
 - 3.5.1. Baggage Reconciliation - variabler Anteil -
 - 3.5.2. Einsatz von Röntgengeräten
- 3.6. Sonstige Leistungen
 - 3.6.1. Fahrzeugpflege
 - 3.6.2. Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post
 - 3.6.3. Bergung von defektem Gerät

4. Fraport Executive Aviation

- 4.1. Fahrzeuge, Geräte und Personal
- 4.2. Transporte Executive Aviation
- 4.3. Sonstige Leistungen
- 4.4. Business und/oder Executive Konferenzräume

5. Bodenverkehrsdienste Passagierservice und Operations

- 5.1. Personalstundensätze
- 5.2. Zusätzliche Dienstleistungen

6. Extraleistungen Zentrale BVD- Infrastruktur

- 6.1. Bodenstromversorgung -Passagier- und Mixed-Version-Flugzeuge-
- 6.2. Bodenstromversorgung -Frachtflugzeuge-

- 6.3. Zollgepäcksammellager
- 6.4. Gepäckmitarbeiter
- 6.5. Administrative Unterstützung
- 6.6. Leistungen Instandhaltung
- 6.7. BRS - Sonderleistungen
- 6.8. Sortierkriterien
- 6.9. Fluggastbrücken Sonderleistungen

7. Integriertes Facility Management (IFM)

- 7.1. Technisches Gebäude-Ver- und Entsorgungsmanagement
 - 7.1.1. Postdienste
 - 7.1.2. Airport Print Center / Lettershop
 - 7.1.3. Tankdienste
 - 7.1.4. Fahrzeugvermietung (Kurzzeitvermietung Carpool)
 - 7.1.5. Abfallmanagement
- 7.2. Fahrzeugtechnik (IFM-IF)
 - 7.2.1. Werkstatteleistungen
 - 7.2.2. Vermietung Abfertigungs- und Sondergeräte
 - 7.2.3. Ingenieurwesen Fahrzeuge

8. Aviation

- 8.1. Elektrowagenmanagement
- 8.2. Vermietung von Absperrerelemente mit Rollbändern
- 8.3. Gebäudereinigungsmanagement
- 8.4. Benutzung von Schaltern im Terminal
- 8.5. Vermietung von Schalterschränken
- 8.6. Vermietung von Logo-Monitoren
- 8.7. Einspielung/ Änderung von Logos auf Logomonitoren
- 8.8. Flughafenfeuerwehr
 - 8.8.1. Personalstundensätze
 - 8.8.2. Planerstellung
 - 8.8.2.1. Planerstellung
 - 8.8.3. Fahrzeuge und Geräte
 - 8.8.3.1. Löschfahrzeuge
 - 8.8.3.2. Rettungsfahrzeuge
 - 8.8.3.3. Gerätetransportfahrzeuge
 - 8.8.3.4. Anhänger und Geräte
 - 8.8.3.5. Vermietung von Bergungsgerät für Luftfahrzeuge (LFZ)
 - 8.8.3.6. Einzelgeräte
 - 8.8.3.7. Vermietung von Kleinlöschgeräten
 - 8.8.3.8. Brandschutzhelferkurs
 - 8.8.4. sonst. Leistungen
- 8.9. Servicecenter Flughafenausweise
 - 8.9.1. Personenausweise
 - 8.9.2. Fahrzeugausweise
 - 8.9.3. Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZVÜ)
 - 8.9.4. Schulungen
 - 8.9.4.1. Luftsicherheitsschulung
 - 8.9.4.2. Safety Management Schulung
 - 8.9.5. Sonstiges
- 8.10. Flughafensicherheit
 - 8.10.1. Bekannte Lieferanten für Flughafenlieferungen
 - 8.10.2. sonstiges
- 8.11. Tiertransportschutz

9. Medizinische Dienste

- 9.1. Personalstundensätze
- 9.2. Sonstige Leistungen

- 9.2.1. Benutzung eines Krankenzimmers
- 9.3. Sanitätsfahrzeuge (Krankentransporte)
- 9.3.1. Rettungsdiensttransport
- 9.3.2. Krankentransport (nicht-medizinisch)
- 9.3.3. Krankentransport (medizinisch)
- 9.3.4. Stretchertransport

10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)

- 10.1. Telefonie
 - 10.1.1. Analoge Anschlüsse
 - 10.1.2. VOIP Telefonie
 - 10.1.3. VOIP Telefonie bei bestehendem LAN Anschluss (Daten)
- 10.2. LAN - Netzzugang
- 10.3. Wireless-LAN Netzzugang
 - 10.3.1. WLAN Zugang Standard ohne Internet
 - 10.3.2. WLAN Pakete inklusive Internetzugang
- 10.4. Internetzugang
 - 10.4.1. Internet und VoIP über ADSL
 - 10.4.2. Internet über LAN
- 10.5. Firewall
- 10.6. Fraport IPTV Anschluss
- 10.7. Zugang Flugdatenportal
- 10.8. Funk
- 10.9. Sondersysteme
 - 10.9.1. Brandmeldeanlage
 - 10.10. Personalleistungen

11. Handels- und Vermietungsmanagement

- 11.1. FRACC - Fraport Conference Center
- 11.2. VIP Betreuung
 - 11.2.1. VIP-Service Leistungen
 - 11.2.2. VIP-Service Suiten
 - 11.2.3. VIP-Service Sonderleistungen
 - 11.2.4. VIP Service Pakete
- 11.3. Besucherservice

Leistungsnummernverzeichnis

LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel
10009	10.2.	10812	8.6.	11067	3.2.3.	11904	3.2.6.
10013	10.2.	10813	8.6.	11069	3.2.3.	11905	3.2.7.
10014	10.2., 10.4.2., 10.7.	10823	11.1.	11074	3.2.3.	11906	3.2.7.
10036	10.8.	10824	11.1.	11077	3.2.3.	11907	3.6.3.
10041	10.1.1.	10825	11.1.	11078	3.2.3.	11908	3.2.7.
10042	10.1.1.	10826	11.1.	11079	3.2.3.	11910	3.6.3.
10043	10.1.1.	10827	11.1.	11301	3.1.	11911	3.6.3.
10046	10.1.1.	10829	11.1.	11302	6.4.	11913	3.2.6.
10047	10.1.1.	10837	11.1.	11304	5.1.	11914	3.2.3.
10127	10.8.	10844	11.1.	11307	5.1.	11915	3.2.4.
10143	10.9.1.	10867	11.1.	11309	5.1.	11916	3.1.
10153	10.1.1., 10.1.2., 10.1.3.	10888	11.1.	11310	5.2.	11917	3.2.3.
10219	10.3.1.	10889	11.1.	11313	5.1.	11920	3.1.1.
10223	10.2.	10892	11.1.	11315	5.1.	11927	3.6.1.
10307	10.9.1.	10901	11.1.	11392	11.1.	11941	3.6.1.
10313	10.9.1.	10902	11.1.	11393	11.1.	11991	3.2.3.
10593	8.1.	10909	11.1.	11557	8.9.5.	11996	3.2.3.
10646	8.8.1.	10911	11.1.	11638	6.1.	12005	6.3.
10647	8.8.1.	10912	11.1.	11641	3.2.3.	12054	3.6.1.
10658	8.8.3.1.	10913	11.1.	11642	3.2.7.	12055	3.6.1.
10659	8.8.3.3.	10917	11.1.	11643	3.2.7.2.	12076	3.6.1.
10660	8.8.3.2.	10918	11.1.	11659	3.1.	12080	3.6.1.
10661	8.8.3.1.	10919	11.1.	11665	3.4.	12126	3.5.1.
10664	8.8.3.4.	11023	6.2.	11669	3.2.6.	12137	3.3.
10668	8.8.3.3.	11026	3.1.	11670	3.1.	12138	3.3.
10669	8.8.3.3.	11027	6.4.	11671	3.3.	12139	3.3.
10670	8.8.3.3.	11028	3.2.3.	11674	3.2.6.	12140	3.3.
10671	8.8.3.3.	11029	3.2.7.	11692	3.2.7.1.	12141	3.3.
10672	8.8.3.3.	11030	3.2.1.	11693	3.2.7.1.	12178	6.3.
10673	8.8.3.3.	11032	3.2.4.	11695	3.2.2.	12214	11.1.
10675	8.8.3.3.	11035	3.2.3.	11696	3.2.1.	12348	3.2.3.
10677	8.8.3.1.	11036	3.2.3.	11697	3.1.1.	12367	3.2.3.
10694	8.8.4.	11037	3.2.4.	11698	3.2.7.	12368	3.2.3.
10695	8.8.4.	11038	3.2.3.	11700	3.2.1.	12376	3.2.3.
10698	8.8.4.	11039	3.2.3.	11703	3.2.1.	12535	8.8.3.8.
10740	8.8.3.7.	11041	3.2.7.	11754	8.8.3.3.	12566	8.8.3.1.
10782	8.9.1.	11044	3.2.7.2.	11760	3.2.3.	12568	8.8.3.1.
10783	8.9.2.	11046	3.2.1.	11886	3.2.3.	12569	8.8.3.1.
10785	8.9.1.	11047	3.2.1.	11887	3.2.3.	12570	8.8.3.1.
10786	8.9.1.	11048	3.2.1.	11888	3.2.3.	12572	8.8.4.
10790	8.9.3.	11050	3.2.1.	11889	3.2.4.	12640	10.4.1.
10793	8.9.3.	11051	3.2.5.	11890	3.2.3.	12675	4.3.
10794	8.9.5.	11052	3.2.5.	11891	3.2.7.2.	12686	4.1.
10799	8.9.2.	11053	3.2.5.	11892	3.2.2.	12687	4.1.
10805	8.4.	11054	3.2.2.	11893	3.2.2.	12706	4.1.
10807	8.4.	11055	3.2.2.	11898	3.2.5.	12709	4.3.
10809	8.5.	11056	3.2.2.	11901	3.2.6.	12710	4.3.
10810	8.5.	11058	3.6.2.	11902	3.2.6.	12713	4.1.

LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel
12715 4.3.	17357 4.1.	25774 4.1.	31597 3.2.3.
12716 4.3.	17358 4.1.	25775 4.1.	31665 6.4.
12718 4.4.	17359 4.1.	25812 8.8.3.3.	31692 8.10.1.
12787 4.2.	17362 3.2.7.1.	25813 8.8.3.3.	31702 10.4.1.
12795 5.1.	17363 3.2.7.1.	25814 8.8.3.3.	31824 3.2.3.
12806 5.2.	17438 6.5.	25815 8.8.3.3.	31897 8.9.2.
13276 5.1.	17439 6.5.	25826 8.8.3.6.	31898 8.9.2.
13327 8.2.	17462 8.8.3.3.	25827 8.8.3.6.	32020 11.1.
13626 3.3.	17463 8.8.3.3.	25828 8.8.3.3.	32042 3.2.4.
13696 3.1.1.	17464 8.8.3.2.	26013 8.9.3.	32043 3.2.3.
13837 3.2.3.	17697 5.2.	26047 3.1.1.	32111 11.3.
14001 8.8.4.	17896 6.6.	26589 8.10.2.	32123 8.9.1.
14293 10.10.	18056 8.9.4.1.	26732 4.3.	32124 8.9.5.
14294 10.10.	18102 3.2.3.	26919 4.3.	32126 8.10.1.
14295 10.10.	18103 3.2.3.	27270 4.2.	32127 8.10.1.
14296 10.10.	18119 3.1.1.	27531 10.4.2.	32131 8.10.1.
14297 10.10.	18120 4.3.	27532 10.4.2.	32214 4.1.
14298 10.10.	18317 10.1.3.	27533 10.4.2.	32215 4.1.
14327 6.8.	21859 8.9.3.	27534 10.4.2.	32280 11.3.
14717 3.1.1.	22099 10.6.	27535 10.4.2.	32283 8.9.1.
14755 10.8.	22459 3.2.4.	27810 6.9.	32284 8.9.1.
14756 10.8.	22460 3.2.3.	27811 6.9.	32285 8.9.1.
14977 10.9.1.	22489 10.7.	28054 3.2.3.	32286 8.9.1.
15346 4.2.	22552 10.7.	28186 3.2.4.	32287 8.9.1.
15356 10.10.	22908 10.8.	28652 10.8.	32288 8.9.1.
15396 8.7.	22910 10.8.	28838 3.2.4.	32293 8.9.4.1.
15418 3.2.3.	23299 3.1.1.	28839 3.2.3.	32425 8.9.1.
15419 3.2.3.	23477 3.2.3.	28864 8.10.2.	32426 8.9.4.2.
15420 3.2.3.	23481 10.3.1.	28951 8.9.4.2.	32478 3.1.1.
15421 3.2.3.	23826 3.2.6.	29061 10.4.2.	32506 6.3.
15456 4.3.	23853 8.9.5.	29554 3.2.3.	32519 3.1.1.
15729 3.5.1.	24337 8.4.	29581 3.2.3.	32535 8.9.4.1.
15954 10.4.1.	24861 5.1.	29582 3.2.1.	32536 8.9.4.1.
15966 4.3.	24865 8.11.	30978 3.1.1.	32537 8.9.5.
15968 4.2.	24886 8.11.	31220 10.1.2.	32577 3.1.1.
15971 4.3.	24887 8.11.	31221 10.1.2., 10.1.3.	32612 3.4.
16065 4.3.	24888 8.11.	31224 10.3.2.	32613 3.4.
16066 4.3.	24949 8.10.2.	31225 10.3.2.	32614 3.4.
16067 4.3.	25140 10.10.	31226 10.3.2.	32628 3.4.
16516 10.9.1.	25141 10.10.	31227 10.3.2.	32678 8.9.3.
16596 4.4.	25142 10.10.	31308 8.9.1.	32679 8.9.5.
16867 8.4.	25169 6.7.	31513 10.4.1.	32681 8.9.5.
16878 4.3.	25170 6.7.	31514 10.4.1.	32793 8.10.1.
16879 4.3.	25171 6.7.	31518 10.4.1.		
16880 4.3.	25172 6.7.	31521 10.4.1.		
17266 10.6.	25287 10.5.	31524 8.6.		
17336 3.2.5.	25771 4.1.	31586 3.2.5.		
17337 3.2.5.	25773 3.2.5.	31596 3.2.3.		

1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide

1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide

1.1. Begriff

Sonderleistungen, im Sinne dieses Verzeichnisses, sind alle Leistungen und Lieferungen der Fraport AG, die von ihr zusätzlich zu einem bestehenden Abfertigungsvertrag erbracht werden.

1.2. Verpflichtungen der Fraport AG

Die Bestellung von Sonderleistungen begründet keinen Anspruch gegen die Fraport AG auf Durchführung der angeforderten Sonderleistungen. Auch nach eventueller Annahme eines Auftrages behält sich die Fraport AG die Disposition über ihre Bediensteten, ihr Gerät, ihre Werkzeuge und Einrichtungen während der Ausführung von Sonderleistungen vor.

1.3. Haftung

- Die Fraport AG haftet nicht für Schäden, die aus gleich welchem Grund an Personen oder Sachen bei oder in Verbindung mit der Ausführung der geforderten Dienste oder der Überlassung von Geräten, Werkzeugen oder Einrichtungen entstehen, auch wenn sie im Zusammenhang mit der Ausführung die Obhut übernimmt, es sei denn, diese Schäden werden von ihr oder ihren Bediensteten vorsätzlich herbeigeführt. Im Verhältnis zu Nicht-Kaufleuten haftet die Fraport AG auch, wenn diese Schäden von ihr oder ihren Bediensteten grob fahrlässig herbeigeführt werden. Handelt es sich um Leistungen, die mit der Verkehrsabfertigung von Luftfahrzeugen (Bodenverkehrsdienste) in unmittelbarem Zusammenhang stehen, gelten die Haftungsbestimmungen der jeweiligen Bodenverkehrsdienstverträge.
- Der Auftraggeber stellt die Fraport AG von allen Ansprüchen frei, die im Zusammenhang mit der Ausführung des Auftrages von Dritten gegen die Fraport AG erhoben werden.
- Der Auftraggeber haftet der Fraport AG für alle Schäden an Personen oder Sachen, die durch das Verhalten seiner Leute oder durch den Zustand übergebener Gegenstände bei oder bei Gelegenheit der Ausführung von Sonderleistungen verursacht werden.

1.4. Feststellung der erbrachten Sonderleistungen und der Entgelte

Der Umfang der erbrachten Sonderleistungen wird im Rechnungsanhang der Sonderleistungsrechnung spezifiziert. Einwendungen gegen den Umfang der Sonderleistungen sind spätestens innerhalb von 30 Werktagen nach Zugang der Rechnung geltend zu machen. Danach gilt der Umfang der von Fraport AG erbrachten Sonderleistungen als anerkannt. Es gelten die Bestimmungen des Verzeichnisses der Leistungsentgelte der Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide.

1.5. Umsatzsteuer

Die aufgeführten Entgelte sind Nettoentgelte (ohne Umsatzsteuer). Ausnahmen sind gekennzeichnet. Bei Änderung von Kostenfaktoren behalten wir uns eine Anpassung der Entgelte vor.

2. Berechnungsverfahren BVD

Das Kapitel enthält folgende Punkte:

2.1 Fahrzeuge und Geräte

2.2 Kilometerpauschale

2.3 Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper

2.4 Abgebrochene Leistungen

2.5 Verwaltungsgemeinkosten

2.6 Abfertigung Schuldnerregelung

2. Berechnungsverfahren BVD

2.1. Fahrzeuge und Geräte, die keinen Fahrer bzw. kein Bedienungspersonal benötigen

Bei Inanspruchnahme bis zu 12 Stunden in ununterbrochener Folge werden die bestehenden Halbstundensätze zugrunde gelegt.

Bei Inanspruchnahme über 12 Stunden bis zu 24 Stunden kommen 24 Halbstundensätze zur Anwendung.

Jede weiteren angefangenen 24 Stunden werden mit dem angegebenen Tagessatz zusätzlich berechnet.

Beispiele für zahlungspflichtige Zeiten:

9 Stunden = 18 Halbstundensätze

14 Stunden = 24 Halbstundensätze

48 Stunden = 24 Halbstundensätze und 1 Tagessatz

50 Stunden = 24 Halbstundensätze und 2 Tagessätze

2.2. Kilometerpauschale

Bei Gestellung von Kraftfahrzeugen bei Einsatz außerhalb des Flughafenbereichs ist neben dem Entgelt je Stunde Nutzung eine Kilometerpauschale je gefahrenem Kilometer zu berechnen.

2.3. Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper

Im Gegensatz zu den Einsatzzeiten von Personal und Gerät werden die Einsatzzeiten beim Pushout wie folgt erfasst:

Die Berechnung der Einsatzzeit für den Pushout-Vorgang beginnt 2 Minuten vor einer zeitgerecht gesetzten TOBT bzw. mit einer vertraglich vereinbarten Vorlaufzeit vor der letzten zeitgerecht gesetzten TOBT oder spätestens mit der Ankunft des Schleppers auf der Position. Die Einsatzzeit endet mit Abfahrt des Flugzeugschleppers nach dem Pushout-Vorgang.

Beispiel für die Erfassung der Einsatzzeiten beim Pushout:

Zeitgerecht gesetzte TOBT 08.04 Uhr

Ankunft des Schleppers auf Position 07.56 Uhr

Einsatzbeginn 08.02 Uhr

Abfahrt des Schleppers 08.20 Uhr

Einsatzende 08.20 Uhr

Einsatzzeit 18 Minuten

Berechnungszeit 20 Minuten

2.4. Abgebrochene Leistungen

Aufwandsbezogen in Rechnung gestellt werden zudem Leistungen, die durch die Luftverkehrsgesellschaft oder Dritte bestellt und daraufhin begonnen, aber aus Gründen, die nicht in der Verantwortung der Fraport AG liegen, abgebrochen werden

2.5. Verwaltungsgemeinkosten

Alle von der Abfertigungsgesellschaft im Namen des Kunden getätigten Auslagen erstattet der Kunde zuzüglich eines Aufschlags von 12%, soweit nicht anders vereinbart.

2.6. Abfertigung Schuldnerregelung

Schuldner der Entgelte für Bodenabfertigungsdienstleistungen ist die Luftverkehrsgesellschaft, unter deren Airline-Code/Flugnummer der jeweilige Flug durchgeführt wird. Hiervon abweichende Regelungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Vereinbarung.

3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade-und Transportservice

Die Serviceleistungen der Abteilung Bodenverkehrsdienste werden von allen Frankfurt anfliegenden Luftverkehrsgesellschaften in Anspruch genommen.

Neben den sehr umfangreichen Grundleistungen, die bereits in den Pauschalvereinbarungen enthalten sind, bietet BVD eine Vielzahl von zusätzlichen Dienstleistungen an, zum Beispiel:

Rund ums Flugzeug

Personalgestellung

Gerätegestellung

Crew- und Crewgepäcktransport

Startluft und Bodenstrom

Leercontainerlagerung Weitere Leistungen gemäß diesem Verzeichnis oder auf Anfrage.

Sicherheit

Röntgen

Baggage Reconciliation System (BRS)

Bestellungen/Anfragen (24-Stunden-Service)

Kontakte:

Betriebsleiter vom Dienst

Telefon: +49 (0)69 690-70620/30

Fax: +49 (0)69 690-495 70620

Verträge

Ground Services

Sales & Customer Service (BVD-VC)

Telefon: +49 (0)69 690-60989

Fax: +49 (0)69 690-495 60989

E-mail: Groundservices@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade-und Transportservice

3.1. Personalstundensätze

11670	Betriebsassistent	bis 30 Minuten	63,70
11916	Fahrer im Bodenverkehrsdienst	bis 30 Minuten	56,10
11659	Flugzeugreinigungspersonal	bis 30 Minuten	38,30
11026	Ladearbeiter im Bodenverkehrsdienst	bis 30 Minuten	51,90
11301	Meister im Bodenverkehrsdienst	bis 30 Minuten	64,90

3.1.1. Zusätzliche Dienstleistungen

26047	Bremsen-Kühlung	Vorgang	1.552,30
30978	Dokumentation der Temperaturdaten bei einer Pharmasendung	Vorgang	30,70
13696	Prüfung ortsveränderlicher elektrischer Betriebsmittel	Vorgang	15,60
32478	Rechercheaufwand bei Reklamation	1 Stück	109,70
18119	Reinigung von Transportmittel nach AVI-Transport	bis 30 Minuten	71,30
14717	ULD Schieben	Vorgang bis 30 Min.	76,70
11697	Walk out assistance	Vorgang bis 15 Min.	107,40
11920	Walk out assistance Commuter A/C	Vorgang bis 15 Min.	107,40
23299	Wasserbläser	Vorgang	314,90
32577	Basis-Auditpaket (über ISAGO-Audit hinaus)	Vorgang	965,40
32519	Erweitertes Auditpaket (über ISAGO-Audit hinaus)		Preis auf Anfrage

3.2. Fahrzeuge und Geräte

3.2.1. Be- und Entladegeräte

11703	KCH Container-Hubwagen, bis 1,5 t, mit Bedienung	bis 30 Minuten	123,90
11696	KCH Container-Hubwagen, bis 3,5 t, mit Bedienung	bis 30 Minuten	163,50
11030	KCT Container-/Paletten-Transporter, mit Fahrer	bis 30 Minuten	157,40
11046	KFB Förderbandwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	129,80
11048	KMS Motor-Stapler bis 15 t, mit Fahrer	bis 30 Minuten	227,10
11047	KMS Motor-Stapler bis 4 t, mit Fahrer	bis 30 Minuten	153,40
29582	KMS Motor-Stapler ohne Fahrer	bis 30 Minuten	30,10
11700	KPH Paletten-Hubwagen bis 30 t, mit Bedienung	bis 30 Minuten	427,10
11050	KPH Paletten-Hubwagen bis 7 t, mit Bedienung	bis 30 Minuten	217,00

3.2.2. Treppen

11056	KST Crew/Service-Treppe für Großraumflugzeuge, ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	31,90
11695	KST Servicetreppe ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	31,90
11054	KPT Fluggasttreppe, verstellbare Schwellenhöhe von 1,60 bis 2,10 m, ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	31,90
11892	KPT Fluggasttreppe, verstellbare Schwellenhöhe von 2,40 bis 3,45 m, ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	31,90
11055	KMT Motorisierte Fluggasttreppe bis 5,40 m Schwellenhöhe, mit Fahrer	bis 30 Minuten	194,60
11893	KMT Motorisierte Fluggasttreppe bis 5,40 m Schwellenhöhe (überdacht), mit Fahrer	bis 30 Minuten	329,60

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
3.2.3. Transport- und Schleppleistungen			
23477	Bestellung von Frachttransporten via Fax oder E-Mail	je Transport	6,40
31597	Auslieferung Gate-Gepäck am Flugzeug	je Gepäckstück	5,80
32043	FAST-Zuschlag	Vorgang	78,20
11035	KDW Dieselwagen, mit Fahrer	bis 30 Minuten	75,50
11917	KEZ Elektro-Zugmaschine schwer, mit Fahrer	bis 30 Minuten	104,30
11077	KFC Frachtcontainer-Anhänger	bis 30 Minuten	5,76
15420	KFC Frachtcontainer Anhänger	24 Stunden	51,60
11996	KFC Frachtcontainer Anhänger	Monat	170,00
11067	KFW Frachtwagen-Anhänger	bis 30 Minuten	10,14
11760	KFW Frachtwagen-Anhänger	24 Stunden	90,82
12367	KFW Frachtwagen-Anhänger	Monat	100,00
13837	KGC Gepäckcontainer-Anhänger	bis 30 Minuten	5,76
18102	KGC Gepäckcontainer-Anhänger	24 Stunden	130,00
11886	KGC Gepäckcontainer-Anhänger für Doppelcontainer	bis 30 Minuten	5,76
11887	KGC Gepäckcontainer-Anhänger für Doppelcontainer	24 Stunden	130,00
18103	KGW Gepäckwagen-Anhänger	bis 30 Minuten	8,45
11641	KGW Gepäckwagen-Anhänger	24 Stunden	190,67
11888	KHT Hubtransporter 20 Fuß, mit Fahrer	bis 30 Minuten	203,50
11039	KKB Kleinbus mit Fahrer	bis 30 Minuten	89,60
15418	KLT Transporter bis 1 t, mit Fahrer (Fracht)	bis 30 Minuten	76,70
11038	KLT Transporter bis 1 t, mit Fahrer (Gepäck)	bis 30 Minuten	76,70
11069	KPA Paletten-Anhänger	bis 30 Minuten	12,50
11079	KPA Paletten-Anhänger	24 Stunden	110,00
12368	KPA Paletten-Anhänger	Monat	540,00
12376	KPB Paletten-Anhänger (Blechaufbau)	bis 30 Minuten	18,30
11036	KSZ Motorzugmaschine, schwer, mit Fahrer	bis 30 Minuten	98,50
31824	KSZ Motorzugmaschine, schwer, mit Fahrer - Sondernutzung	Vorgang bis 30 Min.	98,50
29581	KSZ Motorzugmaschine, schwer, ohne Fahrer	bis 30 Minuten	30,10
22460	KTC Tiertransporter für Container	bis 30 Minuten	18,90
28054	KTH Pferdetransporter ohne Fahrer	bis 30 Minuten	54,30
15421	KTL Tieflade-Anhänger	bis 30 Minuten	11,52
11074	KTL Tieflade-Anhänger	24 Stunden	103,20
11991	KTL Tieflade-Anhänger	Monat	180,00
11028	KTТ Thermo-Palettenanhänger, ohne Fahrer	bis 30 Minuten	54,30
28839	KTZ Triebwerkstrailer ohne Fahrer	bis 30 Minuten	55,00
31596	KTZ Triebwerkstrailer ohne Fahrer	24 Stunden	1.050,00
11078	KZF 20 Fuß-Anhänger	bis 30 Minuten	42,24
15419	KZF 20 Fuß-Anhänger	24 Stunden	378,40
12348	KZF 20 Fuß-Anhänger	Monat	1.050,00
29554	KZF2 40-Fuß-Anhänger ohne Fahrer	bis 30 Minuten	88,50
11914	KZH Hybridzugmaschine mit Fahrer	bis 30 Minuten	98,50
11890	KZU UNIMOG mit Abschleppkran/Hubstapler einschließlich Bedienung	bis 30 Minuten	155,10
3.2.4. Spezialtransporte			
11037	Kurierfahrt mit Transporter (bis zu 30 Minuten)	Vorgang	116,80
11915	Kurierfahrt mit Hybridfahrzeug einschließlich Gepäckwagenanhänger (bis zu 30 Minuten)	Vorgang	136,80
11032	KLK LKW für Transport von wärme-/kälteempfindlicher Ladung, mit Fahrer	bis 30 Minuten	155,10
22459	Sonderfahrt mit 40-Fuß-Trailer (KZU + KZF2) mit Fahrer	bis 30 Minuten	367,40
11889	Sonderfahrt mit Thermo-Palettenanhänger inclusive Zugmaschine, mit Fahrer, mit Anhänger (1 PMC)	bis 30 Minuten	151,60

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
32042	Sonderfahrt mit Thermo-Palettenanhänger inclusive Zugmaschine, mit Fahrer, mit Anhänger (2 PMC)	bis 30 Minuten	205,90
28186	Sonderfahrt mit Pferdetransporter inclusive Zugmaschine, mit Fahrer, mit Anhänger	bis 30 Minuten	151,60
28838	Sonderfahrt Triebwerkstrailer	bis 30 Minuten	240,60

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
3.2.5. Personentransporte			
	Direkttransfer von Passagieren		Preis auf Anfrage
11053	Crewtransporte	bis 30 Minuten	82,60
17336	Zusätzliche Crewtransporte	bis 30 Minuten	82,60
17337	LVG-Personalfahrten	bis 30 Minuten	82,60
11898	Kilometerpauschale beim Einsatz von Passagierbussen außerhalb des Flughafenbereichs	1 km	3,10
11051	KKO Passagier-Bus (max. 50 Pax) mit Fahrer	bis 30 Minuten	102,70
11052	KKO Passagier-Gliederbus (max. 95 Pax) mit Fahrer	bis 30 Minuten	117,40
31586	"Last-minute-Anruf" Bustransport	bis 30 Minuten	102,70
	Passagierbegleitservice im Terminal		Preis auf Anfrage
25773	PRM-Hublifffahrzeug	bis 30 Minuten	117,40
3.2.6. Flugzeugschlepper			
11913	KFZ Flugzeugschlepper einschließlich Fahrer und Schleppstange	Vorgang bis 20 Min.	231,10
11901	KFZ Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	153,40
11669	KSZ Flugzeugschlepper einschließlich Fahrer und Schleppstange	Vorgang bis 20 Min.	106,70
11902	KSZ Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	70,80
11904	KFZ-TLT Flugzeugschlepper (schleppstangenlos) einschließlich Fahrer	Vorgang bis 20 Min.	344,50
23826	KFZ-TLT Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	225,30
11674	KSS Schleppstange	Vorgang bis 20 Min.	13,10
3.2.7. Versorgungsgeräte			
*) Für größere Einheiten wird jeweils die Anzahl der tatsächlich belegten Stellflächen berechnet.			
11041	KMA Bodenstromgerät-Anhänger 28/112 V (ohne Bedienung und Schleppfahrzeug) außerhalb BVD-Leistungen	bis 30 Minuten	70,80
11698	KJA Bodenstromgerät-Anhänger 400 Hz (ohne Bedienung und Schleppfahrzeug) außerhalb der BVD-Leistungen	bis 30 Minuten	102,00
11905	KFA Fäkalienwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	122,10
11908	KWW Wasserwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	95,50
11642	KAA Wasserablaßwagen-Anhänger (ohne Schleppfahrzeug)	bis 30 Minuten	11,80
11906	KHS Heckstütze (B 747) ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	15,40
11029	KPR Abrollbahn für Container mit einer Stellfläche (z.B.LD1,LD2,LD3 und LD46)	Stellfläche und Tag	7,90 *)
3.2.7.1. Startluftversorgung			
11692	Gerät für Startluftversorgung (ASU), narrow body aircraft	Bindungszeit bis zu 30 Min.	265,40
11693	Gerät für Startluftversorgung (ASU), wide body aircraft	Bindungszeit bis zu 30 Min.	486,00
17362	Gerät für Startluftversorgung (ASU), narrow body aircraft, maintenance	Bindungszeit bis zu 30 Min.	265,40
17363	Gerät für Startluftversorgung (ASU), wide body aircraft, maintenance	Bindungszeit bis zu 30 Min.	486,00
3.2.7.2. Flugzeug-Klimatisierung			
11044	Gerät für Flugzeug-Klimatisierung (ACU)	Bindungszeit bis zu 60 Min.	491,80
11891	Gerät für Flugzeug-Klimatisierung (ACU) / Überzeit	Bindungszeit bis zu 30 Min.	244,20
11643	KJL Gerät für Klimatisierung durch Airstarter (ASU)	Bindungszeit bis zu 30 Min.	318,60

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

3.3. Verkauf von Betriebsmitteln

*) Eine Preisanpassung infolge von geänderten Einkaufspreisen bleibt vorbehalten.

11671	Ballastsack mit Füllung 25 kg	1 Stück	7,00 *)
12137	Unterlegbohlen 27 mm	1 qm	13,80 *)
12139	Verzurrleine Sisal-Perlon 5 m	1 Bund	3,80 *)
12138	Verzurrleine Sisal-Perlon 10 m	1 Bund	7,00 *)
12141	Verzurröse, klein	1 Stück	3,70 *)
12140	Verzurröse, groß	1 Stück	5,80 *)
13626	Saugmatten AVI-PRT	1 Stück	15,00 *)

3.4. Flugzeugkabinenreinigung

Die nachfolgenden Leistungen gelten ausschließlich im Zusammenhang mit noch bestehenden bilateralen Verträgen, die Reinigungs- bzw. Kabinenausstattungsleistungen umfassen. Darüber hinaus können sie nicht in Anspruch genommen werden.

11665	Fahrzeug mit Fahrer	bis 30 Minuten	43,10
32628	Entsorgung von sonstigen Abfällen	1 Vorgang	150,00
32613	Lagerung einer Kiste Wäsche	Kiste	10,00
32612	Wechsel eines Sitzbezugs	Sitz	10,50
32614	Sonstige Reinigungsleistung		Preis auf Anfrage

3.5. Gepäckidentifikation, BRS, Einsatz von Röntgengeräten

Die festgesetzten Entgelte haben nur Gültigkeit für Identifikationsvorgänge, die rechtzeitig angemeldet werden. In Fällen, in denen das Gepäck bereits ins Flugzeug bzw. in Paletten/Container eingeladen wurde, werden die tatsächlichen Leistungen nach den gültigen Stundensätzen in Rechnung gestellt.

3.5.1. Baggage Reconciliation - variabler Anteil -

15729	Alle Flugzeugtypen	je Gepäckstück	0,46
12126	"Last Minute Scan" auf Position - Alle Flugzeugtypen	Vorgang	86,10

3.5.2. Einsatz von Röntgengeräten

	Vermietung von Röntgengerät		Preis auf Anfrage
--	-----------------------------	--	-------------------

3.6. Sonstige Leistungen

3.6.1. Fahrzeugpflege

11941	Benutzung der automatischen Waschanlage für PKW und Busse (bis zu 8 Sitzen)	Vorgang	20,10
12054	Benutzung der automatischen Waschanlage für PKW und Busse (9 bis 25 Sitze)	Vorgang	33,00
12055	Benutzung der automatischen Waschanlage für Busse (über 25 Sitze)	Vorgang	49,60
11927	Benutzung der automatischen Waschanlage für Catering KFZ	Vorgang	53,10
12076	Benutzung eines Waschraums zum manuellen Waschen von Fahrzeugen und Geräten	bis 30 Minuten	26,50
12080	Innenreinigung PKW / Busse bis zu 8 Sitzen	Vorgang	47,20

3.6.2. Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post

11058	Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post	je angefangene 100 kg	27,20
-------	--	-----------------------	-------

3.6.3. Bergung von defektem Gerät

11907	Bergung von defektem Gerät bis 3 t	Vorgang bis 30 Min.	215,90
11910	Bergung von defektem Gerät bis 15 t	Vorgang bis 30 Min.	318,60
11911	Bergung von defektem Gerät über 15 t	Vorgang bis 30 Min.	475,30

4. Fraport Executive Aviation

Fraport Executive Leistungen

Rund ums Flugzeug

Annehmen des Flugzeuges/Hubschraubers
Entfernen von Bremsklötzen
Sicherung von Kleinflugzeugen bei Unwetterwarnung
Ent- und Beladen von Gepäck bis zu max. 20 Gepäckstücke
Einmaliger Transport von Gepäck, Passagieren und Flugzeugbesatzungen vom Flugzeug zum General Aviation Terminal und vv.
Unterstützung beim Anlassen der Triebwerke
Kommunikation mit dem Flugzeug über Company Frequenz (VHF 131.885MHz)
Meldung der Flugdaten und TOBT
Vermittlung der Flugzeugbetankung
Nutzung der Crew-Lounge
Nutzung Wireless LAN-Verbindung

Weitere Dienstleistungen

Weitere Informationen bezüglich den Inhalten unserer Dienstleistungen, wie das erweiterte Leistungs-/Servicepaket, entnehmen Sie bitte unseren "Fraport Executive Aviation Nutzungsbedingungen und Entgelte" - www.fraport-groundservices.com

Fluganmeldungen und Bestellungen täglich von 06:00 bis 22:00 MEZ

Fraport Executive Aviation (BVD-RL 5)

Telefon: +49 (0)69 690-71719

Fax: +49 (0)69 690-59446

E-mail: fragas@fraport.de

SITA: FRAAG7X

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
4. Fraport Executive Aviation			
4.1. Fahrzeuge, Geräte und Personal			
17358	Ladearbeiter GAT	bis 30 Minuten	51,90
17359	Lademeister GAT	bis 30 Minuten	64,90
12686	Bodenstromgerät einschließlich Heran- und Rückführen	bis 30 Minuten	102,00
25774	KFB Förderbandwagen mit Bedienung GAT	bis 30 Minuten	129,80
17357	KKO Passagierbus (max. 50 Pax) GAT	bis 30 Minuten	102,70
12687	KFA Fäkalienwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	122,10
12706	KWW Wasserwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	95,50
25771	Flugzeug-Klimatisierung GAT	Vorgang bis 60 Min.	491,80
25775	Flugzeug-Klimatisierung GAT - Überzeit	Vorgang bis 30 Min.	244,20
32215	Flugzeugschlepper GAT Positionen	Vorgang bis 20 Min.	86,30
12713	Startluftversorgung narrow body aircraft	bis 30 Minuten	265,40
32214	Walk Out Assistance GAT Positionen	bis 30 Minuten	69,10
4.2. Transporte Executive Aviation			
15346	Transport im Bereich Executive Aviation (GAT) S401-420		Preis auf Anfrage
27270	Transport im Bereich Executive Aviation (GAT) V700, S500, S600, V322-328, K2-K10, J2-J8, H + G Pier		Preis auf Anfrage
12787	Landseitige Transporte / Taxi		Preis auf Anfrage
15968	Limousinen Transport		Preis auf Anfrage
4.3. Sonstige Leistungen			
12709	Allgemeine Service-Leistungen		Preis auf Anfrage
16879	Fraport Executive Service Paket		Preis auf Anfrage
12675	zusätzlicher Fraport Executive Agent		Preis auf Anfrage
16067	Einmalige Beantragung Flughafen Slot		Preis auf Anfrage
16878	Bereitstellung von Wetter / Flugsicherungsinformationen		Preis auf Anfrage
26919	PC- und Druckernutzung für Crew		Preis auf Anfrage
16066	Telexe empfangen/senden		Preis auf Anfrage
26732	Übernahme der Luftsicherheitsgebühr	pro Outbound Passagier	17,20
12710	Ausladen/Einladen von Passagier/Crewgepäck (ab 21 Stück)		Preis auf Anfrage
15971	Catering und Lieferungen (allgemein)		Preis auf Anfrage
12715	Catering Kaffee / heißes Wasser		Preis auf Anfrage
12716	Catering Mundeis		Preis auf Anfrage
16880	Je eine Vermittlung von Dritteleistungen, Taxi, Limousinen Service, Hotel, Catering, Wartungsfirmen		Preis auf Anfrage
15456	Hotelunterbringung		Preis auf Anfrage
15966	Verwahrung von Mietwagenschlüssel und Papiere		Preis auf Anfrage
18120	Beauftragung Flugzeuginnenreinigung		Preis auf Anfrage
16065	Müllentsorgung vom Flugzeug		Preis auf Anfrage
4.4. Business und/oder Executive Konferenzräume			
*) Sonderarrangements auf Anfrage			
12718	Raum "Business"	je angefangene Stunde	120,80 *)
16596	Raum "Executive"	je angefangene Stunde	77,10 *)

5. Bodenverkehrsdienste (BVD)

Passagierservice und Operations

Zum Servicepaket gehören alle flugbezogenen Arbeiten, wie Check-in und Boarding der Passagiere, Erstellen von Lade- und Trimmplänen, Bereitstellung eines Rampagenten, Gepäckermittlung.

Preise für das Servicepaket auf Anfrage

Abteilungsleitung Passagierservice und Operations

Telefon: +49 (0)69 690-66051

Fax: +49 (0)69 690-495 66051

SITA: FRAAPXH

Verträge und Sondervereinbarungen:

Ground Services

Sales & Customer Service (BVD-VC)

Telefon: +49 (0)69 690-60989

Fax: +49 (0)69 690-495 60989

E-mail: Groundservices@fraport.de

Darüber hinaus runden folgende Zusatzleistungen das Servicepaket ab:

1. Gepäckermittlung max. 7 Tage bis zur Übergabe an die Versicherung
2. Flugplanung mit Crewberatung
3. Pushback-Unterstützung
4. Flugscheinverkauf und -bearbeitung

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
5. Bodenverkehrsdienste Passagierservice und Operations			
5.1. Personalstundensätze			
13276	Supervisor	bis 30 Minuten	62,10
11313	Flight Ops Agent	bis 30 Minuten	62,10
12795	Flight Controller	bis 30 Minuten	58,70
11315	Load Controller	bis 30 Minuten	79,40
11304	Passage Service	bis 30 Minuten	58,70
11309	Ramp-Agent	bis 30 Minuten	81,70
11307	Ticket-Agent	bis 30 Minuten	71,30
24861	Lost & Found Agent	bis 30 Minuten	58,70
5.2. Zusätzliche Dienstleistungen			
11310	Walk Out Assistance	Vorgang bis 15 Min.	107,40
	Flugplanung		Preis auf Anfrage
	Gepäckermittlung		Preis auf Anfrage
12806	Fotokopie A4	1 Stück	0,05
17697	E-Ticket Transaktionsgebühr	Ticket	0,38

6. Extraleistungen der Zentralen Bodenverkehrsdienst- Infrastruktur

Kontakt:

Fraport AG
Marc Poeschmann, Leitung Zentrale BVD-Infrastruktur, Entgelte
60547 Frankfurt/Main
Telefon: +49 (0)69 690-20009
Fax: +49 (0)69 690-58002
Email: m.poeschmann@fraport.de

Fraport AG
Brigitta Melius, BVD-Infrastruktur, Entgelte
60547 Frankfurt/Main
Telefon: +49 (0)69 690-20126
Fax: +49 (0)69 690-58002
Email: b.melius@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
6. Extraleistungen Zentrale BVD- Infrastruktur			
6.1. Bodenstromversorgung -Passagier- und Mixed-Version-Flugzeuge-			
*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)			
11638	Flugzeuge je nach Größenordnung		Vorgang *)
6.2. Bodenstromversorgung -Frachtflugzeuge-			
*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)			
11023	Flugzeuge je nach Größenordnung		Vorgang *)
6.3. Zollgepäcksammellager			
*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)			
32506	Lagergebühr Zollgepäcksammellager je Koffer	1 Tag	4,00
12005	Gestellung eines Bildschirmgerätes		je angefangene Stunde *)
12178	Gestellung eines Hardcopy Druckers		je angefangene Stunde *)
6.4. Gepäckmitarbeiter			
31665	AVIH-Betreuungs-Service	Vorgang	124,00
11027	Gepäckmitarbeiter	1 Stunde	86,00
11302	Gepäckmeister	1 Stunde	95,00
6.5. Administrative Unterstützung			
17438	Administrative Unterstützung "Basis"	1 Stunde	52,00
17439	Administrative Unterstützung "Premium"	1 Stunde	102,00
6.6. Leistungen Instandhaltung			
*) Hinweis: Berechnung nach Leistungsaufwand			
17896	Operative Instandhaltung GFA	1 Stunde	72,00
	Material	je angefangene Stunde	0,00 *)
6.7. BRS - Sonderleistungen			
*) Abrechnung nach Zeitaufwand			
25172	Versand von BRS Listen nach Kundenwunsch	1 Stück	1,10
25171	BRS Programmierung und Entwicklung	1 Stunde	114,00
25170	BRS Betrieb und/oder Schulung	1 Stunde	83,00
25169	Verwalten von Sortierregeln	1 Stunde	77,00 *)
6.8. Sortierkriterien			
*) Preis nach Vereinbarung			
14327	Sortierkriterien (Gepäck nach Kriterien, ab fünf, sortieren)	je Kriterium	0,00 *)
6.9. Fluggastbrücken Sonderleistungen			
Diese Leistungen sind nicht im Standard Umfang der zentralen Bodenverkehrsdienst-Infrastruktur enthalten.			
27811	FGB-Primär Service	Vorgang	15,00
27810	FGB-Full Service (Inbound Service)	Vorgang	21,00

7. Integriertes Facility Management (IFM)

Die Fraport AG bietet Ihnen eine Vielzahl von hauseigenen Fachwerkstätten mit einem breiten Spektrum an Dienstleistungen an.

Rund um die Uhr betreibt das Integrierte Facility Management am Flughafen Frankfurt Main erfolgreich die eigenen sowie die gebäudetechnischen Anlagen der Kunden. Daneben gehören die Leistungen im Bereich Postdienste, Airport Print Center, Tankdienste und Fahrzeugvermietung zu unseren Services.

In Gebäuden und Anlagen aller Art, direkt am Flughafen, sowie in der unmittelbaren Umgebung sorgt das Gebäudereinigungsmanagement für Sauberkeit und langfristige Werterhaltung.

Der Bereich Fahrzeugtechnik des Airport Facility Management übernimmt die technische Betreuung und Instandhaltung Ihrer Fahrzeuge zu günstigen Konditionen.

Im Folgenden finden Sie Informationen zu den jeweiligen infrastrukturellen und technischen Service-Leistungen des Airport Facility Management (IFM), unterteilt in:

- **Technisches Gebäudemanagement**
- **Technisches Anlagenmanagement**
- **Gebäudereinigungsmanagement**
- **Fahrzeugtechnik**

Für generelle Fragen freut sich der Vertrieb des Integrierten Facility Management über Ihre Kontaktaufnahme:

Vertrieb Airport Facility Management

Airport Facility Management

E-mail: facility-management@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

7. Integriertes Facility Management (IFM)

7.1. Technisches Gebäude-Ver- und Entsorgungsmanagement

Vom Technischen Gebäudemanagement der Fraport AG werden am Flughafen Frankfurt am Main für alle Objekte, Flächen und Versorgungsnetze alle technischen Serviceleistungen erbracht. Im Fokus der Leistungserbringung steht die Sicherheit und Verfügbarkeit aller technischen Einrichtungen mit der Übernahme der Betreiberverantwortung.

Der Bereich IFM der Fraport AG bietet somit ein breites Spektrum an Serviceleistungen an.

Wir übernehmen für Sie gerne den kompletten Betrieb nach DIN 31051 für Ihre Objekte, Anlagen oder sonstige Leistungen.

- Objektmanagement
- Energiemanagement
- Inspektionen
- Wartungen
- Störbeseitigungen
- Instandsetzungen
- Installationen
- Kleine Baumaßnahmen nach DIN 276
- Vorbereiten und Durchführen behördlicher Prüfungen
- Sanierungen / Modernisierung
- Digitalisierung von Plänen
- Vermessungen

Preise auf Anfrage

Darüber hinaus verfügt das technische Gebäudemanagement über eine eigene Haustechnische Leitwarte mit folgenden Serviceleistungen:

- Überwachung aller haustechnischer Anlagen, in den von Fraport betreuten Gebäuden am Flughafen Frankfurt am Main
- Kontrolle und Anpassung von Betriebszuständen
- Erfassung und Bearbeitung von Störungen sowie Koordination von notwendigen Interventionstätigkeiten
- 24 h am Tag an 365 Tagen im Jahr

Preise auf Anfrage

Ansprechpartner im Vertrieb:

Katja Schwarzer

Telefon: +49 (0)173 6521403

E-mail: facility-management@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

7.1.1. Postdienste

In enger Zusammenarbeit mit der Deutschen Post und verschiedenen anderen Paketdiensten übernehmen wir die Verteilung und Versendung von Brief- und Paketsendungen vor Ort am Flughafen Frankfurt.

Unsere Leistungen umfassen:

- Tägliche Zustellung der Eingangspost an den mit Ihnen vereinbarten Ort
- Tägliche Abholung der Ausgangspost und Versand
- Frankieren der Brief- und Paketpost
- Führen von Nachweisbüchern für Einschreibesendungen (aus- oder eingehend)

Die Abrechnung erfolgt hierbei zum jeweiligen Monatsende auf Basis einer detaillierten Aufstellung (Portorechnung).

Preise auf Anfrage

Ansprechpartner im Vertrieb:

Katja Schwarzer

Telefon: +49 (0)173 6521403

E-mail: facility-management@fraport.de

7.1.2. Airport Print Center / Lettershop

Unsere flughafeneigene Druckerei steht nicht nur bei Layout und Design mit Rat und Tat zur Verfügung, sondern ist Dank modernster Technik im Digital- und Offsetdruck in der Lage kurzfristig individuelle Wünsche zu erfüllen. Nachfolgend ein kleiner Auszug aus unserer Produktpalette.

Airport Print Center

- Broschüren
- Formulare, Sätze, Blocks
- Farbvollkopien, Farbplots bis A0
- Visiten- und Geschäftskarten
- Schulungsunterlagen
- Aufkleber
- Einladungen
- Rundschreiben
- Briefpapier (individuelle Bedruckung)
- Flyer
- Laminieren (Einschweißen in Folie)

Lettershop

- Kuvertierung Ihrer Ausgangs- und Infopost
- Einholen von Wirtschaftsauskünften

Preise auf Anfrage

Ansprechpartner im Vertrieb:

Katja Schwarzer

Telefon: +49 (0)173 6521403

E-mail: facility-management@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

7.1.3. Tankdienste

Unsere Tankdienste stellen die Versorgung der Fahrzeuge und Geräte mit Treib- und Schmierstoffen auf dem Vorfeld durch unsere Betriebstankstelle und unseren mobilen Tankdienst sicher. Ferner betreiben wir dem öffentlichen Bereich zugordnete Personaltankstelle an der auch externe Kunden tanken können.

Unsere Produktpalette umfasst:

- Kraftstoffe
- Schmierstoffe
- Heizöl

Preise auf Anfrage

Ansprechpartner

tankdienste@fraport.de

7.1.4. Fahrzeugvermietung (Kurzzeitvermietung Carpool)

Gerne bieten wir Ihnen Kurzzeitvermietungen von Fahrzeugen aus unserem Carpool an.

Preise auf Anfrage

Ansprechpartner:

Reservierungsstelle und Einsatzleitung
Täglich von 07.00 Uhr - 15.30 Uhr

Telefon: +49 (0)69 690-26348

7.1.5. Abfallmanagement

Fachgerechte Entsorgung von Abfällen und Sondermüll.

Preise auf Anfrage

Ansprechpartner:

abfallmanagement@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

7.2. Fahrzeugtechnik (IFM-IF)

Die Fahrzeugtechnik übernimmt die technische Betreuung und Instandhaltung all Ihrer Fahrzeuge und versorgt Sie außerdem mit Ersatzteilen zu günstigen Konditionen.

Des weiteren bieten wir Ihnen Konzepte für Ihre Werkstattplanung und- Ausrüstung sowie auf Anfrage fahrzeugspezifische Schulungen am Gerät an.

Ansprechpartner im Vertrieb:

Stefan Schmidt

Telefon: +49 (0)69 690-70015

Handy: +49 (0)173 6999524

Fax: +49 (0)69 690-59663

E-mail: facility-management@fraport.de

7.2.1. Werkstatteleistungen

Unsere Leistungen im Bereich Fahrzeugtechnik:

- Reparaturen an Kraft- und Nutzfahrzeugen (PKW, Kleintransporter) und Kleingeräten (Kompressoren)
- Reparaturen an Seriengeräten mit Spezialaufbau und / oder Sonderausrüstung (Kantinenwagen, Wasser- und Fäkalienwagen, Winterdienstgeräte)
- Reparaturen an Spezial- und Abfertigungsgeräten (Palettenhubwagen, Flugzeugschlepper)

Preise auf Anfrage

Ansprechpartner:

Patrick Hoyer

Telefon: +49 (0)69 690-28640

E-mail: p.hoyer@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

7.2.2. Vermietung Abfertigungs- und Sondergeräte

Das Integrierte Facility Management bietet eine breite Palette von Fahrzeugen und Sondergeräten an. Unsere Fuhrparkgeräte können Sie flexibel ab einer Stunde bis hin zu mehreren Jahren anmieten.

Nachfolgend ein Auszug aus unserem Angebot:

- Dieselzugmaschinen für den Fracht- und Gepäcktransport wahlweise mit 4 oder 6 t Eigengewicht
- Hybridschlepper mit ca. 5 t Eigengewicht (Diesel/Elektro) für den flexiblen Einsatz innerhalb und außerhalb von Gebäuden
- Elektrozugmaschinen als Dreirad und Vierrad für kleinere und mittlere Lasten
- Elektrostapler von 1,5 bis 3,5 t
- Schwerer Dieselstapler mit 12 t Eigengewicht
- Containertransporter
- Abrollbahnen
- weitere Fahrzeuge und Geräte auf Anfrage

Alle Fahrzeuge und Sondergeräte werden mit einem Full-Service-Paket vermietet, welches die Kosten für Wartung, Inspektion, gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen, Reparaturen und Instandsetzungen (außer Gewaltschäden) bereits beinhaltet. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit für Schäden eine Maschinen-Bruch-Versicherung über uns abzuschließen.

Für die Elektrofahrzeuge können Sie darüber hinaus auch gleich die passenden Batterien (24/48/80 Volt) und geeignete Ladegeräte für das jeweilige Equipment mieten oder käuflich erwerben. Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnittenes Gesamtpaket.

Unsere Herausforderung ist Ihr Vorteil: Das gesamte Paket aus einer Hand, konsequente Preis und Leistungsdifferenzierung, hohe Flexibilität und Zuverlässigkeit durch die unmittelbare Präsenz vor Ort.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Ansprechpartner:

Udo Edelmann

Telefon: +49 (0)69 690-71567

Fax: +49 (0)69 690-495 24593

E-mail: facility-management@fraport.de

7.2.3. Ingenieurwesen Fahrzeuge

Auf Wunsch führt das Ingenieurwesen folgende Tätigkeiten für Sie aus:

- Erstellung von Spezifikationen für Fahrzeuge und Geräte
- Tests und Abnahmen der Geräte beim Hersteller
- Garantieabwicklung
- Ausarbeitung von Wartungsplänen
- Erfassung und Beseitigung von Schwachstellen
- Kosten- und Materialverbrauchsverfolgung über EDV-Systeme

Technische Überwachung (ab 01.10.2005 nur noch für Fahrzeuge mit Vorfeldzulassung möglich)

- Bremsenprüfung einschließlich Bedienung des Prüfstandes für PKW, LKW, Busse und Abfertigungsgeräte
- Prüfung der Abgase an Otto- und Dieselmotoren
- Überprüfung von Fahrzeugen und Geräte auf Verkehrssicherheit im Rahmen der Verkehrs- und Zulassungsregelung
- Hauptuntersuchungen und Abgasprüfung von Fahrzeugen und Anhängern
- Nachprüfung (Sichtprüfung) eines Fahrzeuges oder Anhängers
- Fahrtenschreiberprüfungen nach §57 StVZO
- Sicherheitsprüfungen (SP) nach §29 StVZO

Preis auf Anfrage

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

Ansprechpartner:

Sebastian Nink

Telefon: +49 (0)69 690-70478

Fax: +49 (0)69 690-70478

E-mail: s.nink@fraport.de

8. Aviation

Die Serviceleistungen der Abteilung Aviation (AVN) umfassen neben der Bereitstellung der Aviation-Infrastruktur (siehe Entgeltordnung) vielfältige weitere Dienstleistungen.

Diese sind z.B.:

Leistungen des Bereichs Aviation Passenger Process:

- Elektrowagenmanagement
- Vermietung von Absperrelementen mit Rollbändern
- Gebäudereinigungsmanagement

Schaltergeschäft:

- Schaltervermietung
- Vermietung von Schalterschränken
- Vermietung Logo-Monitore
- Einspielung/Änderung von Logos

Serviceleistungen der Flughafenfeuerwehr

- Fahrzeuge und Geräte
- Vermietung von Lehrsälen
- Sonstige Leistungen

Leistungen des Service Centers Flughafenausweise

Sonstige Leistungen der Flughafensicherheit

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

8. Aviation

8.1. Elektrowagenmanagement

10593	Verleih von E-Fahrzeug		Preis auf Anfrage
-------	------------------------	--	-------------------

8.2. Vermietung von Absperrelemente mit Rollbändern

13327	Vermietung von Absperrelemente mit Rollbändern		auf Anfrage
-------	--	--	-------------

8.3. Gebäudereinigungsmanagement

Wir beraten und betreuen Sie bei allen Fragen rund um die Reinigung Ihrer Gebäude, Büros oder anderen Räumlichkeiten am Flughafen.

Unsere Leistungen umfassen:

- Gebäudeinnenreinigung
- Gebäudeaußenreinigung
- Schädlingsbekämpfung
- Desinfektion

Preise auf Anfrage

Ansprechpartner:

Janine Sieling

E-mail: j.sieling@fraport.de

8.4. Benutzung von Schaltern im Terminal

*) ab 01.09.2023

10805	Informationsschalter/ Verkaufsschalter für Fluggesellschaften	1 Monat	925,00 *)
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone A	1 Monat	1.290,00 *)
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone B	1 Monat	1.180,00 *)
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone C	1 Monat	1.070,00 *)
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Fluggesellschaften	1 Monat	840,00
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone A	1 Monat	1.170,00
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone B	1 Monat	1.070,00
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone C	1 Monat	970,00
10807	Abfertigungsschalter mit Anbindung an GFA bei regelmäßig durchgeführten Flügen und mit unterschriebener Schalterüberlassungsvereinbarung, Deckelung: 1 Monat max., 1520 EUR	1 Stunde	13,75 *)
10807	Abfertigungsschalter mit Anbindung an GFA bei regelmäßig durchgeführten Flügen und mit unterschriebener Schalterüberlassungsvereinbarung,	1 Stunde	12,50
16867	Abfertigung mit Anbindung an GFA bei Einzelflügen und ohne unterschriebener Schalterüberlassungsvereinbarung	1 Stunde	27,50 *)
16867	Abfertigung mit Anbindung an GFA bei Einzelflügen und ohne unterschriebener Schalterüberlassungsvereinbarung	1 Stunde	25,00
24337	Stundenweise Anmietung von Ticketschaltern (nur für Fluggesellschaften und in Verbindung mit angrenzender stundenweiser Anmietung von Check-in Schaltern) und mit unterschriebener Schalterüberlassungsvereinbarung; Deckelung: 1 Monat max., 780 EUR	1 Stunde	7,00 *)
24337	Stundenweise Anmietung von Ticketschaltern (nur für Fluggesellschaften und in Verbindung mit angrenzender stundenweiser Anmietung von Check-in Schaltern) und mit unterschriebener Schalterüberlassungsvereinbarung	1 Stunde	6,30

8.5. Vermietung von Schalterschränken

Hinweis: Die Miete ist abhängig vom Volumen der Schränke

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
10809	Vermietung eines abschließbaren Schrankes aus Edelstahl hinter den Check-in bzw. Verkaufsschaltern im Terminal 1 / Terminal 2	1 Stück	25,00
10810	Vermietung eines abschließbaren Schrankes hinter den Verkaufsschaltern im Terminal 2	1 Stück	35,00

8.6. Vermietung von Logo-Monitoren

Hinweis: Die Nutzung von hinterleuchteten Bildflächen über den Schaltern ist kostenfrei

10812	LOGO - Monitor 42 Zoll (TFT)	1 Monat	165,00
10813	LOGO - Monitor 48 Zoll (TFT)	1 Monat	175,00
31524	LOGO – Monitor 55 Zoll (TFT) Logo-Monitor über den Check-in Schaltern	1 Monat in den Passagierentgelten enthalten	187,00

8.7. Einspielung/ Änderung von Logos auf Logomonitoren

Im Rahmen der Erstausrüstung bei Airlines mit fest angemieteten Schaltern ist das Einspielen von bis zu 7 Logos kostenfrei (sofern die Logodateien systemkonform zur Verfügung gestellt werden)

Preis auf Anfrage

Im Rahmen der Erstausrüstung bei sonstigen Firmen mit fest angemieteten Schaltern ist das Einspielen von bis zu 2 Logos kostenfrei (sofern die Logodateien systemkonform zur Verfügung gestellt werden)

Preis auf Anfrage

15396	Zusätzliche Logos über die angegebenen Freimengen hinaus sowie Änderungen bestehender Logos. Logos für Kunden ohne fest angemietete Schalter	1 Stück	85,00
-------	--	---------	-------

8.8. Flughafenfeuerwehr

8.8.1. Personalstundensätze

10646	Personalstunde mittlerer Dienst	pro Stunde	83,00
10647	Personalstunde gehobenen Dienst	1 Stunde	87,00

8.8.2. Planerstellung

Anfragen bitte an Flughafenbrandschutz_vbe@fraport.de

8.8.2.1. Planerstellung

Erstellung von Feuerwehreinsatzplänen (DIN 14095)

Preis auf Anfrage

8.8.3. Fahrzeuge und Geräte

8.8.3.1. Löschfahrzeuge

*) Der Arbeits- und Materialaufwand für die Wiederherrichtung des betriebssicheren Zustandes der benutzten Geräte wird zusätzlich berechnet.

10677	Mißbräuchliche Alarmierung der Feuerwehr bzw. Fehlalarm infolge Auslösung einer Brandmeldeanlage durch Fehlverhalten z.B. Rauchverbot, Nichtbeachtung der Meldewege bei Arbeiten in brandmeldeüberwachten Bereichen, Fehlbedienung	1 Vorgang	1.250,00
10658	Groß-Flughafenlöschfahrzeug 8x8 mit Besatzung	1 Stunde	1.744,00 *)
10661	Hilfeleist.-Tanklöschfahrzeug (HTLF-HLF), mit Besatzung	1 Stunde	705,00 *)
12566	Gebäudelöschzug mit Einsatzleitfahrzeug	1 Stunde	1.916,00 *)
12568	Flugzeugbrandbekämpfungs-Löschzug	1 Stunde	6.760,00 *)
12569	Hilfeleistungszug	1 Stunde	1.932,00 *)
12570	Gefahrgutzug	1 Stunde	1.931,00 *)

8.8.3.2. Rettungsfahrzeuge

17464	Hubrettungsgerät (Rettungstreppe)	1 Stunde	443,00
-------	-----------------------------------	----------	--------

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
10660	Hubrettungsfahrzeug (Drehleiter)	1 Stunde	470,00

8.8.3.3. Gerätetransportfahrzeuge

**) Verbrauch von den u. g. Löschmitteln wird nach tatsächlich eingesetzter Menge berechnet.*

10659	Gerätewagen Logistik mit Besatzung	1 Stunde	334,00
10668	Kleinlöschfahrzeug	1 Stunde	361,00
10669	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Gefahrgut	1 Stunde	485,00
10670	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Rüst	1 Stunde	486,00
10671	Einsatzleitfahrzeug 2 mit Besatzung	1 Stunde	1.218,00
10672	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung	1 Stunde	289,00
10673	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Schaum	1 Stunde	752,00 *)
10675	Wechselladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter CO2	1 Stunde	426,00 *)
11754	Einsatzleitfahrzeug 1 mit Besatzung	1 Stunde	380,00
17462	Wechselladerfahrzeug m. Besatzung u. Abrollbehälter Dekon	1 Stunde	758,00
17463	Wechselladerfahrzeug m. Besatzung u. Abrollbehälter AB Lösch	1 Stunde	610,00
25812	Abrollbehälter Aufenthalt	pro Stunde	520,00
25813	Wechselladefahrzeug m. Besatzung und Abrollbehälter Lüfter-Beleuchtung	pro Stunde	414,00
25814	Wechselladefahrzeug mit Besatzung Abrollbehälter Mobile-Endrauchung	pro Stunde	697,00
25815	Mobile Endrauchung Zubehör	pro Stunde	342,00
25828	Wechsellader mit Besatzung und Abrollbehälter Wasserförderung	pro Stunde	738,00

8.8.3.4. Anhänger und Geräte

10664	Flutlichtanlage mit Bedienung, ohne Zugfahrzeug	1 Stunde	418,00
-------	---	----------	--------

8.8.3.5. Vermietung von Bergungsgerät für Luftfahrzeuge (LFZ)

Die Flughafenfeuerwehr ist mit speziellen Geräten zur Durchführung von Flugzeugbergungen ausgestattet. Sollte eine Flugzeugbergung erforderlich sein, besteht nach Abschluss einer Vereinbarung die Möglichkeit der Beratung und ggf. die Nutzung der erforderlichen Geräte inklusive Bedienung.

Die Beratungsleistung sowie die durch die Nutzung der Geräte anfallenden Kosten werden, nach Abschluss des Auftrags, in Rechnung gestellt.

Weitere Informationen und Details auf Anfrage.

8.8.3.6. Einzelgeräte

25826	Teleskoplader (Merlo 8T)	pro Stunde	302,00
25827	Stapler (4)t	pro Stunde	274,00

8.8.3.7. Vermietung von Kleinlöschgeräten

10740	Anliefern und Abholen von Kleinlöschgeräten	1 Stunde	190,00
-------	---	----------	--------

8.8.3.8. Brandschutzhelferkurs

Die Flughafenfeuerwehr bietet einen Brandschutzhelferkurs an.

Die Ausbildung besteht generell aus einer kurzen theoretischen Einweisung in die Brand- und Löschlehre (Richtiges Verhalten im Gefahrenfall, Brandklassen, Löschmittel, Löschwirkungen, Anwendung von Löschgeräten).

Daran schließt sich eine praktische Löschübung in unserem Feuerlöschtrainer an.

Hinweise:

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
	- das Programm kann individuell zusammengestellt werden		
	- Termine und Programmabsprachen nur über Telefon-Nr. +49 (0)69 690-78284 oder E-mail an brandschutzhelfertraining@raport.de		
	- die Teilnehmer müssen festes Schuhwerk und geeignete, unempfindliche Kleidung tragen		
	- für die Teilnehmer wird auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.		
12535	Teilnahmegebühr pro Teilnehmer	1 Stück	91,00
	individuelles Programm	Preis auf Anfrage	0,00

8.8.4. sonst. Leistungen

14001	Bioversal	Kanister	267,00
14001	BiSorb	Sack	55,00
14001	Chemikalienbinder	Sack	113,00
10694	Meßvorgang für gefährliche Güter	1 Vorgang	178,00
10698	Wartung und Reparatur an Atemschutzgeräten und -masken, Füllen von Atemluftflaschen. Abschluß einer Vereinbarung ist erforderlich!		auf Anfrage
10695	Sonderleistung: nachträgliches Erstellen einer Erlaubnis für feuergefährliche Arbeiten, wenn bereits mit den Arbeiten begonnen wurde, ggf. zusätzliche Einsatzkosten der Feuerwehr. (Im Wiederholungsfall Verdoppelung auf 1000,00 EUR. Bei mehrfacher Wiederholung Entzug des Flughafenausweises.)	pauschal	500,00
12572	Brandsicherheitsdienst je nach Stärke und Vorgabe durch die Behörde		auf Anfrage
	Zwischenlagerung von Gütern	1 Stunde	0,00

8.9. Servicecenter Flughafenausweise

8.9.1. Personenausweise

*) der Rechnungsbetrag wird mit Antragstellung fällig

**) Jährliche Verrechnung, erstmalig mit Antragstellung

***) reglementiert, bedarf der Zustimmung durch das HMWEVW

10782	Personenausweis grün, Antrag	1 Stück	40,00 *)
10785	Personenausweis grün + L, Antrag	1 Stück	68,00 *)
10786	Personenausweis gelb, Antrag	1 Stück	68,00 *)
32283	Personenausweis blau, Antrag	1 Stück	68,00 *)
32284	Personenausweis grün, Jahresentgelt	1 Stück	15,00 **)
32285	Personenausweis grün + L, Jahresentgelt	1 Stück	15,00 **)
32287	Personenausweis gelb, Jahresentgelt	1 Stück	15,00 **)
32286	Personenausweis blau, Jahresentgelt	1 Stück	15,00 **)
31308	Personenausweis übertragbar + M, Antrag	Vorgang	169,00 *), ***)
32123	Besucherausweis Sicherheitsbereich	1 Stück	19,00
32425	Besucherausweis Sondergenehmigung	Vorgang	44,00
32288	Flughafenersatzausweis	1 Stück	19,00

8.9.2. Fahrzeugausweise

*) der Rechnungsbetrag wird mit Antragstellung fällig

**) Jährliche Verrechnung, erstmalig mit Antragstellung

10783	Fahrzeugausweis grün übertragbar, Antrag	1 Stück	53,00 *)
31897	Fahrzeugausweis grün, Jahresentgelt	1 Stück	46,00 **)
31898	Fahrzeugausweis rot, Jahresentgelt	1 Stück	46,00 **)
10799	Vorfeldkennzeichen	2 Stück	63,00

8.9.3. Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZVÜ)

*) Gebühr wird durch die Luftsicherheitsbehörde festgesetzt

10790	ZVÜ, Einleitung Behörde	Vorgang	86,00 *)
-------	-------------------------	---------	----------

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
10793	ZVÜ, Antrag	Vorgang	15,00
21859	ZVÜ, Anerkennung	Vorgang	32,00
26013	ZVÜ, Abbruch Behörde	Vorgang	64,50 *)
32678	ZVÜ, Widerruf Behörde	Vorgang	64,50 *)

8.9.4. Schulungen

8.9.4.1. Luftsicherheitsschulung

32293	Luftsicherheitsschulung Fraport, Zweitausfertigung Zertifikat	Vorgang	32,00
32536	Luftsicherheitsschulung, Anerkennung Zertifikat	Vorgang	32,00
32535	Luftsicherheitsschulung Fraport, Zweitausfertigung Zugangsdaten	Vorgang	18,00
18056	Luftsicherheitsschulung Fraport	Vorgang	52,00

8.9.4.2. Safety Management Schulung

28951	Safety Management Schulung Fraport	Vorgang	22,00
32426	Safety Management Schulung Fraport, Zweitausfertigung Zugangsdaten	Vorgang	18,00

8.9.5. Sonstiges

32681	WebPro, jährliche Servicepauschale	Vorgang	507,97
32679	Bearbeitung, Antrag in Papierform	1 Stück	35,00
32537	Zutrittskontrolle 2-Faktor-PIN, Zweitausfertigung	Vorgang	15,00
10794	Quick-Service-Zuschlag	1 Stück	44,00
11557	Ausweiserückgabe, nicht fristgerecht	1 Stück	68,00
23853	Ausweismissbrauch, Verwaltungsaufwand	1 Stück	68,00
32124	Schlüsselkarte	1 Stück	35,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

8.10. Flughafensicherheit

8.10.1. Bekannte Lieferanten für Flughafenlieferungen

Die Benennung eines Unternehmens als bekannter Lieferant für Flughafenlieferungen am Flughafen Frankfurt ist kostenpflichtig und richtet sich nach dem Aufwand. Unterschieden wird zwischen einer erstmaligen Benennung und einer nach zwei Jahren erforderlichen Wiederholungsvalidierung bzw. einer Anerkennung.

Im Pauschalpreis enthalten ist die Vergabe der entsprechenden Vermerke auf dem Flughafenausweis. Die Reisekostenpauschale fällt bei einer Entfernung von 10 km ab Flughafen Frankfurt an und wird bis 100 km Entfernung pauschal abgerechnet. Darüber hinausgehende Reisekosten werden nach Aufwand berechnet.

32126	Erstvalidierung bekannter Lieferant Flughafenlieferungen	Vorgang	500,00
31692	Wiederholungsvalidierung bekannter Lieferant Flughafenlieferungen	Vorgang	400,00
32127	Anfahrtpauschale für 10-100 km	Vorgang	90,00
32793	Anerkennung Validierung anderer Flughäfen	Vorgang	200,00
32131	Reisekosten bei über 100 km Anfahrt	Abrechnung nach Aufwand	0,00

8.10.2. sonstiges

Preise für Sicherheitspersonal richten sich nach der jeweiligen Anforderung und müssen vor Auftragserteilung bei der Fraport AG (Flughafensicherheit) unter 069/690-70718 angefragt werden.

28864	Personalstunde Betriebssicherheit	1 Stunde	79,00
26589	Sicherheitspersonal §8 LuftSiG	1 Stunde	50,00
24949	Sonstige Sicherheitsleistungen	Preis auf Anfrage	0,00

8.11. Tiertransportschutz

Wir stehen Ihnen für Fragen und Auskünfte jederzeit gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung!

Kontakt: Telefon: +49 (0)69 690-74334 Telefax: +49 (0)69 690-74332 E-Mail: AVI-Services@fraport.de

***) an Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen 300,00 €**

*****) an Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen 450,00 €**

24865	Tiertransportschutzbeauftragte - Beratungsleistung, Überwachung der Abfertigung, Dokumentation	pro Stunde	150,00 *)
24886	Übernahme der Beauftragtenfunktion		auf Anfrage
24887	Betreuung Tiertransporte (Nutztier und Geflügel) gem. EU Verordnung 1/2005, Artikel 17 (2)	pro Stunde	150,00 *)
24888	Nottötung - gem. EU Verordnung 1/2005, Anhang I, Kapitel 1 (4)	Vorgang	225,00 **)

9. Medizinische Dienste

Kontakt:

Fraport AG
Dr. med. M. Sroka
Bevollmächtigter für medizinische Themen
60547 Frankfurt

Telefon: +49 (0) 69 690 33901

E-mail: m.sroka@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

9. Medizinische Dienste

9.1. Personalstundensätze

Arzt	Preis auf Anfrage
Arzthelferin	Preis auf Anfrage
Krankenpfleger/Krankenschwester	Preis auf Anfrage
Rettungsassistent	Preis auf Anfrage

9.2. Sonstige Leistungen

9.2.1. Benutzung eines Krankenzimmers

Überwachung durch Pflegepersonal wird zusätzlich berechnet.

Benutzung eines Krankenzimmers	Preis auf Anfrage
--------------------------------	-------------------

9.3. Sanitätsfahrzeuge (Krankentransporte)

9.3.1. Rettungsdiensttransport

Transport eines Notfallpatienten innerhalb des Flughafenbereiches, innerhalb des Stadtgebietes Frankfurt am Main oder nach Orten außerhalb des Stadtgebietes Frankfurt am Main mit einem Rettungswagen.

Die Entgelte werden jeweils auf Basis des Hessischen Rettungsdienstgesetzes (HRDG) zwischen den Leistungs- und Kostenträgern festgelegt und separat bekanntgegeben.

9.3.2. Krankentransport (nicht-medizinisch)

Transport eines Patienten/eines Gastes, welcher spezielle Lagerung während des Transports benötigt (z.Bsp. Bauchdeckenentlastung) zwischen Luftfahrzeugen und/oder Terminal mit Hilfe eines Krankentransportwagens unter Berücksichtigung aller bundespolizeilichen und zollrechtlichen Bestimmungen, sowie Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen

Nicht-medizinischer Krankentransport sitzend/liegend	Einsatz	420,00
--	---------	--------

9.3.3. Krankentransport (medizinisch)

Transport eines Patienten/eines Gastes, welcher spezielle medizinische Lagerung und medizinische Betreuung während des Transports benötigt (z.Bsp. Bauchdeckenentlastung und Sauerstoff etc.) zwischen Luftfahrzeugen und/oder Terminal mit Hilfe eines Krankentransportwagens unter Berücksichtigung aller bundespolizeilichen und zollrechtlichen Bestimmungen, sowie Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen

Medizinischer Krankentransport sitzend/liegend	Einsatz	630,00
--	---------	--------

9.3.4. Stretchertransport

Transport eines Patienten (Indikation außerhalb des Hessischen Rettungsdienstgesetzes) zwischen Luftfahrzeug und abholendem bzw. anlieferndem Fremdfahrzeug (Rettungswagen, Krankentransportwagen o.v.) mit Hilfe eines Hubrettungswagens und unter Berücksichtigung aller bundespolizeilichen und zollrechtlichen Bestimmungen, sowie Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen.

Kann ein Patient bei Anschlussflug nicht direkt zum nächsten Flug gebracht werden (z.Bsp. Stretcher noch nicht eingebaut, LFZ noch nicht vor Ort, Wartezeit auf Position länger als 30 min) wird ein neuer Einsatz berechnet.

Der Aufenthalt des Gastes in der Notfallambulanz ist kostenfrei, Zusatzleistungen (z. Bsp. Sauerstoff o.ä.) wird separat durch die Notfallambulanz in Rechnung gestellt.

Stretchertransport	Einsatz	1.467,00
--------------------	---------	----------

10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)

Am Flughafen Frankfurt wird durch den Fraport Bereich IUK eine schnelle und hoch verfügbare IT Infrastruktur zur Verfügung gestellt. Unsere Produktpalette reicht von hochleistungsfähigem LAN/WLAN über Telefonie, Internet, Funk bis hin zur Bereitstellung von Flugdaten und v.m.

Sprechen Sie uns gerne an:

Team IUK Vertrieb

Speditionen, Konzessionäre, IT-Dienstleister
Baufirmen, Sicherheitsfirmen, Ingenieure/Architekten,
Immobilienbetreiber, Reisebüros, Reiseveranstalter

Herbert Stroh **069 690 77316**

Behörden, Fraport Töchter

Robert Reinholz **069 690-77309**

Fluggesellschaften, Lufthansa Tochtergesellschaften

Marion Teichmann **069 690-77308**

Lufthansa Passage, Hotels, Abfertiger

Sven Thines **069 690-77305**

Telekommunikationsprovider, SITA, DFS

Steffen Rosenberger **069-690-77304**

E-Mail: IUK-Vertrieb@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)

10.1. Telefonie

Faport interne Gespräche sind in der monatlichen Miete enthalten.

10.1.1. Analoge Anschlüsse

10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
10047	Analoger Anschluss ohne Endgerät	pro Monat	25,00
10041	Tischtelefon ohne Display	pro Monat	1,60
10042	Tischtelefon mit Display	pro Monat	2,10
10046	Wandtelefon	pro Monat	2,20
10043	DECT Gigaset (schnurlos)	pro Monat	6,90

10.1.2. VOIP Telefonie

Leistungsmerkmale wie z.B. Anrufbeantworter, Anrufübernahme, externe Rufweiterleitung, Telefonkonferenz richten wir Ihnen gerne nach Rücksprache ein

10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
31220	VOIP Anschluss nur für Telefonie	pro Monat	33,00
31221	VOIP Telefonendgerät	pro Monat	3,00

10.1.3. VOIP Telefonie bei bestehendem LAN Anschluss (Daten)

*) bestehender LAN Datenanschluss erforderlich

10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
18317	VOIP Dienst auf LAN Dataport	pro Monat	16,00 *)
31221	VOIP Telefonendgerät	pro Monat	3,00

10.2. LAN - Netzzugang

10014	Installation/Änderung LAN pro Anschluss	einmalig	240,00
10009	10 Mbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	97,00
10013	100 Mbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	99,00
10223	1 Gbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	189,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
10.3. Wireless-LAN Netzzugang			
10.3.1. WLAN Zugang Standard ohne Internet			
*) gilt auf Flächen in Passagierbereichen			
23481	Installation/ Konfiguration WLAN-Netz	einmalig	750,00
10219	WLAN Zugang, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr	pro Monat	75,00 *)
10.3.2. WLAN Pakete inklusive Internetzugang			
*) Nur in Fraport Gebäuden bzw. Flächen; sonst auf Anfrage			
**) beinhaltet: 5 mobile Endgeräte + 5 Mbit Internetbandbreite			
***) beinhaltet: 10 mobile Endgeräte + 15 Mbit Internetbandbreite			
****) beinhaltet: 15 mobile Endgeräte + 15 Mbit Internetbandbreite			
31227	Einrichtungspauschale	einmalig	320,00
31224	FRAwise Paket 1	pro Monat	290,00 *) , **)
31225	FRAwise Paket 2	pro Monat	449,00 *) , ***)
31226	FRAwise Paket 3	pro Monat	649,00 *) , ****)
10.4. Internetzugang			
10.4.1. Internet und VoIP über ADSL			
Zusätzlich zu dem dargestellten ADSL Anschluss können diverse Optionen z.B. feste IP Adresse, VoIP Telefonie, Router für Sprachkanäle oder Servicepaket für Gerätestörungen hinzugebucht werden. Bitte fordern Sie das Bestellformular an mit den gültigen Varianten und Nutzungsbedingungen.			
*) Jeweils inklusive zwei Rufnummern			
**) Gültig für 24 Monate. Details in den Nutzungsvereinbarungen.			
12640	Einrichtungskosten FraDSL Data 16000 (nur Daten)	einmalig	110,00
31513	FraDSL Data 16000 Anschluss (nur Daten)	pro Monat	49,90
12640	Einrichtungskosten FraDSL Data & VoIP 16000 (Daten & VoIP)	einmalig	110,00
31514	FraDSL Data & VoIP 16000 (Data & VoIP, inkl. 2 Sprachkanäle)	pro Monat	65,00 *)
31518	Router FraDSL 16000 max 2. Sprachkanäle möglich	einmalig	400,00
31521	Schutzbrief für Router FraDSL 16000 (pro Gerät)	einmalig	310,00 **)
15954	Einrichtungskosten feste IP-Adresse	einmalig	30,00
31702	Aufpreis Miete feste IP-Adresse	pro Monat	10,00
10.4.2. Internet über LAN			
10014	Einrichtungskosten pro Zugang	einmalig	240,00
27531	SDSL 2 MBit über LAN	pro Monat	250,00
27532	SDSL 5 MBit über LAN	pro Monat	290,00
27533	SDSL 15 MBit über LAN	pro Monat	390,00
27534	SDSL 30 MBit über LAN	pro Monat	590,00
29061	SDSL 50 MBit über LAN	pro Monat	790,00
27535	SDSL 100 MBit über LAN	pro Monat	1.390,00
10.5. Firewall			
25287	Managed Firewall Service	pro Monat	210,00
10.6. Fraport IPTV Anschluss			
17266	Einrichtung/ Änderung TV-Anschluss	einmalig	240,00
22099	IPTV-Anschluss	pro Monat	86,00
10.7. Zugang Flugdatenportal			
10014	Einrichtungskosten FDTplus	einmalig	240,00
22489	FDTplus Formatanpassung	einmalig	960,00
22552	FDTplus Standard via Internet	pro Monat	129,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
10.8. Funk			
10127	Installation Funk	einmalig	150,00
14756	Erstprogrammierung von Fremdgeräten, digital	einmalig	40,00
14755	Bündelfunkleitung, digital (1DA)	pro Monat	75,00
10036	Funkleitung (1DA)	pro Monat	75,00
28652	TETRA Funknetzzugang	pro Monat	55,00
22910	TETRA Handfunkgerät	pro Monat	39,00
22908	TETRA KFZ-Funkgerät (Preis und Einbau auf Anfrage)	Preis auf Anfrage	0,00
10.9. Sondersysteme			
10.9.1. Brandmeldeanlage			
10143	Installation BMA pro Anschluss	einmalig	200,00
14977	Anschluss an die Feuerhauptmeldezentrale	pro Monat	45,00
10313	Feuermeldeleitung	pro Monat	68,00
10307	Miete Objektmelder	pro Monat	21,00
16516	Funktionsüberprüf., Störungsbeseitig. Hauptmelder	pro Monat	6,00
10.10. Personalleistungen			
25140	Anwendungsentwicklung		Preis auf Anfrage
25141	Projektmanagement		Preis auf Anfrage
25142	Senior Projekt Manager		Preis auf Anfrage
14293	Planung/ Bauleitung für Netz- und Funktechnik		Preis auf Anfrage
14294	Bauleitung für Nachverkabelung		Preis auf Anfrage
14295	Installation Video- und Anzeigesysteme		Preis auf Anfrage
14296	Installation von Sprechanlagen und Funktechnik		Preis auf Anfrage
14297	Installation Sonstige		Preis auf Anfrage
14298	Operation, Systemadministration, Support		Preis auf Anfrage
15356	Consulting		Preis auf Anfrage

11. Handels- und Vermietungsmanagement (HVM)

Tagen am Flughafen

Für Ihre Konferenzen, Produktpräsentationen, Pressekonferenzen, Seminare und andere Veranstaltungen bietet sich das Fraport Conference Center als geeigneter Standort an.

31 klimatisierte Räume mit Tageslicht, anspruchsvollem Ambiente und einer High-Tech-Ausstattung sind spezifisch auf Ihr Thema und Ihren Teilnehmerkreis zugeschnitten.

Sie erhalten eine professionelle Betreuung vor Ort sowie gastronomische und technische Beratung.

Ansprechpartner:

Fraport Conference Center (HVM-RV1)

Reservierung:

Telefon: +49 (0)69 690-70500

Fax: +49 (0)69 690-70515

e-mail: fracc-reservierung@fraport.de

Rezeption

Telefon: +49 (0)69 690-70503

Fax: +49 (0)69 690-71618

e-mail: fracc-rezeption@fraport.de

Homepage:

www.fraport-conference-center.de

VIP-Betreuung

Für unseren Gästekreis ist neben Komfort und anspruchsvollem Ambiente ein Höchstmaß an Diskretion bei der Betreuung von besonderer Bedeutung. Diesem Personenkreis steht der exklusive VIP-Service der Fraport AG zur Verfügung.

Ansprechpartner:

Herr Schneider

Telefon: +49 (0)69 690-29343

inno.hub

Gestalten Sie Ihr Meeting, Ihren Workshop interaktiver mit den Möglichkeiten dieses einzigartigen Workspaceskonzept: Hier finden Sie in einer entspannten Umgebung alles, was das Entwickeln neuer Ideen leichter macht. Verlassen Sie die klassische Konferenzsituation und greifen Sie zu farbigem Tape, zu Papier und Stift und verschaffen sich den Kreativvorteil!

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unser Service-Team:

Telefon +49 69 690-70500

fracc-reservierung@fraport.de

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

11. Handels- und Vermietungsmanagement

11.1. FRACC - Fraport Conference Center

Buchen Sie Räume für Tagungen mit bis zu 150 Personen oder für ein vertrauliches Gespräch unter vier Augen. Alternativ können Sie unsere Räumlichkeiten auch als einen stillen Rückzugsort für einzelne Personen buchen.

In unserem Konferenzzentrum am Flughafen Frankfurt bieten wir Ihnen 31 Räume in sechs Raumkategorien von 20qm bis 335qm - allesamt mit Tageslicht. Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Raumkategorie und das entsprechende Equipment aus und wir bieten Ihnen den perfekten Raum für Ihre Zwecke an.

Die Räume sind in den vier exklusiven und attraktiven Ausstattungslinien (Aura, Aqua, Urbana und Terra) designed - großformatige Fotografien zeigen Ihnen eine Reise um die Welt und schaffen damit den Bezug zum internationalen Flughafen-Umfeld.

Unsere Konferenzräume bieten Ihnen perfekte Bedingungen und ausreichend Platz. Neben unseren Räumlichkeiten stehen Ihnen und Ihren Gästen während Ihres Besuchs auch unsere zwei eleganten Lounges mit Coffeepoints zur Verfügung.

Selbstverständlich bieten wir unseren Gästen ein kulinarisches und vielfältiges Cateringangebot an, welches wir mit Ihnen gemeinsam während der Buchung abstimmen.

Gerne stehen wir Ihnen für Beratung und Buchung zur Verfügung.

Unsere Kontaktdaten lauten:

Tel.: +49 (0)69-690-70500
 rervierung@fraport.de

Email: fracc-

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Fraport Conference Centers

32020	Webcam für hybride Meetings	1 Stück	165,00
10823	Studio Soundbar mit 4K-Kamera und USB-Anschluß	pauschal	165,00
10824	Telefonspinne	pauschal	145,00
10825	Konferenzraum Kat. L	1 Stunde	115,00
10826	Konferenzraum Kat. S	1 Stunde	80,00
10827	Konferenzraum Kat. M	1 Stunde	100,00
10829	Konferenzraum Kat. XXL	1 Stunde	155,00
10837	Konferenzraum Kat. XL	1 Stunde	120,00
10844	Konferenzraum Kat. XXXL	1 Stunde	370,00
10867	Vermietung von PC-Lautsprecher (2 Stück)	1 Stück	30,00
10888	Vermietung von Flipchart (zusätzlich)	1 Stück	20,00
10889	Vermietung von Metaplantafel inkl. Moderationskoffer	1 Stück	40,00
10892	Vermietung von PC-Präsentier	1 Stück	5,00
10901	Technische Betreuung	1 Stunde	60,00
10902	Faxabwicklung	1 Stück	2,50
10909	PC-Ausdruck	1 Stück	0,50
10911	Fotokopie DIN A4 / Namensschilder	1 Stück	0,50
10912	Fotokopie DIN A4, doppelseitig	1 Stück	0,70
10913	Fotokopie DIN A4, farbig	1 Stück	1,60
10917	Fotokopie DIN A3	1 Stück	0,60
10918	Fotokopie DIN A3, doppelseitig	1 Stück	0,80
10919	Fotokopie DIN A3, farbig	1 Stück	1,90
11392	Nachtzuschlag (ab 22h00)	1 Stunde	60,00
11393	Vermietung Notebook	1 Stunde	100,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
12214	Vermietung Stehtische	1 Stück	15,00

11.2. VIP Betreuung

Für unseren Gästekreis ist neben Komfort und anspruchsvollem Ambiente ein Höchstmaß an Diskretion bei der Betreuung von besonderer Bedeutung. Diesem Personenkreis stehen die exklusiven VIP-Services der Fraport AG zur Verfügung.

Leistungen unserer VIP-Services für Sie und Ihre Gäste

Bei Abflug

- a) Anfahrt der Wagen (ggf. Kolonne) am VIP-Terminal, Reservierung der Parkplätze nach vorheriger Bekanntgabe der genauen PKW-Anzahl.
- b) Empfang der Gäste am VIP-Terminal.
- c) Aufenthalt im VIP-Terminal, auf Wunsch Bewirtung durch ein Restaurant (zusätzliche Kosten).
- d) Erledigung aller Abfertigungsformalitäten wie Check-In und Gepäckhandling bei/mit der jeweiligen Luftverkehrsgesellschaft sowie Ausreise- und Zollformalitäten.
- e) Transfer der Gäste vom VIP-Terminal zum Flugsteig bzw. zum Flugzeug.
- f) Verabschiedung der Fluggäste am Flugzeug durch unseren VIP Betreuer und evtl. Begleiter der Fluggäste, anschließend Transfer der Begleiter zurück zum VIP-Terminal.

Bei Ankunft

- a) Empfang eventueller Begrüßer der zu erwartenden Fluggäste von ankommenden Flugzeugen am VIP-Terminal, Aufenthalt bis sich der entsprechende Flug im Anflug auf den Flughafen Frankfurt/Main befindet.
- b) Fahrt vom VIP-Terminal über den Vorfeldbereich zur Parkposition des ankommenden Fluges (auf Wunsch mit den Begrüßern). Begrüßung der ankommenden Gäste, direkt an der Maschine.
- c) Transfer der Gäste zum VIP-Terminal. Abwicklung der Einreiseformalitäten (Vorlage der Pässe bei der Bundespolizei). Unsere Gäste sind verpflichtet, sofern Einreiseformalitäten notwendig sind, bis zur Freigabe durch die Bundespolizei in der Lounge zu verbleiben.
- d) Transfer des Gepäcks nach dessen Eintreffen zu den bereitstehenden PKWs durch unseren Gepäckdienst. Preis- und Leistungsverzeichnis Frankfurt Airport VIP-Services.

Bei Transit-Aufenthalten

- a) Reservierung von Parkplätzen im Bereich des VIP-Terminals für eventuelle Begrüßer der zu erwartenden Transit-Fluggäste.
- b) Aufenthalt der Begrüßer in der VIP-Transit-Lounge bis zur Ankunft / zum Abflug der Transitgäste.
- c) Fahrt von der VIP-Transit-Lounge zur Parkposition des ankommenden Fluges (auf Wunsch mit den Begrüßern). Begrüßung der ankommenden Gäste.
- d) Abwicklung der Ein-/Ausreiseformalitäten.
- e) Auf Wunsch Catering der Gäste während der Transitzeit durch ein Restaurant (zusätzliche Kosten).
- f) Erledigung der Formalitäten für den Weiterflug mit der jeweiligen Luftverkehrsgesellschaft.
- g) Transfer der Gäste von der VIP-Lounge zum Flugsteig bzw. zum Flugzeug.

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

h) Verabschiedung der Fluggäste am Flugzeug durch unseren VIP-Betreuer und evtl. Begleiter der Fluggäste, anschließend Transfer der Begleiter zurück zum VIP-Terminal.

Während Ihres Aufenthaltes in unserer VIP-Transit-Lounge bieten wir Ihnen Tee, Kaffee, Softgetränke, Alkoholika und eine Auswahl kleiner Speisen. Sofern Sie ein umfassenderes Catering wünschen, ist dies auf Ihren Wunsch und separaten Kosten möglich.

Unsere Gäste können vor Abflug oder während Ihres Aufenthaltes im Transit jederzeit die Shopping-/DutyFree-Bereiche des Flughafens erreichen. Auf Wunsch begleiten wir die Gäste oder organisieren Shopping-Assistenten. Limousinen-Shuttles organisieren wir gegen Entgelt.

11.2.1. VIP-Service Leistungen

11.2.2. VIP-Service Suiten

11.2.3. VIP-Service Sonderleistungen

11.2.4. VIP Service Pakete

11.3. Besucherservice

Besuchen Sie unsere Erlebniswelt am Flughafen

Erleben Sie unseren Flughafen hautnah mit unseren Rundfahrten und gehen Sie auf Tuchfühlung mit den aktuellsten Flugzeugtypen. Erfahren Sie, in welchem Gebäude am Flughafen der Eiffelturm locker Platz hätte oder was mit der Mango passiert, bevor sie im Supermarktregal landet.

Oder genießen Sie unsere Besucherterrasse. Hier können Sie Fernweh schnuppern, Ihre Gedanken mit den startenden Flugzeugen auf Reisen schicken oder einfach auf einer der zahlreichen Sitzgelegenheiten entspannen.

Ein weiteres Highlight ist unser neues Besucherzentrum. Packende 360-Grad Erlebnisse, beeindruckende Augmented-Reality Anwendungen, aufregende Stationen zum Mitmachen, faszinierende Blicke in sonst nicht sichtbare Flughafenwelten - seien Sie gespannt und erleben Sie unseren Flughafen auf eine ganz neue Art und Weise.

Im Rahmen unseres Miles & More Programmes können Sie sogar beim Ticketkauf für das Besucherzentrum und die Rundfahrten Meilen sammeln.

Neugierig geworden? Dann besuchen Sie unsere Website Flughafen besuchen (frankfurt-airport.com).

Sie sind Mitarbeiter bei Fraport - dann halten wir viele Vergünstigungen für Sie bereit. Schauen Sie mal rein: Besucherservice (fraport.de)

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Fraport Besucherservice

32280	Reguläres Ticket Besucherzentrum	1 Person	12,00
32280	Ermäßigtes Ticket Besucherzentrum	1 Person	10,00
32280	Kinder unter 4 Jahren	1 Person	0,00
32111	Reguläres Ticket Startertour (Dauer: 45 Minuten)	1 Person	9,00
32111	Ermäßigtes Ticket Startertour (Dauer: 45 Minuten)	1 Person	7,00
32111	Kinder unter 4 Jahren (ohne Sitzplananspruch)	1 Person	0,00
32111	Reguläres Ticket XXL-Tour (Dauer: 120 Minuten)	1 Person	22,00
32111	Ermäßigtes Ticket XXL-Tour (Dauer: 120 Minuten)	1 Person	20,00
32111	Kinder unter 4 Jahren (ohne Sitzplatzanspruch)	1 Person	0,00
32111	Reguläres Ticket Kombi-Tour (Dauer: 120 Minuten)	1 Person	17,00
32111	Ermäßigtes Ticket Kombi-Tour (Dauer: 120 Minuten)	1 Person	14,00
32111	Kinder unter 4 Jahren	1 Person	0,00