

# *Verzeichnis der Leistungsentgelte*

Gültig ab 1. Januar 2025



## Inhaltsverzeichnis

### 1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide

- 1.1. Begriff
- 1.2. Verpflichtungen der Fraport AG
- 1.3. Haftung
- 1.4. Feststellung der erbrachten Sonderleistungen und der Entgelte
- 1.5. Umsatzsteuer

### 2. Berechnungsverfahren BVD

- 2.1. Fahrzeuge und Geräte, die keinen Fahrer bzw. kein Bedienungspersonal benötigen
- 2.2. Kilometerpauschale
- 2.3. Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper
- 2.4. Abgebrochene Leistungen
- 2.5. Verwaltungsgemeinkosten
- 2.6. Abfertigung Schuldnerregelung

### 3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade- und Transportservice

- 3.1. Personalstundensätze
  - 3.1.1. Zusätzliche Dienstleistungen
- 3.2. Fahrzeuge und Geräte
  - 3.2.1. Be- und Entladegeräte
  - 3.2.2. Treppen
  - 3.2.3. Transport- und Schleppleistungen
  - 3.2.4. Spezialtransporte
  - 3.2.5. Personentransporte
  - 3.2.6. Flugzeugschlepper
  - 3.2.7. Versorgungsgeräte
    - 3.2.7.1. Startluftversorgung
    - 3.2.7.2. Flugzeug-Klimatisierung
- 3.3. Verkauf von Betriebsmitteln
- 3.4. Flugzeugkabinenreinigung
- 3.5. Gepäckidentifikation, BRS, Einsatz von Röntgengeräten
  - 3.5.1. Baggage Reconciliation - variabler Anteil -
  - 3.5.2. Einsatz von Röntgengeräten
- 3.6. Sonstige Leistungen
  - 3.6.1. Fahrzeugpflege
  - 3.6.2. Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post
  - 3.6.3. Bergung von defektem Gerät

### 4. Fraport Executive Aviation

- 4.1. Fahrzeuge, Geräte und Personal
- 4.2. Transporte Executive Aviation
- 4.3. Sonstige Leistungen
- 4.4. Business und/oder Executive Konferenzräume

### 5. Bodenverkehrsdienste (BVD) Passagierservice und Operations

- 5.1. Personalstundensätze
- 5.2. Zusätzliche Dienstleistungen

### 6. Extraleistungen der Zentralen Bodenverkehrsdienst-Infrastruktur

- 6.1. Bodenstromversorgung -Passagier- und Mixed-Version-Flugzeuge-

- 6.2. Bodenstromversorgung -Frachtflugzeuge-
- 6.3. Zollgepäcksammellager
- 6.4. Gepäckmitarbeiter
- 6.5. Administrative Unterstützung
- 6.6. Leistungen Instandhaltung
- 6.7. BRS - Sonderleistungen
- 6.8. Sortierkriterien
- 6.9. Fluggastbrücken Sonderleistungen

### **7. Integriertes Facility Management (IFM)**

- 7.1. Technisches Gebäude-Ver- und Entsorgungsmanagement
  - 7.1.1. Postdienste
  - 7.1.2. Airport Print Center / Lettershop
  - 7.1.3. Tankdienste
  - 7.1.4. Abfallmanagement
- 7.2. Fahrzeugtechnik (IFM-IF)
  - 7.2.1. Werkstatteleistungen
  - 7.2.2. Vermietung Abfertigungs- und Sondergeräte
  - 7.2.3. Ingenieurwesen Fahrzeuge

## 8. Aviation

- 8.1. Elektrowagenmanagement
- 8.2. Vermietung von Absperrelemente mit Rollbändern
- 8.3. Gebäudereinigungsmanagement
- 8.4. Benutzung von Schaltern im Terminal
- 8.5. Vermietung von Schalterschränken
- 8.6. Vermietung von Logo-Monitoren
- 8.7. Einspielung/ Änderung von Logos auf Logomonitoren
- 8.8. Flughafenfeuerwehr
- 8.8.1. Personalstundensätze
- 8.8.2. Planerstellung
- 8.8.2.1. Planerstellung
- 8.8.3. Fahrzeuge und Geräte
- 8.8.3.1. Löschfahrzeuge
- 8.8.3.2. Rettungsfahrzeuge
- 8.8.3.3. Gerätetransportfahrzeuge
- 8.8.3.4. Anhänger und Geräte
- 8.8.3.5. Vermietung von Bergungsgerät für Luftfahrzeuge (LFZ)
- 8.8.3.6. Einzelgeräte
- 8.8.3.7. Vermietung von Kleinlöschgeräten
- 8.8.3.8. Brandschutzhelferkurs
- 8.8.4. sonst. Leistungen
- 8.9. Servicecenter Flughafenausweise
- 8.9.1. Personenausweise
- 8.9.2. Fahrzeugausweise
- 8.9.3. Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZVÜ)
- 8.9.4. Schulungen
- 8.9.4.1. Safety Management Schulung
- 8.9.4.2. Luftsicherheitsschulung
- 8.9.5. Sonstiges
- 8.10. Flughafensicherheit
- 8.10.1. Bekannte Lieferanten für Flughafenlieferungen
- 8.10.2. sonstiges
- 8.11. Tiertransportschutz

## 9. Medizinische Dienste

- 9.1. Personalstundensätze
- 9.2. Sonstige Leistungen
- 9.2.1. Benutzung eines Krankenzimmers
- 9.3. Sanitätsfahrzeuge (Krankentransporte)
- 9.3.1. Rettungsdiensttransport
- 9.3.2. Krankentransport (nicht-medizinisch)
- 9.3.3. Krankentransport (medizinisch)
- 9.3.4. Stretchertransport

## 10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)

- 10.1. Telefonie
- 10.1.1. Analoge Anschlüsse
- 10.1.2. VOIP Telefonie
- 10.1.3. VOIP Telefonie bei bestehendem LAN Anschluss (Daten)
- 10.2. LAN - Netzzugang
- 10.3. Wireless-LAN Netzzugang
- 10.3.1. WLAN Zugang Standard ohne Internet
- 10.3.2. WLAN Pakete inklusive Internetzugang
- 10.4. Internetzugang

- 10.4.1. Internet und VoIP über ADSL
- 10.4.2. Internet über LAN
- 10.5. Firewall
- 10.6. Fraport IPTV Anschluss
- 10.7. Zugang Flugdatenportal
- 10.8. Funk
- 10.9. Sondersysteme
- 10.9.1. Brandmeldeanlage
- 10.10. Personalleistungen

### **11. Handels- und Vermietungsmanagement (HVM)**

- 11.1. FRACC - Fraport Conference Center
- 11.2. Besucherservice

## Leistungsnummernverzeichnis

LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel
10009	..... 10.2.	10825	..... 11.1.	11309	..... 5.1.	12005	..... 6.3.
10013	..... 10.2.	10826	..... 11.1.	11310	..... 5.2.	12054	..... 3.6.1.
10014	..... 10.2.,10.4.2.	10827	..... 11.1.	11313	..... 5.1.	12055	..... 3.6.1.
	..... ,10.7.	10829	..... 11.1.	11315	..... 5.1.	12076	..... 3.6.1.
10036	..... 10.8.	10837	..... 11.1.	11392	..... 11.1.	12080	..... 3.6.1.
10041	..... 10.1.1.	10844	..... 11.1.	11393	..... 11.1.	12126	..... 3.5.1.
10042	..... 10.1.1.	10867	..... 11.1.	11557	..... 8.9.5.	12137	..... 3.3.
10043	..... 10.1.1.	10888	..... 11.1.	11638	..... 6.1.	12138	..... 3.3.
10046	..... 10.1.1.	10889	..... 11.1.	11641	..... 3.2.3.	12139	..... 3.3.
10047	..... 10.1.1.	10892	..... 11.1.	11642	..... 3.2.7.	12140	..... 3.3.
10127	..... 10.8.	10901	..... 11.1.	11643	..... 3.2.7.2.	12141	..... 3.3.
10143	..... 10.9.1.	10902	..... 11.1.	11659	..... 3.1.	12178	..... 6.3.
10153	..... 10.1.1.,10.1.	10909	..... 11.1.	11665	..... 3.4.	12214	..... 11.1.
	..... 2.,10.1.3.	10911	..... 11.1.	11669	..... 3.2.6.	12348	..... 3.2.3.
10219	..... 10.3.1.	10912	..... 11.1.	11670	..... 3.1.	12367	..... 3.2.3.
10223	..... 10.2.	10913	..... 11.1.	11671	..... 3.3.	12368	..... 3.2.3.
10307	..... 10.9.1.	10917	..... 11.1.	11674	..... 3.2.6.	12376	..... 3.2.3.
10313	..... 10.9.1.	10918	..... 11.1.	11692	..... 3.2.7.1.	12535	..... 8.8.3.8.
10593	..... 8.1.	10919	..... 11.1.	11693	..... 3.2.7.1.	12566	..... 8.8.3.1.
10646	..... 8.8.1.	11023	..... 6.2.	11695	..... 3.2.2.	12568	..... 8.8.3.1.
10647	..... 8.8.1.	11026	..... 3.1.	11696	..... 3.2.1.	12570	..... 8.8.3.1.
10658	..... 8.8.3.1.	11027	..... 6.4.	11697	..... 3.1.1.	12572	..... 8.8.4.
10659	..... 8.8.3.3.	11028	..... 3.2.3.	11698	..... 3.2.7.	12640	..... 10.4.1.
10660	..... 8.8.3.2.	11029	..... 3.2.7.	11700	..... 3.2.1.	12675	..... 4.3.
10661	..... 8.8.3.1.	11030	..... 3.2.1.	11703	..... 3.2.1.	12686	..... 4.1.
10664	..... 8.8.3.4.	11032	..... 3.2.4.	11754	..... 8.8.3.3.	12687	..... 4.1.
10668	..... 8.8.3.3.	11035	..... 3.2.3.	11760	..... 3.2.3.	12706	..... 4.1.
10669	..... 8.8.3.3.	11036	..... 3.2.3.	11886	..... 3.2.3.	12709	..... 4.3.
10670	..... 8.8.3.3.	11037	..... 3.2.4.	11887	..... 3.2.3.	12710	..... 4.3.
10671	..... 8.8.3.3.	11038	..... 3.2.3.	11888	..... 3.2.3.	12713	..... 4.1.
10672	..... 8.8.3.3.	11039	..... 3.2.3.	11889	..... 3.2.4.	12715	..... 4.3.
10673	..... 8.8.3.3.	11041	..... 3.2.7.	11890	..... 3.2.3.	12716	..... 4.3.
10675	..... 8.8.3.3.	11044	..... 3.2.7.2.	11891	..... 3.2.7.2.	12718	..... 4.4.
10677	..... 8.8.3.1.	11046	..... 3.2.1.	11892	..... 3.2.2.	12787	..... 4.2.
10694	..... 8.8.4.	11047	..... 3.2.1.	11893	..... 3.2.2.	12795	..... 5.1.
10695	..... 8.8.4.	11048	..... 3.2.1.	11898	..... 3.2.5.	12806	..... 5.2.
10698	..... 8.8.4.	11050	..... 3.2.1.	11901	..... 3.2.6.	13276	..... 5.1.
10740	..... 8.8.3.7.	11051	..... 3.2.5.	11902	..... 3.2.6.	13327	..... 8.2.
10782	..... 8.9.1.	11052	..... 3.2.5.	11905	..... 3.2.7.	13626	..... 3.3.
10783	..... 8.9.2.	11053	..... 3.2.5.	11906	..... 3.2.7.	13696	..... 3.1.1.
10785	..... 8.9.1.	11054	..... 3.2.2.	11907	..... 3.6.3.	13837	..... 3.2.3.
10786	..... 8.9.1.	11055	..... 3.2.2.	11908	..... 3.2.7.	14001	..... 8.8.4.
10790	..... 8.9.3.	11056	..... 3.2.2.	11910	..... 3.6.3.	14293	..... 10.10.
10793	..... 8.9.3.	11058	..... 3.6.2.	11911	..... 3.6.3.	14294	..... 10.10.
10794	..... 8.9.5.	11067	..... 3.2.3.	11913	..... 3.2.6.	14295	..... 10.10.
10799	..... 8.9.2.	11069	..... 3.2.3.	11914	..... 3.2.3.	14296	..... 10.10.
10805	..... 8.4.	11074	..... 3.2.3.	11915	..... 3.2.4.	14297	..... 10.10.
10807	..... 8.4.	11077	..... 3.2.3.	11916	..... 3.1.	14298	..... 10.10.
10809	..... 8.5.	11078	..... 3.2.3.	11917	..... 3.2.3.	14327	..... 6.8.
10810	..... 8.5.	11079	..... 3.2.3.	11920	..... 3.1.1.	14717	..... 3.1.1.
10812	..... 8.6.	11301	..... 3.1.	11927	..... 3.6.1.	14755	..... 10.8.
10813	..... 8.6.	11302	..... 6.4.	11941	..... 3.6.1.	14756	..... 10.8.
10823	..... 11.1.	11304	..... 5.1.	11991	..... 3.2.3.	14977	..... 10.9.1.
10824	..... 11.1.	11307	..... 5.1.	11996	..... 3.2.3.	15346	..... 4.2.

LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel	LV-Nr.	Kapitel
15356	..... 10.10.	24888	..... 8.11.	32042	..... 3.2.4.
15396	..... 8.7.	24949	..... 8.10.2.	32043	..... 3.2.3.
15418	..... 3.2.3.	25140	..... 10.10.	32111	..... 11.2.
15419	..... 3.2.3.	25141	..... 10.10.	32123	..... 8.9.1.
15420	..... 3.2.3.	25142	..... 10.10.	32124	..... 8.9.5.
15421	..... 3.2.3.	25169	..... 6.7.	32126	..... 8.10.1.
15456	..... 4.3.	25170	..... 6.7.	32127	..... 8.10.1.
15729	..... 3.5.1.	25171	..... 6.7.	32131	..... 8.10.1.
15954	..... 10.4.1.	25172	..... 6.7.	32214	..... 4.1.
15966	..... 4.3.	25287	..... 10.5.	32215	..... 4.1.
15968	..... 4.2.	25771	..... 4.1.	32280	..... 11.2.
15971	..... 4.3.	25773	..... 3.2.5.	32283	..... 8.9.1.
16065	..... 4.3.	25774	..... 4.1.	32284	..... 8.9.1.
16066	..... 4.3.	25775	..... 4.1.	32285	..... 8.9.1.
16067	..... 4.3.	25812	..... 8.8.3.3.	32286	..... 8.9.1.
16516	..... 10.9.1.	25813	..... 8.8.3.3.	32287	..... 8.9.1.
16596	..... 4.4.	25814	..... 8.8.3.3.	32288	..... 8.9.1.
16867	..... 8.4.	25815	..... 8.8.3.3.	32293	..... 8.9.4.2.
16878	..... 4.3.	25826	..... 8.8.3.6.	32353	..... 3.2.3.
16879	..... 4.3.	25827	..... 8.8.3.6.	32425	..... 8.9.1.
16880	..... 4.3.	25828	..... 8.8.3.3.	32426	..... 8.9.4.1.
17266	..... 10.6.	26013	..... 8.9.3.	32478	..... 3.1.1.
17336	..... 3.2.5.	26047	..... 3.1.1.	32506	..... 6.3.
17337	..... 3.2.5.	26609	..... 8.8.3.3.	32519	..... 3.1.1.
17357	..... 4.1.	26919	..... 4.3.	32535	..... 8.9.4.2.
17358	..... 4.1.	27810	..... 6.9.	32536	..... 8.9.4.2.
17359	..... 4.1.	27811	..... 6.9.	32537	..... 8.9.5.
17362	..... 3.2.7.1.	28054	..... 3.2.3.	32577	..... 3.1.1.
17363	..... 3.2.7.1.	28186	..... 3.2.4.	32612	..... 3.4.
17438	..... 6.5.	28652	..... 10.8.	32613	..... 3.4.
17439	..... 6.5.	28838	..... 3.2.4.	32614	..... 3.4.
17462	..... 8.8.3.3.	28839	..... 3.2.3.	32628	..... 3.4.
17463	..... 8.8.3.3.	28951	..... 8.9.4.1.	32678	..... 8.9.3.
17464	..... 8.8.3.2.	29554	..... 3.2.3.	32679	..... 8.9.5.
17697	..... 5.2.	29581	..... 3.2.3.	32681	..... 8.9.5.
17896	..... 6.6.	29582	..... 3.2.1.	32793	..... 8.10.1.
18056	..... 8.9.4.2.	30978	..... 3.1.1.	32992	..... 8.9.1.
18102	..... 3.2.3.	31220	..... 10.1.2.	32994	..... 8.9.3.
18103	..... 3.2.3.	31224	..... 10.3.2.	32995	..... 8.9.3.
18119	..... 3.1.1.	31225	..... 10.3.2.	32996	..... 8.9.3.
18120	..... 4.3.	31226	..... 10.3.2.	33220	..... 10.1.2.,10.1.3.
18317	..... 10.1.3.	31227	..... 10.3.2.		
21859	..... 8.9.3.	31308	..... 8.9.1.	33221	..... 10.1.2.,10.1.3.
22099	..... 10.6.	31513	..... 10.4.1.		
22459	..... 3.2.4.	31514	..... 10.4.1.	33222	..... 10.1.2.,10.1.3.
22489	..... 10.7.	31518	..... 10.4.1.		
22552	..... 10.7.	31521	..... 10.4.1.	33223	..... 10.1.2.,10.1.3.
22908	..... 10.8.	31524	..... 8.6.		
22910	..... 10.8.	31596	..... 3.2.3.	33224	..... 10.1.2.,10.1.3.
23299	..... 3.1.1.	31597	..... 3.2.3.		
23477	..... 3.2.3.	31665	..... 6.4.	33256	..... 3.2.5.
23481	..... 10.3.1.	31692	..... 8.10.1.	33259	..... 10.4.2.
24337	..... 8.4.	31702	..... 10.4.1.	33260	..... 10.4.2.
24861	..... 5.1.	31824	..... 3.2.3.	33261	..... 10.4.2.
24865	..... 8.11.	31897	..... 8.9.2.	33262	..... 10.4.2.
24886	..... 8.11.	31898	..... 8.9.2.	33263	..... 10.4.2.
24887	..... 8.11.	32020	..... 11.1.	33295	..... 8.9.2.

## **1. Bestimmungen für die Durchführung von besonderen Leistungen und Lieferungen (Sonderleistungen) durch die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide**

### **1.1. Begriff**

Sonderleistungen, im Sinne dieses Verzeichnisses, sind alle Leistungen und Lieferungen der Fraport AG, die von ihr zusätzlich zu einem bestehenden Abfertigungsvertrag erbracht werden.

### **1.2. Verpflichtungen der Fraport AG**

Die Bestellung von Sonderleistungen begründet keinen Anspruch gegen die Fraport AG auf Durchführung der angeforderten Sonderleistungen. Auch nach eventueller Annahme eines Auftrages behält sich die Fraport AG die Disposition über ihre Bediensteten, ihr Gerät, ihre Werkzeuge und Einrichtungen während der Ausführung von Sonderleistungen vor.

### **1.3. Haftung**

- Die Fraport AG haftet nicht für Schäden, die aus gleich welchem Grund an Personen oder Sachen bei oder in Verbindung mit der Ausführung der geforderten Dienste oder der Überlassung von Geräten, Werkzeugen oder Einrichtungen entstehen, auch wenn sie im Zusammenhang mit der Ausführung die Obhut übernimmt, es sei denn, diese Schäden werden von ihr oder ihren Bediensteten vorsätzlich herbeigeführt. Im Verhältnis zu Nicht-Kaufleuten haftet die Fraport AG auch, wenn diese Schäden von ihr oder ihren Bediensteten grob fahrlässig herbeigeführt werden. Handelt es sich um Leistungen, die mit der Verkehrsabfertigung von Luftfahrzeugen (Bodenverkehrsdienste) in unmittelbarem Zusammenhang stehen, gelten die Haftungsbestimmungen der jeweiligen Bodenverkehrsdienstverträge.
- Der Auftraggeber stellt die Fraport AG von allen Ansprüchen frei, die im Zusammenhang mit der Ausführung des Auftrages von Dritten gegen die Fraport AG erhoben werden.
- Der Auftraggeber haftet der Fraport AG für alle Schäden an Personen oder Sachen, die durch das Verhalten seiner Leute oder durch den Zustand übergebener Gegenstände bei oder bei Gelegenheit der Ausführung von Sonderleistungen verursacht werden.

### **1.4. Feststellung der erbrachten Sonderleistungen und der Entgelte**

Der Umfang der erbrachten Sonderleistungen wird im Rechnungsanhang der Sonderleistungsrechnung spezifiziert. Einwendungen gegen den Umfang der Sonderleistungen sind spätestens innerhalb von 30 Werktagen nach Zugang der Rechnung geltend zu machen. Danach gilt der Umfang der von Fraport AG erbrachten Sonderleistungen als anerkannt. Es gelten die Bestimmungen des Verzeichnisses der Leistungsentgelte der Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide.

### **1.5. Umsatzsteuer**

Die aufgeführten Entgelte sind Nettoentgelte (ohne Umsatzsteuer). Ausnahmen sind gekennzeichnet. Bei Änderung von Kostenfaktoren behalten wir uns eine Anpassung der Entgelte vor.



## 2. Berechnungsverfahren BVD

Das Kapitel enthält folgende Punkte:

- 2.1 Fahrzeuge und Geräte
- 2.2 Kilometerpauschale
- 2.3 Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper
- 2.4 Abgebrochene Leistungen
- 2.5 Verwaltungsgemeinkosten
- 2.6 Abfertigung Schuldnerregelung

### 2.1. Fahrzeuge und Geräte, die keinen Fahrer bzw. kein Bedienungspersonal benötigen

Bei Inanspruchnahme bis zu 12 Stunden in ununterbrochener Folge werden die bestehenden Halbstundensätze zugrunde gelegt.

Bei Inanspruchnahme über 12 Stunden bis zu 24 Stunden kommen 24 Halbstundensätze zur Anwendung.

Jede weiteren angefangenen 24 Stunden werden mit dem angegebenen Tagessatz zusätzlich berechnet.

Beispiele für zahlungspflichtige Zeiten:

9 Stunden = 18 Halbstundensätze

14 Stunden = 24 Halbstundensätze

48 Stunden = 24 Halbstundensätze und 1 Tagessatz

50 Stunden = 24 Halbstundensätze und 2 Tagessätze

### 2.2. Kilometerpauschale

Bei Gestellung von Kraftfahrzeugen bei Einsatz außerhalb des Flughafensbereichs ist neben dem Entgelt je Stunde Nutzung eine Kilometerpauschale je gefahrenem Kilometer zu berechnen.

### 2.3. Erfassung der Einsatzzeiten von Flugzeugschlepper

Im Gegensatz zu den Einsatzzeiten von Personal und Gerät werden die Einsatzzeiten beim Pushout wie folgt erfasst:

Die Berechnung der Einsatzzeit für den Pushout-Vorgang beginnt 2 Minuten vor einer zeitgerecht gesetzten TOBT bzw. mit einer vertraglich vereinbarten Vorlaufzeit vor der letzten zeitgerecht gesetzten TOBT oder spätestens mit der Ankunft des Schleppers auf der Position. Die Einsatzzeit endet mit Abfahrt des Flugzeugschleppers nach dem Pushout-Vorgang.

#### Beispiel für die Erfassung der Einsatzzeiten beim Pushout:

Zeitgerecht gesetzte TOBT 08.04 Uhr

Ankunft des Schleppers auf Position 07.56 Uhr

Einsatzbeginn 08.02 Uhr

Abfahrt des Schleppers 08.20 Uhr

Einsatzende 08.20 Uhr

Einsatzzeit 18 Minuten

Berechnungszeit 20 Minuten

### 2.4. Abgebrochene Leistungen

Aufwandsbezogen in Rechnung gestellt werden zudem Leistungen, die durch die Luftverkehrsgesellschaft oder Dritte bestellt und daraufhin begonnen, aber aus Gründen, die nicht in der Verantwortung der Fraport AG liegen, abgebrochen werden

## **2.5. Verwaltungsgemeinkosten**

Alle von der Abfertigungsgesellschaft im Namen des Kunden getätigten Auslagen erstattet der Kunde zuzüglich eines Aufschlags von 12%, soweit nicht anders vereinbart.

## **2.6. Abfertigung Schuldnerregelung**

Schuldner der Entgelte für Bodenabfertigungsdienstleistungen ist die Luftverkehrsgesellschaft, unter deren Airline-Code/Flugnummer der jeweilige Flug durchgeführt wird. Hiervon abweichende Regelungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Vereinbarung.

### 3. Bodenverkehrsdienste (BVD) Operations, Lade-und Transportservice

Die Serviceleistungen der Abteilung Bodenverkehrsdienste werden von allen Frankfurt anfliegenden Luftverkehrsgesellschaften in Anspruch genommen.

Neben den sehr umfangreichen Grundleistungen, die bereits in den Pauschalvereinbarungen enthalten sind, bietet BVD eine Vielzahl von zusätzlichen Dienstleistungen an, zum Beispiel:

#### Rund ums Flugzeug

Personalgestellung

Gerätegestellung

Crew- und Crewgepäcktransport

Startluft und Bodenstrom

Leercontainerlagerung Weitere Leistungen gemäß diesem Verzeichnis oder auf Anfrage.

#### Sicherheit

Röntgen

Baggage Reconciliation System (BRS)

Bestellungen/Anfragen (24-Stunden-Service)

Kontakte:

#### Betriebsleiter vom Dienst

Telefon: +49 (0)69 690-70620/30

Fax: +49 (0)69 690-495 70620

#### Verträge

Ground Services

Sales & Customer Service (BVD-VC)

Telefon: +49 (0)69 690-60989

Fax: +49 (0)69 690-495 60989

E-mail: groundservices@fraport.de

#### 3.1. Personalstundensätze

11670	Betriebsassistent	bis 30 Minuten	80,30
11916	Fahrer im Bodenverkehrsdienst	bis 30 Minuten	70,70
11659	Flugzeugreinigungspersonal	bis 30 Minuten	48,30
11026	Ladearbeiter im Bodenverkehrsdienst	bis 30 Minuten	65,40
11301	Meister im Bodenverkehrsdienst	bis 30 Minuten	86,30

#### 3.1.1. Zusätzliche Dienstleistungen

26047	Bremsen-Kühlung	Vorgang	1956,60
30978	Dokumentation der Temperaturdaten bei einer Pharma-Sendung	Vorgang	38,70
13696	Prüfung ortsveränderlicher elektrischer Betriebsmittel	Vorgang	19,60
32478	Rechercheaufwand bei Reklamation	1 Stück	138,20
18119	Reinigung von Transportmittel nach AVI-Transport	bis 30 Minuten	89,90
14717	ULD Schieben (per Ladearbeiter)	bis 30 Minuten	96,60
11697	Kommunikation zwischen Rampe und Flugdeck	Vorgang bis 15 Min.	135,40
11920	Kommunikation zwischen Rampe und Flugdeck Commuter A/C	Vorgang bis 15 Min.	135,40
23299	Wasserbläser	Vorgang	396,90
32577	Basis-Auditpaket (über ISAGO-Audit hinaus)	Vorgang	1216,80
32519	Erweitertes Auditpaket (über ISAGO-Audit hinaus)	Preis auf Anfrage	

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 3.2. Fahrzeuge und Geräte

#### 3.2.1. Be- und Entladegeräte

11703	KCH Container-Hubwagen, bis 1,5 t, mit Bedienung	bis 30 Minuten	156,10
11696	KCH Container-Hubwagen, bis 3,5 t, mit Bedienung	bis 30 Minuten	206,10
11030	KCT Container-/Paletten-Transporter, mit Fahrer	bis 30 Minuten	198,40
11046	KFB Förderbandwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	163,60
11048	KMS Motor-Stapler bis 15 t, mit Fahrer	bis 30 Minuten	286,20
11047	KMS Motor-Stapler bis 4 t, mit Fahrer	bis 30 Minuten	193,40
29582	KMS Motor-Stapler ohne Fahrer	bis 30 Minuten	37,90
11700	KPH Paletten-Hubwagen bis 30 t, mit Bedienung	bis 30 Minuten	538,30
11050	KPH Paletten-Hubwagen bis 7 t, mit Bedienung	bis 30 Minuten	273,50

#### 3.2.2. Treppen

11056	KST Crew/Service-Treppe für Großraumflugzeuge, ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	40,20
11695	KST Servicetreppe ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	40,20
11054	KPT Fluggasttreppe, verstellbare Schwellenhöhe von 1,60 bis 2,10 m, ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	40,20
11892	KPT Fluggasttreppe, verstellbare Schwellenhöhe von 2,40 bis 3,45 m, ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	40,20
11055	KMT Motorisierte Fluggasttreppe bis 5,40 m Schwellenhöhe, mit Fahrer	bis 30 Minuten	245,30
11893	KMT Motorisierte Fluggasttreppe bis 5,40 m Schwellenhöhe (überdacht), mit Fahrer	bis 30 Minuten	415,50

#### 3.2.3. Transport- und Schleppleistungen

23477	Bestellung von Frachttransporten via Fax oder E-Mail	je Transport	8,00
31597	Auslieferung Gate-Gepäck am Flugzeug	je Gepäckstück	7,40
32043	FAST-Zuschlag	Vorgang	98,60
11035	KDW Dieselwagen, mit Fahrer	bis 30 Minuten	95,10
11917	KEZ Elektro-Zugmaschine schwer, mit Fahrer	bis 30 Minuten	131,40
11077	KFC Frachtcontainer-Anhänger	bis 30 Minuten	7,20
15420	KFC Frachtcontainer Anhänger	24 Stunden	71,10
11996	KFC Frachtcontainer Anhänger	Monat	170,00
11067	KFW Frachtwagen-Anhänger	bis 30 Minuten	12,80
11760	KFW Frachtwagen-Anhänger	24 Stunden	114,40
12367	KFW Frachtwagen-Anhänger	Monat	125,00
13837	KGC Gepäckcontainer-Anhänger	bis 30 Minuten	6,70
18102	KGC Gepäckcontainer-Anhänger	24 Stunden	183,40
11886	KGC Gepäckcontainer-Anhänger für Doppelcontainer	bis 30 Minuten	6,70
11887	KGC Gepäckcontainer-Anhänger für Doppelcontainer	24 Stunden	183,40
18103	KGW Gepäckwagen-Anhänger	bis 30 Minuten	10,70
11641	KGW Gepäckwagen-Anhänger	24 Stunden	262,90
11888	KHT Hubtransporter 20 Fuß, mit Fahrer	bis 30 Minuten	256,50
11039	KKB Kleinbus mit Fahrer	bis 30 Minuten	112,90
15418	KLT Transporter bis 1 t, mit Fahrer (Fracht)	bis 30 Minuten	96,60
11038	KLT Transporter bis 1 t, mit Fahrer (Gepäck)	bis 30 Minuten	96,60
11069	KPA Paletten-Anhänger	bis 30 Minuten	15,60
11079	KPA Paletten-Anhänger	24 Stunden	138,70
12368	KPA Paletten-Anhänger	Monat	540,00
12376	KPB Paletten-Anhänger (Blechaufbau)	bis 30 Minuten	23,10

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
11036	KSZ Motorzugmaschine, schwer, mit Fahrer	bis 30 Minuten	124,20
31824	KSZ Motorzugmaschine, schwer, mit Fahrer - Sondernutzung	Vorgang bis 30 Min.	124,20
29581	KSZ Motorzugmaschine, schwer, ohne Fahrer	bis 30 Minuten	37,90
32353	KTC Tiertransporter für Container	bis 30 Minuten	23,80
28054	KTH Pferdetransporter ohne Fahrer	bis 30 Minuten	68,50
15421	KTL Tieflade-Anhänger	bis 30 Minuten	13,30
11074	KTL Tieflade-Anhänger	24 Stunden	130,10
11991	KTL Tieflade-Anhänger	Monat	180,00
11028	KTT Thermo-Palettenanhänger, ohne Fahrer	bis 30 Minuten	68,50
28839	KTZ Triebwerkstrailer ohne Fahrer	bis 30 Minuten	68,50
31596	KTZ Triebwerkstrailer ohne Fahrer	24 Stunden	1323,20
11078	KZF 20 Fuß-Anhänger	bis 30 Minuten	53,20
15419	KZF 20 Fuß-Anhänger	24 Stunden	476,90
12348	KZF 20 Fuß-Anhänger	Monat	1050,00
29554	KZF2 40-Fuß-Anhänger ohne Fahrer	bis 30 Minuten	111,60
11914	KZH Hybridzugmaschine mit Fahrer	bis 30 Minuten	124,20
11890	KZU UNIMOG mit Abschleppkran/Hubstapler einschließlich Bedienung	bis 30 Minuten	195,40

### 3.2.4. Spezialtransporte

11037	Kurierfahrt mit Transporter (bis zu 30 Minuten)	Vorgang	147,20
11915	Kurierfahrt mit Hybridfahrzeug einschließlich Gepäckwagenanhänger (bis zu 30 Minuten)	Vorgang	172,50
11032	KLK LKW für Transport von wärme-/kälteempfindlicher Ladung, mit Fahrer	bis 30 Minuten	195,40
22459	Sonderfahrt mit 40-Fuß-Trailer (KZU + KZF2) mit Fahrer	bis 30 Minuten	463,00
11889	Sonderfahrt mit Thermo-Palettenanhänger inclusive Zugmaschine, mit Fahrer, mit Anhänger (1 PMC)	bis 30 Minuten	191,10
32042	Sonderfahrt mit Thermo-Palettenanhänger inclusive Zugmaschine, mit Fahrer, mit Anhänger (2 PMC)	bis 30 Minuten	259,60
28186	Sonderfahrt mit Pferdetransporter inclusive Zugmaschine, mit Fahrer, mit Anhänger	bis 30 Minuten	191,10
28838	Sonderfahrt Triebwerkstrailer	bis 30 Minuten	303,20

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>3.2.5. Personentransporte</b>			
	Direkttransfer von Passagieren	Preis auf Anfrage	0,00
11053	Crewtransporte	bis 30 Minuten	124,70
17336	Zusätzliche Crewtransporte	bis 30 Minuten	124,70
17337	LVG-Personalfahrten	bis 30 Minuten	124,70
11898	Kilometerpauschale beim Einsatz von Passagierbussen außerhalb des Flughafenbereichs	1 km	3,90
11051	KKO Passagier-Bus (max. 50 Pax) mit Fahrer	bis 30 Minuten	129,50
11052	KKO Passagier-Gliederbus (max. 95 Pax) mit Fahrer	bis 30 Minuten	148,00
33256	"Last-minute-Anruf" Bustransport	bis 30 Minuten	129,50
	Passagierbegleitservice im Terminal	Preis auf Anfrage	
25773	PRM-Hublifffahrzeug	bis 30 Minuten	148,00
<b>3.2.6. Flugzeugschlepper</b>			
11913	KFZ Flugzeugschlepper einschließlich Fahrer und Schleppstange	Vorgang bis 20 Min.	291,30
11901	KFZ Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	193,40
11669	KSZ Flugzeugschlepper einschließlich Fahrer und Schleppstange	Vorgang bis 20 Min.	142,50
11902	KSZ Flugzeugschlepper / Push Out Überzeit	Vorgang bis 20 Min.	95,40
11674	KSS Schleppstange	Vorgang bis 20 Min.	16,50
<b>3.2.7. Versorgungsgeräte</b>			
*) Für größere Einheiten wird jeweils die Anzahl der tatsächlich belegten Stellflächen berechnet.			
11041	KMA Bodenstromgerät-Anhänger 28/112 V (ohne Bedienung und Schleppfahrzeug) außerhalb BVD-Leistungen	bis 30 Minuten	89,30
11698	KJA Bodenstromgerät-Anhänger 400 Hz (ohne Bedienung und Schleppfahrzeug) außerhalb der BVD-Leistungen	bis 30 Minuten	128,60
11905	KFA Fäkalienwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	153,90
11908	KWW Wasserwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	120,40
11642	KAA Wasserablaßwagen-Anhänger (ohne Schleppfahrzeug)	bis 30 Minuten	14,80
11906	KHS Heckstütze (B 747) ohne Schleppfahrzeug	bis 30 Minuten	21,50
11029	KPR Abrollbahn für Container mit einer Stellfläche (z.B.LD1, LD2,LD3 und LD46)	Stellfläche und Tag	10,00 *)
<b>3.2.7.1. Startluftversorgung</b>			
11692	Gerät für Startluftversorgung (ASU), narrow body aircraft	Bindungszeit bis zu 30 Min.	334,50
11693	Gerät für Startluftversorgung (ASU), wide body aircraft	Bindungszeit bis zu 30 Min.	612,50
17362	Gerät für Startluftversorgung (ASU), narrow body aircraft, maintenance	Bindungszeit bis zu 30 Min.	334,50
17363	Gerät für Startluftversorgung (ASU), wide body aircraft, maintenance	Bindungszeit bis zu 30 Min.	612,50
<b>3.2.7.2. Flugzeug-Klimatisierung</b>			
11044	Gerät für Flugzeug-Klimatisierung (ACU)	Bindungszeit bis zu 60 Min.	619,90
11891	Gerät für Flugzeug-Klimatisierung (ACU) / Überzeit	Bindungszeit bis zu 30 Min.	307,80
11643	KJL Gerät für Klimatisierung durch Airstarter (ASU)	Bindungszeit bis zu 30 Min.	803,20

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 3.3. Verkauf von Betriebsmitteln

*\*) Eine Preisanpassung infolge von geänderten Einkaufspreisen bleibt vorbehalten.*

11671	Ballastsack mit Füllung 25 kg	1 Stück	8,80 *)
12137	Unterlegbohlen 27 mm	1 qm	17,30 *)
12139	Verzurrleine Sisal-Perlon 5 m	1 Bund	7,60 *)
12138	Verzurrleine Sisal-Perlon 10 m	1 Bund	8,80 *)
12141	Verzurröse, klein	1 Stück	5,40 *)
12140	Verzurröse, groß	1 Stück	11,80 *)
13626	Saugmatten AVI-PRT	1 Stück	19,00 *)

### 3.4. Flugzeugkabinenreinigung

Die nachfolgenden Leistungen gelten ausschließlich im Zusammenhang mit noch bestehenden bilateralen Verträgen, die Reinigungs- bzw. Kabinenausstattungsleistungen umfassen. Darüber hinaus können sie nicht in Anspruch genommen werden.

11665	Fahrzeug mit Fahrer	bis 30 Minuten	54,30
32628	Entsorgung von sonstigen Abfällen	1 Vorgang	189,10
32613	Lagerung einer Kiste Wäsche	Kiste	12,60
32612	Wechsel eines Sitzbezugs	Sitz	13,20
32614	Sonstige Reinigungsleistung	Preis auf Anfrage	

### 3.5. Gepäckidentifikation, BRS, Einsatz von Röntgengeräten

Die festgesetzten Entgelte haben nur Gültigkeit für Identifikationsvorgänge, die rechtzeitig angemeldet werden. In Fällen, in denen das Gepäck bereits ins Flugzeug bzw. in Paletten/Container eingeladen wurde, werden die tatsächlichen Leistungen nach den gültigen Stundensätzen in Rechnung gestellt.

#### 3.5.1. Baggage Reconciliation - variabler Anteil -

15729	Alle Flugzeugtypen	je Gepäckstück	0,57
12126	"Last Minute Scan" auf Position - Alle Flugzeugtypen	Vorgang	108,60

#### 3.5.2. Einsatz von Röntgengeräten

Vermietung von Röntgengerät	Preis auf Anfrage	
-----------------------------	-------------------	--

### 3.6. Sonstige Leistungen

#### 3.6.1. Fahrzeugpflege

11941	Benutzung der automatischen Waschanlage für PKW und Busse (bis zu 8 Sitzen)	Vorgang	25,30
12054	Benutzung der automatischen Waschanlage für PKW und Busse (9 bis 25 Sitze)	Vorgang	41,60
12055	Benutzung der automatischen Waschanlage für Busse (über 25 Sitze)	Vorgang	62,50
11927	Benutzung der automatischen Waschanlage für Catering KFZ	Vorgang	67,00
12076	Benutzung eines Waschrums zum manuellen Waschen von Fahrzeugen und Geräten	bis 30 Minuten	33,40
12080	Innenreinigung PKW / Busse bis zu 8 Sitzen	Vorgang	59,50

#### 3.6.2. Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post

11058	Palettierung/Containerisierung von Fracht und Post	je angefangene 100 kg	34,20
-------	--	-----------------------	-------

#### 3.6.3. Bergung von defektem Gerät

11907	Bergung von defektem Gerät bis 3 t	Vorgang bis 30 Min.	272,10
11910	Bergung von defektem Gerät bis 15 t	Vorgang bis 30 Min.	401,60

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
11911	Bergung von defektem Gerät über 15 t	Vorgang bis 30 Min.	599,10



LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 4. Fraport Executive Aviation

### Fraport Executive Leistungen

#### Rund ums Flugzeug

Annehmen des Flugzeuges/Hubschraubers  
Entfernen von Bremsklötzen  
Sicherung von Kleinflugzeugen bei Unwetterwarnung  
Ent- und Beladen von Gepäck bis zu max. 15 Gepäckstücke  
Einmaliger Transport von Gepäck, Passagieren und Flugzeugbesatzungen vom Flugzeug zum General Aviation Terminal und vv.  
Unterstützung beim Anlassen der Triebwerke  
Kommunikation mit dem Flugzeug über Company Frequenz (VHF 131.885MHz)  
Meldung der Flugdaten und TOBT  
Vermittlung der Flugzeugbetankung  
Nutzung der Crew-Lounge  
Nutzung Wireless LAN-Verbindung

#### Weitere Dienstleistungen

Weitere Informationen bezüglich den Inhalten unserer Dienstleistungen, wie das erweiterte Leistungs-/Servicepaket, entnehmen Sie bitte unseren "Fraport Executive Aviation Nutzungsbedingungen und Engelte" - [www.fraport-groundservices.com](http://www.fraport-groundservices.com)

Fluganmeldungen und Bestellungen täglich von 06:00 bis 22:00 MEZ

Fraport Executive Aviation (BVD-RL 5)

Telefon: +49 (0)69 690-71719

Fax: +49 (0)69 690-59446

E-mail: [fragas@fraport.de](mailto:fragas@fraport.de)

SITA: FRAAG7X

### 4.1. Fahrzeuge, Geräte und Personal

17358	Ladearbeiter GAT	bis 30 Minuten	65,40
17359	Lademeister GAT	bis 30 Minuten	81,80
12686	Bodenstromgerät einschließlich Heran- und Rückführen	bis 30 Minuten	128,60
25774	KFB Förderbandwagen mit Bedienung GAT	bis 30 Minuten	163,60
17357	KKO Passagierbus (max. 50 Pax) GAT	bis 30 Minuten	129,50
12687	KFA Fäkalienwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	153,90
12706	KWW Wasserwagen mit Bedienung	bis 30 Minuten	120,40
25771	Flugzeug-Klimatisierung GAT	Vorgang bis 60 Min.	619,90
25775	Flugzeug-Klimatisierung GAT - Überzeit	Vorgang bis 30 Min.	307,80
32215	Flugzeugschlepper GAT Positionen	Vorgang bis 20 Min.	112,60
12713	Startluftversorgung narrow body aircraft	bis 30 Minuten	334,50
32214	Kommunikation zwischen Rampe und Flugdeck GAT Positionen	bis 30 Minuten	87,10

### 4.2. Transporte Executive Aviation

15346	Transport zwischen GAT und Flugzeugposition	Preis auf Anfrage
12787	Landseitige Transporte / Taxi	Preis auf Anfrage
15968	Limousinen Transport	Preis auf Anfrage

### 4.3. Sonstige Leistungen

12709	Allgemeine Service-Leistungen	Preis auf Anfrage
16879	Fraport Executive Service Paket	Preis auf Anfrage
12675	zusätzlicher Fraport Executive Agent	Preis auf Anfrage
16067	Einmalige Beantragung Flughafen Slot	Preis auf Anfrage
16878	Bereitstellung von Wetter / Flugsicherungsinformationen	Preis auf Anfrage
26919	PC- und Druckernutzung für Crew	Preis auf Anfrage

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
16066	Telexe empfangen/sendern	Preis auf Anfrage	
12710	Ausladen/Einladen von Passagier/Crewgepäck (ab 16 Stück)	Preis auf Anfrage	
15971	Catering und Lieferungen (allgemein)	Preis auf Anfrage	
12715	Catering Kaffee / heißes Wasser	Preis auf Anfrage	
12716	Catering Mundeis	Preis auf Anfrage	
16880	Je eine Vermittlung von Drittleistungen, Taxi, Limousinen Service, Hotel, Catering, Wartungsfirmen	Preis auf Anfrage	
15456	Hotelunterbringung	Preis auf Anfrage	
15966	Verwahrung von Mietwagenschlüssel und Papiere	Preis auf Anfrage	
18120	Beauftragung Flugzeuginnenreinigung	Preis auf Anfrage	
16065	Müllentsorgung vom Flugzeug	Preis auf Anfrage	

#### **4.4. Business und/oder Executive Konferenzräume**

##### **\*) Sonderarrangements auf Anfrage**

12718	Raum "Business"	je angefangene Stunde	152,20 *)
16596	Raum "Executive"	je angefangene Stunde	97,20 *)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 5. Bodenverkehrsdienste (BVD)

## Passagierservice und Operations

Zum Servicepaket gehören alle flugbezogenen Arbeiten, wie Check-in und Boarding der Passagiere, Erstellen von Lade- und Trimplänen, Bereitstellung eines Rampagenten, Gepäckermittlung.

### Preise für das Servicepaket auf Anfrage

#### Abteilungsleitung Passagierservice und Operations

Telefon: +49 (0)69 690-66051

Fax: +49 (0)69 690-495 66051

SITA: FRAAPXH

#### Verträge und Sondervereinbarungen:

Ground Services

Sales & Customer Service (BVD-VC)

Telefon: +49 (0)69 690-60989

Fax: +49 (0)69 690-495 60989

E-mail: groundservices@fraport.de

#### Darüber hinaus runden folgende Zusatzleistungen das Servicepaket ab:

1. Gepäckermittlung max. 7 Tage bis zur Übergabe an die Versicherung
2. Flugplanung mit Crewberatung
3. Pushback-Unterstützung
4. Flugscheinverkauf und -bearbeitung

### 5.1. Personalstundensätze

13276	Supervisor	bis 30 Minuten	83,50
11313	Flight Ops Agent	bis 30 Minuten	83,50
12795	Flight Controller	bis 30 Minuten	83,50
11315	Load Controller	bis 30 Minuten	100,00
11304	Passage Service	bis 30 Minuten	73,50
11309	Ramp-Agent	bis 30 Minuten	103,40
11307	Ticket-Agent	bis 30 Minuten	89,60
24861	Lost & Found Agent	bis 30 Minuten	73,50

### 5.2. Zusätzliche Dienstleistungen

11310	Kommunikation zwischen Rampe und Flugdeck	Vorgang bis 15 Min.	135,40
	Flugplanung	Preis auf Anfrage	
	Gepäckermittlung	Preis auf Anfrage	
12806	Fotokopie A4	1 Stück	0,06
17697	E-Ticket Transaktionsgebühr	Ticket	0,48

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 6. Extraleistungen der Zentralen Bodenverkehrsdienst-Infrastruktur

### Kontakt:

Fraport AG

Marc Poeschmann, Leitung Zentrale BVD-Infrastruktur, Entgelte

60547 Frankfurt/Main

Telefon: +49 (0)69 690-20009

Fax: +49 (0)69 690-58002

Email: m.poeschmann@fraport.de

Fraport AG

Brigitta Melius, BVD-Infrastruktur, Entgelte

60547 Frankfurt/Main

Telefon: +49 (0)69 690-20126

Fax: +49 (0)69 690-58002

Email: b.melius@fraport.de

### 6.1. Bodenstromversorgung -Passagier- und Mixed-Version-Flugzeuge-

\*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)

11638	Flugzeuge je nach Größenordnung	Vorgang	*)
-------	---------------------------------	---------	----

### 6.2. Bodenstromversorgung -Frachtflugzeuge-

\*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)

11023	Flugzeuge je nach Größenordnung	Vorgang	*)
-------	---------------------------------	---------	----

### 6.3. Zollgepäcksammlager

\*) Leistungsumfang und Entgelt nach Vereinbarung (Tel. 069/690-20126)

32506	Lagergebühr Zollgepäcksammlager je Koffer	1 Tag	4,70
12005	Gestellung eines Bildschirmgerätes	je angefangene Stunde	0,00 *)
12178	Gestellung eines Hardcopy Druckers	je angefangene Stunde	0,00 *)

### 6.4. Gepäckmitarbeiter

31665	AVIH-Betreuungs-Service	Vorgang	134,00
11027	Gepäckmitarbeiter	1 Stunde	101,00
11302	Gepäckmeister	1 Stunde	112,00

### 6.5. Administrative Unterstützung

17438	Administrative Unterstützung "Basis"	1 Stunde	62,00
17439	Administrative Unterstützung "Premium"	1 Stunde	121,00

### 6.6. Leistungen Instandhaltung

\*) Hinweis: Berechnung nach Leistungsaufwand

17896	Operative Instandhaltung GFA	1 Stunde	85,20
	Material	je angefangene Stunde	0,00 *)

### 6.7. BRS - Sonderleistungen

\*) Abrechnung nach Zeitaufwand

25172	Versand von BRS Listen nach Kundenwunsch	1 Stück	1,30
25171	BRS Programmierung und Entwicklung	1 Stunde	135,00
25170	BRS Betrieb und/oder Schulung	1 Stunde	98,00
25169	Verwalten von Sortierregeln	1 Stunde	91,00 *)

### 6.8. Sortierkriterien

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

*\*) Preis nach Vereinbarung*

14327	Sortierkriterien (Gepäck nach Kriterien, ab fünf, sortieren)	je Kriterium	0,00 *)
-------	--	--------------	---------

**6.9. Fluggastbrücken Sonderleistungen**

Diese Leistungen sind nicht im Standard Umfang der zentralen Bodenverkehrsdienst-Infrastruktur enthalten.

27811	FGB-Primär Service	Vorgang	17,00
27810	FGB-Full Service (Inbound Service)	Vorgang	25,00

## 7. Integriertes Facility Management (IFM)

### 7.1. Technisches Gebäude-Ver- und Entsorgungsmanagement

Vom Technischen Gebäudemanagement der Fraport AG werden am Flughafen Frankfurt am Main für alle Objekte, Flächen und Versorgungsnetze alle technischen Serviceleistungen erbracht. Im Fokus der Leistungserbringung steht die Sicherheit und Verfügbarkeit aller technischen Einrichtungen mit der Übernahme der Betreiberverantwortung.

Der Bereich IFM der Fraport AG bietet somit ein breites Spektrum an Serviceleistungen an.

Wir übernehmen für Sie gerne den kompletten Betrieb nach DIN 31051 für Ihre Objekte, Anlagen oder sonstige Leistungen.

- Objektmanagement
- Inspektionen
- Wartungen
- Störbeseitigungen
- Instandsetzungen
- Installationen
- Kleine Baumaßnahmen nach DIN 276
- Vorbereiten und Durchführen behördlicher Prüfungen
- Sanierungen / Modernisierung
- Digitalisierung von Plänen
- Vermessungen

#### Preise auf Anfrage

Darüber hinaus verfügt das technische Gebäudemanagement über eine eigene Haustechnische Leitwarte mit folgenden Serviceleistungen:

- Überwachung aller haustechnischer Anlagen, in den von Fraport betreuten Gebäuden am Flughafen Frankfurt am Main
- Kontrolle und Anpassung von Betriebszuständen
- Erfassung und Bearbeitung von Störungen sowie Koordination von notwendigen Interventionstätigkeiten
- 24 h am Tag an 365 Tagen im Jahr

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner im Vertrieb:

Katja Schwarzer

Telefon: +49 (0)173 6521403

E-mail: [facility-management@fraport.de](mailto:facility-management@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.1.1. Postdienste

In enger Zusammenarbeit mit der Deutschen Post und verschiedenen anderen Dienstleistern übernehmen wir die Verteilung und Versendung von Brief- und Paketsendungen vor Ort am Flughafen Frankfurt.

Unsere Leistungen umfassen:

- Brief-, Paket- und Kuriersendungen
- Tägliche Zustellung der Eingangspost an den mit Ihnen vereinbarten Ort
- Tägliche Abholung der Ausgangspost und Versand
- Vergabe von Hausbriefkästen
- Bearbeiten von Einschreibesendungen (aus- und eingehend)

Die Abrechnung erfolgt hierbei zum jeweiligen Monatsende auf Basis einer detaillierten Aufstellung (Portorechnung).

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner im Vertrieb:

Katja Schwarzer

Telefon: +49 (0)173 6521403

E-mail: [facility-management@fraport.de](mailto:facility-management@fraport.de)

### 7.1.2. Airport Print Center / Lettershop

Unsere flughafeneigene Druckerei steht nicht nur bei Layout und Design mit Rat und Tat zur Verfügung, sondern ist Dank modernster Technik im Digital- und Offsetdruck in der Lage kurzfristig individuelle Wünsche zu erfüllen. Nachfolgend ein kleiner Auszug aus unserer Produktpalette.

#### Airport Print Center

- Visitenkarten
- Flyer/ Folder
- Schulungsunterlagen
- Aufkleber und Klebefolien
- Roll-Ups
- Kuvertierung
- Poster/Plakate
- Pläne aller Art
- PVC-Werbebanner
- Durchschreibesätze
- Broschüren/ Bindungen
- etc.

#### Lettershop

- Kuvertierung Ihrer Ausgangs- und Infopost

#### Preise auf Anfrage

##### Ansprechpartner:

Airport Print Center

Telefon: +49 (0)69 690-71905

E-mail: [fraport-apc@fraport.de](mailto:fraport-apc@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### **7.1.3. Tankdienste**

Unsere Tankdienste stellen die Versorgung der Fahrzeuge und Geräte mit Treibstoffen auf dem Vorfeld durch unsere Betriebstankstelle und unseren mobilen Tankdienst sicher. Ferner betreiben wir dem öffentlichen Bereich zugewordnete Personaltankstelle, an der auch externe Kunden tanken können.

Unsere Produktpalette umfasst:

- Kraftstoffe
- Heizöl
- AdBlue (an der Betriebstankstelle)

#### **Preise**

Die Preise werden wöchentlich im Intranet (Skynet) veröffentlicht oder können per E-mail angefragt werden.

#### **Ansprechpartner:**

Betriebstankstelle

Telefon: +49(0)69 690-71442

E-mail: tankdienste@fraport.de

### **7.1.4. Abfallmanagement**

Fachgerechte Entsorgung von Abfällen und Sondermüll.

#### **Preise auf Anfrage**

#### **Ansprechpartner:**

E-mail: abfallmanagement@fraport.de



LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 7.2. Fahrzeugtechnik (IFM-IF)

Die Fahrzeugtechnik übernimmt die technische Betreuung und Instandhaltung all Ihrer Fahrzeuge und versorgt Sie außerdem mit Ersatzteilen zu günstigen Konditionen.

Des weiteren bieten wir Ihnen Konzepte für Ihre Werkstattplanung und- Ausrüstung sowie auf Anfrage fahrzeugspezifische Schulungen am Gerät an.

### **Ansprechpartner im Vertrieb:**

Stefan Schmidt

Telefon: +49 (0)173 6999524

E-mail: [facility-management@raport.de](mailto:facility-management@raport.de)

### 7.2.1. Werkstattdienstleistungen

Unsere Leistungen im Bereich Fahrzeugtechnik:

- Reparaturen an Kraft- und Nutzfahrzeugen (PKW, Kleintransporter)
- Reparaturen an Seriengeräten mit Spezialaufbau und / oder Sonderausrüstung (Kantinenwagen, Wasser- und Fäkalienwagen, Winterdienstgeräte)
- Reparaturen an Spezial- und Abfertigungsgeräten (Palettenhubwagen, Flugzeugschlepper)

### **Preise auf Anfrage**

#### **Ansprechpartner:**

Stefan Schmidt

Telefon: +49 (0)173 6999524

E-mail: [facility-management@raport.de](mailto:facility-management@raport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 7.2.2. Vermietung Abfertigungs- und Sondergeräte

Das Integrierte Facility Management bietet eine breite Palette von Fahrzeugen und Sondergeräten an. Unsere Fuhrparkgeräte können Sie flexibel ab einer Stunde bis hin zu mehreren Jahren anmieten.

Nachfolgend ein Auszug aus unserem Angebot:

- Dieselzugmaschinen für den Fracht- und Gepäcktransport wahlweise mit 4 oder 6 t Eigengewicht
- Hybridschlepper mit ca. 5 t Eigengewicht (Diesel/Elektro) für den flexiblen Einsatz innerhalb und außerhalb von Gebäuden
- Elektrozugmaschinen als Dreirad und Vierrad für kleinere und mittlere Lasten
- Containertransporter
- weitere Fahrzeuge und Geräte auf Anfrage

Alle Fahrzeuge und Sondergeräte werden mit einem Full-Service-Paket vermietet, welches die Kosten für Wartung, Inspektion, gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen, Reparaturen und Instandsetzungen (außer Gewaltschäden) bereits beinhaltet. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit für Schäden eine Maschinen-Bruch-Versicherung über uns abzuschließen.

Für die Elektrofahrzeuge können Sie darüber hinaus auch gleich die passenden Batterien (24/48/80 Volt) und geeignete Ladegeräte für das jeweilige Equipment mieten oder käuflich erwerben. Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnittenes Gesamtpaket.

Unsere Herausforderung ist Ihr Vorteil: Das gesamte Paket aus einer Hand, konsequente Preis und Leistungs differenzierung, hohe Flexibilität und Zuverlässigkeit durch die unmittelbare Präsenz vor Ort.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

**Ansprechpartner:**

Stefan Schmidt

Telefon: +49 (0)173 6999524

E-mail: [facility-management@fraport.de](mailto:facility-management@fraport.de)

### 7.2.3. Ingenieurwesen Fahrzeuge

Auf Wunsch führt das Ingenieurwesen folgende Tätigkeiten für Sie aus:

- Erstellung von Spezifikationen für Fahrzeuge und Geräte
- Tests und Abnahmen der Geräte beim Hersteller
- Garantieabwicklung
- Ausarbeitung von Wartungsplänen
- Erfassung und Beseitigung von Schwachstellen
- Kosten- und Materialverbrauchsverfolgung über EDV-Systeme

Technische Überwachung (nur für Fahrzeuge mit Vorfeldzulassung möglich)

- Bremsenprüfung einschließlich Bedienung des Prüfstandes für PKW, LKW, Busse und Abfertigungsgeräte
- Überprüfung von Fahrzeugen und Geräte auf Verkehrssicherheit im Rahmen der Verkehrs- und Zulassungsregelung
- Fahrtenschreiberprüfungen nach §57 StVZO

**Preise auf Anfrage**

**Ansprechpartner:**

Sebastian Nink

Telefon: +49 (0)69 690-70478

E-mail: [s.nink@fraport.de](mailto:s.nink@fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 8. Aviation

Die Serviceleistungen der Abteilung Aviation (AVN) umfassen neben der Bereitstellung der Aviation-Infrastruktur (siehe Entgeltordnung) vielfältige weitere Dienstleistungen.

Diese sind z.B.:

Leistungen des Bereichs Aviation Passenger Process:

- Elektrowagenmanagement
- Vermietung von Absperrelementen mit Rollbändern
- Gebäudereinigungsmanagement

Schaltergeschäft:

- Schaltervermietung
- Vermietung von Schalterschränken
- Vermietung Logo-Monitore
- Einspielung/Änderung von Logos

Serviceleistungen der Flughafenfeuerwehr

- Fahrzeuge und Geräte
- Vermietung von Lehrsälen
- Sonstige Leistungen

Leistungen des Service Centers Flughafenausweise

Sonstige Leistungen der Flughafensicherheit

### 8.1. Elektrowagenmanagement

10593	Verleih von E-Fahrzeug	Preis auf Anfrage
-------	------------------------	-------------------

### 8.2. Vermietung von Absperrelemente mit Rollbändern

13327	Vermietung von Absperrelemente mit Rollbändern	auf Anfrage
-------	--	-------------

### 8.3. Gebäudereinigungsmanagement

Wir beraten und betreuen Sie bei allen Fragen rund um die Reinigung Ihrer Gebäude, Büros oder anderen Räumlichkeiten am Flughafen.

Unsere Leistungen umfassen:

- Gebäudeinnenreinigung
- Gebäudeaußenreinigung
- Schädlingsbekämpfung
- Desinfektion

Preise auf Anfrage

**Ansprechpartner:**

Janine Sieling

E-mail: j.sieling@fraport.de

### 8.4. Benutzung von Schaltern im Terminal

\*) ab 01.09.2023

10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone A	1 Monat	1290,00
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone B	1 Monat	1180,00 *)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
10805	Informationsschalter / Verkaufsschalter für Reisebüros Zone C	1 Monat	1070,00 *)
10807	Abfertigungsschalter mit Anbindung an GFA bei regelmäßig durchgeführten Flügen und mit unterschriebener Schalterüberlassungsvereinbarung, Deckelung:1 Monat max., 1520 EUR	1 Stunde	13,75 *)
16867	Abfertigung mit Anbindung an GFA bei Einzelflügen und ohne unterschriebener Schalterüberlassungsvereinbarung	1 Stunde	27,50
24337	Stundenweise Anmietung von Ticketschaltern (nur für Fluggesellschaften und in Verbindung mit angrenzender stundenweiser Anmietung von Check-in Schaltern) und mit unterschriebener Schalterüberlassungsvereinbarung; Deckelung: 1 Monat max., 780 EUR	1 Stunde	7,00 *)

### 8.5. Vermietung von Schalterschränken

Hinweis: Die Miete ist abhängig vom Volumen der Schränke

10809	Vermietung eines abschließbaren Schrankes aus Edelstahl hinter den Check-in bzw. Verkaufsschaltern im Terminal 1 / Terminal 2	1 Stück	25,00
10810	Vermietung eines abschließbaren Schrankes hinter den Verkaufsschaltern im Terminal 2	1 Stück	35,00

### 8.6. Vermietung von Logo-Monitoren

Hinweis: Die Nutzung von hinterleuchteten Bildflächen über den Schaltern ist kostenfrei

10812	LOGO - Monitor 42 Zoll (TFT)	1 Monat	165,00
10813	LOGO - Monitor 48 Zoll (TFT)	1 Monat	175,00
31524	LOGO Monitor 55 Zoll (TFT) Logo-Monitor über den Check-in Schaltern	1 Monat in den Passagierentgelten enthalten	187,00

### 8.7. Einspielung/ Änderung von Logos auf Logomonitoren

Im Rahmen der Erstausrüstung bei Airlines mit fest angemieteten Schaltern ist das Einspielen von bis zu 7 Logos kostenfrei (sofern die Logodateien systemkonform zur Verfügung gestellt werden)

Preis auf Anfrage

Im Rahmen der Erstausrüstung bei sonstigen Firmen mit fest angemieteten Schaltern ist das Einspielen von bis zu 2 Logos kostenfrei (sofern die Logodateien systemkonform zur Verfügung gestellt werden)

Preis auf Anfrage

15396	Zusätzliche Logos über die angegebenen Freimengen hinaus sowie Änderungen bestehender Logos. Logos für Kunden ohne fest angemietete Schalter	1 Stück	85,00
-------	--	---------	-------

### 8.8. Flughafenfeuerwehr

#### 8.8.1. Personalstundensätze

10646	Personalstunde mittlerer Dienst	pro Stunde	69,00
10647	Personalstunde gehobenen Dienst	1 Stunde	83,00

#### 8.8.2. Planerstellung

Anfragen bitte an Flughafenbrandschutz\_vbe@fraport.de

### 8.8.2.1. Planerstellung

Erstellung von Feuerwehreinsatzplänen (DIN 14095)

Preis auf Anfrage

### 8.8.3. Fahrzeuge und Geräte

#### 8.8.3.1. Löschfahrzeuge

*\*) Der Arbeits- und Materialaufwand für die Wiederherrichtung des betriebssicheren Zustandes der benutzten Geräte wird zusätzlich berechnet.*

10677	Mißbräuchliche Alarmerung der Feuerwehr bzw. Fehlalarm infolge Auslösung einer Brandmeldeanlage durch Fehlverhalten z.B. Rauchverbot, Nichtbeachtung der Meldewege bei Arbeiten in brandmeldeüberwachten Bereichen, Fehlbedienung	1 Vorgang	1250,00
10658	Groß-Flughafenlöschfahrzeug 8x8 mit Besatzung	1 Stunde	1793,00 *)
10661	Hilfeleist.-Tanklöschfahrzeug (HTLF-HLF), mit Besatzung	1 Stunde	641,00 *)
12566	Gebäudelöschzug mit Einsatzleitfahrzeug	1 Stunde	1830,00 *)
12568	Flugzeugbrandbekämpfungs-Löschzug	1 Stunde	6852,00 *)
12570	Gefahrgutzug	1 Stunde	1872,00 *)

#### 8.8.3.2. Rettungsfahrzeuge

17464	Hubrettungsgerät (Rettungstreppe)	1 Stunde	443,00
10660	Hubrettungsfahrzeug (Drehleiter)	1 Stunde	459,00

#### 8.8.3.3. Gerätetransportfahrzeuge

*\*) Verbrauch von den u. g. Löschmitteln wird nach tatsächlich eingesetzter Menge berechnet.*

10659	Gerätewagen Logistik mit Besatzung	1 Stunde	434,00
10668	Kleinlöschfahrzeug	1 Stunde	341,00
10669	Wechseladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Gefahrgut	1 Stunde	501,00
10670	Wechseladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Rüst	1 Stunde	503,00
10671	Einsatzleitfahrzeug 2 mit Besatzung	1 Stunde	2322,00
10672	Wechseladerfahrzeug mit Besatzung	1 Stunde	300,00
10673	Wechseladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter Schaum	1 Stunde	794,00 *)
10675	Wechseladerfahrzeug mit Besatzung und Abrollbehälter CO2	1 Stunde	442,00 *)
11754	Einsatzleitfahrzeug 1 mit Besatzung	1 Stunde	389,00
17462	Wechseladerfahrzeug m. Besatzung u. Abrollbehälter Dekon	1 Stunde	783,00
17463	Wechseladerfahrzeug m. Besatzung u. Abrollbehälter AB Lösch	1 Stunde	631,00
25812	Abrollbehälter Aufenthalt	pro Stunde	538,00
25813	Wechseladefahrzeug m. Besatzung und Abrollbehälter Lüfter-Beleuchtung	pro Stunde	431,00
25814	Wechseladefahrzeug mit Besatzung Abrollbehälter Mobile-Endrauchung	pro Stunde	726,00
25815	Mobile Endrauchung Zubehör	pro Stunde	356,00
25828	Wechselader mit Besatzung und Abrollbehälter Wasserförderung	pro Stunde	769,00
26609	Ölspurbeseitigungsfahrzeug	1 Stunde	1213,00

#### 8.8.3.4. Anhänger und Geräte

10664	Flutlichtanlage mit Bedienung, ohne Zugfahrzeug	1 Stunde	426,00
-------	---	----------	--------

### 8.8.3.5. Vermietung von Bergungsgerät für Luftfahrzeuge (LFZ)

Die Flughafenfeuerwehr ist mit speziellen Geräten zur Durchführung von Flugzeugbergungen ausgestattet. Sollte eine Flugzeugbergung erforderlich sein, besteht nach Abschluss einer Vereinbarung die Möglichkeit der Beratung und ggf. die Nutzung der erforderlichen Geräte inklusive Bedienung.

Die Beratungsleistung sowie die durch die Nutzung der Geräte anfallenden Kosten werden, nach Abschluss des Auftrags, in Rechnung gestellt.

Weitere Informationen und Details auf Anfrage.

### 8.8.3.6. Einzelgeräte

25826	Teleskoplader (Merlo 8T)	pro Stunde	330,00
25827	Stapler (4)t	pro Stunde	271,00

### 8.8.3.7. Vermietung von Kleinlöschgeräten

10740	Anliefern und Abholen von Kleinlöschgeräten	1 Stunde	190,00
-------	---	----------	--------

### 8.8.3.8. Brandschutzhelferkurs

Die Flughafenfeuerwehr bietet einen Brandschutzhelferkurs an.

Die Ausbildung besteht generell aus einer kurzen theoretischen Einweisung in die Brand- und Löschlehre (Richtiges Verhalten im Gefahrenfall, Brandklassen, Löschmittel, Löschwirkungen, Anwendung von Löschgeräten).

Daran schließt sich eine praktische Löschübung in unserem Feuerlöschtrainer an.

#### Hinweise:

- das Programm kann individuell zusammengestellt werden
- Termine und Programmabsprachen nur über Telefon-Nr. +49 (0)69 690-78284 oder E-mail an brandschutzhelfertraining@fraport.de
- die Teilnehmer müssen festes Schuhwerk und geeignete, unempfindliche Kleidung tragen
- für die Teilnehmer wird auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

12535	Teilnahmegebühr pro Teilnehmer individuelles Programm	1 Stück Preis auf Anfrage	139,00 0,00
-------	--	------------------------------	----------------

### 8.8.4. sonst. Leistungen

14001	Bioversal	Kanister	265,00
14001	BiSorb	Sack	52,00
14001	Chemikalienbinder	Sack	110,00
10694	Meßvorgang für gefährliche Güter	1 Vorgang	177,00
10698	Wartung und Reparatur an Atemschutzgeräten und -masken, Füllen von Atemluftflaschen. Abschluß einer Vereinbarung ist erforderlich!	auf Anfrage	
10695	Sonderleistung: nachträgliches Erstellen einer Erlaubnis für feuergefährliche Arbeiten, wenn bereits mit den Arbeiten begonnen wurde, ggf. zusätzliche Einsatzkosten der Feuerwehr. (Im Wiederholungsfall Verdoppelung auf 1000,00 EUR. Bei mehrfacher Wiederholung Entzug des Flughafenausweises.)	pauschal	500,00
12572	Brandsicherheitsdienst je nach Stärke und Vorgabe durch die Behörde	auf Anfrage	
	Zwischenlagerung von Gütern	1 Stunde	0,00

### 8.9. Servicecenter Flughafen ausweise

### 8.9.1. Personenausweise

*\*) Sonderleistung*

*\*\*\*) der Rechnungsbetrag wird mit Antragstellung fällig*

*\*\*\*\*) Jährliche Verrechnung, erstmalig mit Antragstellung*

*\*\*\*\*\*) der Rechnungsbetrag wird mit Antragstellung fällig - Sonderleistung*

*\*\*\*\*\*) Jährliche Verrechnung, erstmalig mit Antragstellung - Sonderleistung*

32123	Besucherausweis Sicherheitsbereich	1 Stück	20,00 *)
32425	Besucherausweis Sondergenehmigung	Vorgang	46,00 *)
32288	Flughafenersatzausweis	1 Stück	20,00 *)
32283	Personenausweis blau, Antrag	1 Stück	46,00 **)
32286	Personenausweis blau, Jahresentgelt	1 Stück	16,00 ***)
10786	Personenausweis gelb, Antrag	1 Stück	49,00 **)
32287	Personenausweis gelb, Jahresentgelt	1 Stück	16,00 ***)
10785	Personenausweis grün + L, Antrag	1 Stück	46,00 ****)
32285	Personenausweis grün + L, Jahresentgelt	1 Stück	16,00 *****)
10782	Personenausweis grün, Antrag	1 Stück	43,00 **)
32284	Personenausweis grün, Jahresentgelt	1 Stück	16,00 ***)
31308	Personenausweis übertragbar + M, Antrag	Vorgang	169,00 ****)
31308	Personenausweis übertragbar + M, Antrag (voraussichtlich ab dem 2. Quartal 2025)	Vorgang	71,00 ****)
32992	Personenausweis übertragbar + M, pro Besuch (voraussichtlich ab dem 2. Quartal 2025)	Vorgang	25,00 *)

### 8.9.2. Fahrzeugausweise

*\*) Jährliche Verrechnung, erstmalig mit Antragstellung*

*\*\*\*) der Rechnungsbetrag wird mit Antragstellung fällig*

*\*\*\*\*) der Rechnungsbetrag wird mit Antragstellung fällig - Sonderleistung*

33295	Fahrzeugausweis, Jahresentgelt	1 Stück	16,00 *)
31897	Fahrzeugausweis grün, Antrag	1 Stück	30,00 **)
31898	Fahrzeugausweis rot, Antrag	1 Stück	44,00 **)
10799	Vorfeldkennzeichen	2 Stück	66,00
10783	Fahrzeugausweis grün übertragbar, Antrag	1 Stück	55,00 ***)

### 8.9.3. Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZVÜ)

*\*) Gebühr wird durch die Luftsicherheitsbehörde festgesetzt*

10793	ZVÜ, Antrag	Vorgang	32,00
10790	ZVÜ, Einleitung Behörde (Zustimmung)	Vorgang	88,00 *)
32994	ZVÜ, Einleitung Behörde (Ablehnung)	Vorgang	88,00 *)
26013	ZVÜ, Abbruch Behörde	Vorgang	66,00 *)
21859	ZVÜ, Anerkennung (Abbruch)	Vorgang	33,00
32995	ZVÜ, Anerkennung (Ablehnung)	Vorgang	33,00
32996	ZVÜ, Anerkennung (Zustimmung)	Vorgang	33,00
32678	ZVÜ, Widerruf Behörde	Vorgang	64,50 *)

### 8.9.4. Schulungen

#### 8.9.4.1. Safety Management Schulung

*\*) Sonderleistung*

28951	Safety Management Schulung Fraport	Vorgang	23,00
32426	Safety Management Schulung Fraport, Zweitausfertigung Zugangsdaten	Vorgang	19,00 *)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

#### 8.9.4.2. Luftsicherheitsschulung

##### \*) Sonderleistung

32536	Luftsicherheitsschulung, Anerkennung Zertifikat	Vorgang	33,00
32293	Luftsicherheitsschulung Fraport, Zweitausfertigung Zertifikat	Vorgang	33,00 *)
32535	Luftsicherheitsschulung Fraport, Zweitausfertigung Zugangsdaten	Vorgang	19,00 *)
18056	Luftsicherheitsschulung Fraport	Vorgang	54,00 *)

#### 8.9.5. Sonstiges

##### \*) Sonderleistung

32679	Bearbeitung, Antrag in Papierform	1 Stück	36,00 *)
32537	Zutrittskontrolle 2-Faktor-PIN, Zweitausfertigung	1 Stück	16,00 *)
10794	Quick-Service-Zuschlag	1 Stück	46,00 *)
32681	WebPro, jährliche Servicepauschale	Vorgang	528,00 *)
11557	Fristversäumnis Ausweiserückgabe/- verlust	1 Stück	71,00 *)
32124	Schlüsselkarte	1 Stück	36,00 *)



LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

## 8.10. Flughafensicherheit

### 8.10.1. Bekannte Lieferanten für Flughafenlieferungen

Die Benennung eines Unternehmens als bekannter Lieferant für Flughafenlieferungen am Flughafen Frankfurt ist kostenpflichtig und richtet sich nach dem Aufwand. Unterschieden wird zwischen einer erstmaligen Benennung und einer nach zwei Jahren erforderlichen Wiederholungsvalidierung bzw. einer Anerkennung.

Im Pauschalpreis enthalten ist die Vergabe der entsprechenden Vermerke auf dem Flughafenausweis. Die Reisekostenpauschale fällt bei einer Entfernung von 10 km ab Flughafen Frankfurt an und wird bis 100 km Entfernung pauschal abgerechnet. Darüber hinausgehende Reisekosten werden nach Aufwand berechnet.

32126	Erstvalidierung bekannter Lieferant Flughafenlieferungen	Vorgang	500,00
31692	Wiederholungsvalidierung bekannter Lieferant Flughafenlieferungen	Vorgang	400,00
32127	Anfahrtpauschale für 10-100 km	Vorgang	90,00
32793	Anerkennung Validierung anderer Flughäfen	Vorgang	200,00
32131	Reisekosten bei über 100 km Anfahrt	Abrechnung nach Aufwand	0,00

### 8.10.2. sonstiges

Preise für Sicherheitspersonal richten sich nach der jeweiligen Anforderung und müssen vor Auftragserteilung bei der Fraport AG (Flughafensicherheit) unter 069/690-70718 angefragt werden.

24949	Sicherheitsleistungen	Preis auf Anfrage	0,00
-------	-----------------------	-------------------	------

## 8.11. Tiertransportschutz

Kontakt: E-Mail: AVI-Services@fraport.de

**\*) an Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen sowie einmalige Leistungen bei Charter-Flügen o. ä. 360,00**

**\*\*\*) an Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen 500,00**

24865	Tiertransportschutzbeauftragte - Beratungsleistung, Überwachung der Abfertigung, Dokumentation	pro Stunde	180,00 *)
24886	Übernahme der Beauftragtenfunktion	auf Anfrage	0,00
24887	Betreuung Tiertransporte (Nutztier und Geflügel) gem. EU Verordnung 1/2005, Artikel 17 (2)	pro Stunde	180,00 *)
24888	Nottötung - gem. EU Verordnung 1/2005, Anhang I, Kapitel 1 (4)	Vorgang	250,00 **)

## 9. Medizinische Dienste

### Kontakt:

Fraport AG  
 Dr. med. M. Sroka  
 Bevollmächtigter für medizinische Themen  
 60547 Frankfurt  
 Telefon: +49 (0) 69 690 33901

E-mail: m.sroka@fraport.de

### 9.1. Personalstundensätze

Arzt	Preis auf Anfrage
Arzthelferin	Preis auf Anfrage
Krankenpfleger/Krankenschwester	Preis auf Anfrage
Rettungsassistent	Preis auf Anfrage

### 9.2. Sonstige Leistungen

#### 9.2.1. Benutzung eines Krankenzimmers

Überwachung durch Pflegepersonal wird zusätzlich berechnet.

Benutzung eines Krankenzimmers	Preis auf Anfrage
--------------------------------	-------------------

### 9.3. Sanitätsfahrzeuge (Krankentransporte)

#### 9.3.1. Rettungsdiensttransport

Transport eines Notfallpatienten innerhalb des Flughafenbereiches, innerhalb des Stadtgebietes Frankfurt am Main oder nach Orten außerhalb des Stadtgebietes Frankfurt am Main mit einem Rettungswagen.

Die Entgelte werden jeweils auf Basis des Hessischen Rettungsdienstgesetzes (HRDG) zwischen den Leistungs- und Kostenträgern festgelegt und separat bekanntgegeben.

#### 9.3.2. Krankentransport (nicht-medizinisch)

Transport eines Patienten/eines Gastes, welcher spezielle Lagerung während des Transports benötigt (z.Bsp. Bauchdeckenentlastung) zwischen Luftfahrzeugen und/oder Terminal mit Hilfe eines Krankentransportwagens unter Berücksichtigung aller bundespolizeilichen und zollrechtlichen Bestimmungen, sowie Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen

Nicht-medizinischer Krankentransport sitzend/liegend	Einsatz	420,00
--	---------	--------

#### 9.3.3. Krankentransport (medizinisch)

Transport eines Patienten/eines Gastes, welcher spezielle medizinische Lagerung und medizinische Betreuung während des Transports benötigt (z.Bsp. Bauchdeckenentlastung und Sauerstoff etc.) zwischen Luftfahrzeugen und/oder Terminal mit Hilfe eines Krankentransportwagens unter Berücksichtigung aller bundespolizeilichen und zollrechtlichen Bestimmungen, sowie Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen

Medizinischer Krankentransport sitzend/liegend	Einsatz	630,00
--	---------	--------

#### 9.3.4. Stretchertransport

Transport eines Patienten (Indikation außerhalb des Hessischen Rettungsdienstgesetzes) zwischen Luftfahrzeug und abholendem bzw. anlieferndem Fremdfahrzeug (Rettungswagen, Krankentransportwagen o.v.) mit Hilfe eines Hubrettungswagens und unter Berücksichtigung aller bundespolizeilichen und zollrechtlichen Bestimmungen, sowie Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen.

Kann ein Patient bei Anschlussflug nicht direkt zum nächsten Flug gebracht werden (z.Bsp. Stretcher noch nicht eingebaut, LFZ noch nicht vor Ort, Wartezeit auf Position länger als 30 min) wird ein neuer Einsatz berechnet.

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

Der Aufenthalt des Gastes in der Notfallambulanz ist kostenfrei, Zusatzleistungen (z. Bsp. Sauerstoff o.ä.) wird separat durch die Notfallambulanz in Rechnung gestellt.

	Stretchertransport	Einsatz	1467,00
--	--------------------	---------	---------

## 10. Informations- und Kommunikationsdienstleistungen (IUK)

Am Flughafen Frankfurt wird durch den Fraport Bereich IUK eine schnelle und hoch verfügbare IT Infrastruktur zur Verfügung gestellt. Unsere Produktpalette reicht von hochleistungsfähigem LAN/WLAN über Telefonie, Internet, Funk bis hin zur Bereitstellung von Flugdaten und v.m.

Sprechen Sie uns gerne an:

### Team IUK Vertrieb

Speditionen, Konzessionäre, IT-Dienstleister  
Baufirmen, Sicherheitsfirmen, Ingenieure/Architekten,  
Immobilienbetreiber, Reisebüros, Reiseveranstalter

**Herbert Stroh**      **069 690 77316**

Behörden, Fraport Töchter

**Robert Reinholz**      **069 690-77309**

Fluggesellschaften, Lufthansa Tochtergesellschaften

**Marion Teichmann**      **069 690-77308**

Lufthansa Passage, Hotels, Abfertiger

**Sven Thines**      **069 690-77305**

Telekommunikationsprovider, SITA, DFS

**Steffen Rosenberger**      **069-690-77304**

E-Mail: IUK-Vertrieb@fraport.de

### 10.1. Telefonie

Faport interne Gespräche sind in der monatlichen Miete enthalten.

#### 10.1.1. Analoge Anschlüsse

10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
10047	Analoger Anschluss ohne Endgerät	pro Monat	25,00
10041	Tischtelefon ohne Display	pro Monat	1,60
10042	Tischtelefon mit Display	pro Monat	2,10
10046	Wandtelefon	pro Monat	2,20
10043	DECT Gigaset (schnurlos)	pro Monat	6,90

#### 10.1.2. VOIP Telefonie

Leistungsmerkmale wie Anrufbeantworterfunktion, Anrufübernahme, externe Rufweiterleitung und Telefonkonferenz richten wir gerne nach Rücksprache ein.

10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
31220	VOIP Anschluss nur für Telefonie	pro Monat	33,00
33220	Unify CP 210 - VoIP Telefonendgerät	pro Monat	6,00
33221	Unify CP 410 - VoIP Telefonendgerät	pro Monat	8,00
33222	Unify CP 710 - VoIP Telefonendgerät	pro Monat	10,00
33223	Unify KM 410 (Key Module-Beistellgerät)	pro Monat	2,00
33224	Unify KM 710 (Key Module-Beistellgerät)	pro Monat	5,00

#### 10.1.3. VOIP Telefonie bei bestehendem LAN Anschluss (Daten)

Leistungsmerkmale wie Anrufbeantworterfunktion, Anrufübernahme, externe Rufweiterleitung und Telefonkonferenz richten wir gerne nach Rücksprache ein.

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<i>*) bestehender LAN Datenanschluss erforderlich</i>			
10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
18317	VOIP Dienst auf LAN Dataport	pro Monat	16,00 *)
33220	Unify CP 210 - VoIP Telefonendgerät	pro Monat	6,00
33221	Unify CP 410 - VoIP Telefonendgerät	pro Monat	8,00
33222	Unify CP 710 - VoIP Telefonendgerät	pro Monat	10,00
33223	Unify KM 410 (Key Module - Beistellgerät)	pro Monat	2,00
33224	Unify KM 710 (Key Module - Beistellgerät)	pro Monat	5,00
<b>10.2. LAN - Netzzugang</b>			
10014	Installation/Änderung LAN pro Anschluss	einmalig	240,00
10009	10 Mbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	97,00
10013	100 Mbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	99,00
10223	1 Gbit LAN, switched, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr, Entstörzeit 4 Std.	pro Monat	189,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

### 10.3. Wireless-LAN Netzzugang

#### 10.3.1. WLAN Zugang Standard ohne Internet

*\*) gilt auf Flächen in Passagierbereichen*

23481	Installation/ Konfiguration WLAN-Netz	einmalig	750,00
10219	WLAN Zugang, Servicezeit Mo-So 0-24 Uhr	pro Monat	75,00 *)

#### 10.3.2. WLAN Pakete inklusive Internetzugang

*\*) Nur in Fraport Gebäuden bzw. Flächen; sonst auf Anfrage*

*\*\*\*) beinhaltet: 5 mobile Endgeräte + 5 Mbit Internetbandbreite*

*\*\*\*\*) beinhaltet: 10 mobile Endgeräte + 15 Mbit Internetbandbreite*

*\*\*\*\*\*) beinhaltet: 15 mobile Endgeräte + 15 Mbit Internetbandbreite*

31227	Einrichtungspauschale	einmalig	320,00
31224	FRAwise Paket 1	pro Monat	290,00 *)
31225	FRAwise Paket 2	pro Monat	449,00 *)
31226	FRAwise Paket 3	pro Monat	649,00 *)

### 10.4. Internetzugang

#### 10.4.1. Internet und VoIP über ADSL

Zusätzlich zu dem dargestellten ADSL Anschluss können diverse Optionen z.B. feste IP Adresse, VoIP Telefonie, Router für Sprachkanäle oder Servicepaket für Gerätestörungen hinzugebucht werden. Bitte fordern Sie das Bestellformular an mit den gültigen Varianten und Nutzungsbedingungen.

*\*) Jeweils inklusive zwei Rufnummern*

*\*\*\*) Gültig für 24 Monate. Details in den Nutzungsvereinbarungen.*

12640	Einrichtungskosten FraDSL Data 16000 (nur Daten)	einmalig	110,00
31513	FraDSL Data 16000 Anschluss (nur Daten)	pro Monat	49,90
12640	Einrichtungskosten FraDSL Data & VoIP 16000 (Daten & VoIP)	einmalig	110,00
31514	FraDSL Data & VoIP 16000 (Data & VoIP, inkl. 2 Sprachkanäle)	pro Monat	65,00 *)
31518	Router FraDSL 16000 max 2. Sprachkanäle möglich	einmalig	400,00
31521	Schutzbrief für Router FraDSL 16000 (pro Gerät)	einmalig	310,00 **)
15954	Einrichtungskosten feste IP-Adresse	einmalig	30,00
31702	Aufpreis Miete feste IP-Adresse	pro Monat	10,00

#### 10.4.2. Internet über LAN

FRA Internet Connect richtet sich an Kunden, die eine breitbandige und leistungsstarke Internetverbindung brauchen. Es bietet eine schnelle, symmetrische und hochverfügbare Anbindung an das Internet. Über das MPLS Netz der Fraport AG steht Ihnen zusätzlich ein hoch performantes Netzwerk zur Verfügung, um eine Vernetzung auf dem Campus zu realisieren. Maximal drei feste IP-Adressen werden pro Auftrag zugeteilt.

Die Preise gelten für Neubestellungen. Upgrade von Bestandsleitungen sind jederzeit möglich. Anfragen hierzu bitte an iuk-vertrieb@fraport.de.

10014	Einrichtungskosten pro Zugang	einmalig	240,00
33259	FRA Internet Connect XS - 25 Mbit Up-/Download	pro Monat	290,00
33260	FRA Internet Connect S - 50 Mbit Up-/Download	pro Monat	590,00
33261	FRA Internet Connect M - 100 Mbit/s Up-/Download	pro Monat	890,00
33262	FRA Internet Connect L - 500 Mbit Up-/Download	pro Monat	1390,00
33263	FRA Internet Connect XL - 1000 Mbit/s Up-/Download	pro Monat	1790,00

### 10.5. Firewall

25287	Managed Firewall Service	pro Monat	210,00
-------	--------------------------	-----------	--------

### 10.6. Fraport IPTV Anschluss

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
17266	Einrichtung/ Änderung TV-Anschluss	einmalig	240,00
22099	IPTV-Anschluss	pro Monat	86,00
<b>10.7. Zugang Flugdatenportal</b>			
10014	Einrichtungskosten FDTplus	einmalig	240,00
22489	FDTplus Formatanpassung	einmalig	960,00
22552	FDTplus Standard via Internet	pro Monat	129,00

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
<b>10.8. Funk</b>			
10127	Installation Funk	einmalig	150,00
14756	Erstprogrammierung von Fremdgeräten, digital	einmalig	40,00
14755	Bündelfunkleitung, digital (1DA)	pro Monat	75,00
10036	Funkleitung (1DA)	pro Monat	75,00
28652	TETRA Funknetzzugang	pro Monat	55,00
22910	TETRA Handfunkgerät	pro Monat	39,00
22908	TETRA KFZ-Funkgerät (Preis und Einbau auf Anfrage)	Preis auf Anfrage	0,00
<b>10.9. Sondersysteme</b>			
<b>10.9.1. Brandmeldeanlage</b>			
10143	Installation BMA pro Anschluss	einmalig	200,00
14977	Anschluss an die Feuerhauptmeldezentrale	pro Monat	45,00
10313	Feuermeldeleitung	pro Monat	68,00
10307	Miete Objektmelder	pro Monat	21,00
16516	Funktionsüberprüfg., Störungsbeseitig. Hauptmelder	pro Monat	6,00
<b>10.10. Personalleistungen</b>			
25140	Anwendungsentwicklung	Preis auf Anfrage	
25141	Projektmanagement	Preis auf Anfrage	
25142	Senior Projekt Manager	Preis auf Anfrage	
14293	Planung/ Bauleitung für Netz- und Funktechnik	Preis auf Anfrage	
14294	Bauleitung für Nachverkabelung	Preis auf Anfrage	
14295	Installation Video- und Anzeigesysteme	Preis auf Anfrage	
14296	Installation von Sprechanlagen und Funktechnik	Preis auf Anfrage	
14297	Installation Sonstige	Preis auf Anfrage	
14298	Operation, Systemadministration, Support	Preis auf Anfrage	
15356	Consulting	Preis auf Anfrage	



## 11. Handels- und Vermietungsmanagement (HVM)

### Tagen am Flughafen

Für Ihre Konferenzen, Produktpräsentationen, Pressekonferenzen, Seminare und andere Veranstaltungen bietet sich das Fraport Conference Center als geeigneter Standort an.

31 klimatisierte Räume mit Tageslicht, anspruchsvollem Ambiente und einer High-Tech-Ausstattung sind spezifisch auf Ihr Thema und Ihren Teilnehmerkreis zugeschnitten.

Sie erhalten eine professionelle Betreuung vor Ort sowie gastronomische und technische Beratung.

Ansprechpartner:

Fraport Conference Center (HVM-RV1)

Reservierung:

Telefon: +49 (0)69 690-70500

Fax: +49 (0)69 690-70515

e-mail: [fracc-reservierung@fraport.de](mailto:fracc-reservierung@fraport.de)

Rezeption

Telefon: +49 (0)69 690-70503

Fax: +49 (0)69 690-71618

e-mail: [fracc-rezeption@fraport.de](mailto:fracc-rezeption@fraport.de)

Homepage:

[www.fraport-conference-center.de](http://www.fraport-conference-center.de)

### inno.hub

Gestalten Sie Ihr Meeting, Ihren Workshop interaktiver mit den Möglichkeiten dieses einzigartigen Workspaceskonzept: Hier finden Sie in einer entspannten Umgebung alles, was das Entwickeln neuer Ideen leichter macht. Verlassen Sie die klassische Konferenzsituation und greifen Sie zu farbigem Tape, zu Papier und Stift und verschaffen sich den Kreativvorteil!

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unser Service-Team:

Telefon +49 69 690-70500

[fracc-reservierung@fraport.de](mailto:fracc-reservierung@fraport.de)

### VIP-Services

Unsere exklusiven VIP-Services gestalten die Ankunft, Abreise oder den Transfer unserer Gäste am Flughafen Frankfurt stressfrei und angenehm, völlig unabhängig von den öffentlich zugänglichen Terminals. Für unseren Gästekreis ist neben Komfort und anspruchsvollem Ambiente ein Höchstmaß an Diskretion bei der Betreuung von besonderer Bedeutung. Generell kann dieser Service unabhängig von Buchungsklasse und Airline gebucht werden.

Darüber hinaus bieten die VIP-Services jetzt auch sehr exklusive Veranstaltungsflächen an, die landseitig zugänglich sind und gemietet werden können - auch unabhängig von einem Flugereignis.

Preislisten sind auf der untenstehenden Website veröffentlicht

[www.vip.frankfurt-airport.com](http://www.vip.frankfurt-airport.com)

### 11.1. FRACC - Fraport Conference Center

**Buchen Sie Räume für Tagungen mit bis zu 150 Personen oder für ein vertrauliches Gespräch unter vier Augen. Alternativ können Sie unsere Räumlichkeiten auch als einen stillen Rückzugsort für einzelne Personen buchen.**

In unserem Konferenzzentrum am Flughafen Frankfurt bieten wir Ihnen 31 Räume in sechs Raumkategorien von 20qm bis 335qm allesamt mit Tageslicht. Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Raumkategorie und das entsprechende Equipment aus und wir bieten Ihnen den perfekten Raum für Ihre Zwecke an.

Die Räume sind in den vier exklusiven und attraktiven Ausstattungslinien (Aura, Aqua, Urbana und Terra) designed großformatige Fotografien zeigen Ihnen eine Reise um die Welt und schaffen damit den Bezug zum internationalen Flughafen-Umfeld.

Unsere Konferenzräume bieten Ihnen perfekte Bedingungen und ausreichend Platz. Neben unseren Räumlichkeiten stehen Ihnen und Ihren Gästen während Ihres Besuchs auch unsere zwei eleganten Lounges mit Coffeepoints zur Verfügung.

Selbstverständlich bieten wir unseren Gästen ein kulinarisches und vielfältiges Cateringangebot an, welches wir mit Ihnen

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

gemeinsam während der Buchung abstimmen.

Gerne stehen wir Ihnen für Beratung und Buchung zur Verfügung.

Unsere Kontaktdaten lauten:

Tel.: +49 (0)69-690-70500  
 rervierung@fraport.de

Email: fracc-

**Wir freuen uns auf Sie!**

**Ihr Fraport Conference Centers**

32020	Webcam für hybride Meetings	1 Stück	165,00
10823	Studio Soundbar mit 4K-Kamera und USB-Anschluß	pauschal	165,00
10824	Telefonspinne	pauschal	145,00
10825	Konferenzraum Kat. L	1 Stunde	115,00
10826	Konferenzraum Kat. S	1 Stunde	80,00
10827	Konferenzraum Kat. M	1 Stunde	100,00
10829	Konferenzraum Kat. XXL	1 Stunde	155,00
10837	Konferenzraum Kat. XL	1 Stunde	120,00
10844	Konferenzraum Kat. XXXL	1 Stunde	370,00
10867	Vermietung von PC-Lautsprecher (2 Stück)	1 Stück	30,00
10888	Vermietung von Flipchart (zusätzlich)	1 Stück	20,00
10889	Vermietung von Metaplantafel inkl. Moderationskoffer	1 Stück	40,00
10892	Vermietung von PC-Präsentier	1 Stück	5,00
10901	Technische Betreuung	1 Stunde	60,00
10902	Faxabwicklung	1 Stück	2,50
10909	PC-Ausdruck	1 Stück	0,50
10911	Fotokopie DIN A4 / Namensschilder	1 Stück	0,50
10912	Fotokopie DIN A4, doppelseitig	1 Stück	0,70
10913	Fotokopie DIN A4, farbig	1 Stück	1,60
10917	Fotokopie DIN A3	1 Stück	0,60
10918	Fotokopie DIN A3, doppelseitig	1 Stück	0,80
10919	Fotokopie DIN A3, farbig	1 Stück	1,90
11392	Nachtzuschlag (ab 22h00)	1 Stunde	60,00
11393	Vermietung Notebook	1 Stunde	100,00
12214	Vermietung Stehtische	1 Stück	15,00

## 11.2. Besucherservice

### Besuchen Sie unsere Erlebniswelt am Flughafen

Erleben Sie unseren Flughafen hautnah mit unseren Rundfahrten und gehen Sie auf Tuchfühlung mit den aktuellsten Flugzeugtypen. Erfahren Sie, in welchem Gebäude am Flughafen der Eiffelturm locker Platz hätte oder was mit der Mango passiert, bevor sie im Supermarktregal landet.

Oder genießen Sie unsere Besucherterrasse. Hier können Sie Fernweh schnuppern, Ihre Gedanken mit den startenden Flugzeugen auf Reisen schicken oder einfach auf einer der zahlreichen Sitzgelegenheiten entspannen.

Ein weiteres Highlight ist unser neues Besucherzentrum. Packende 360-Grad Erlebnisse, beeindruckende Augmented-Reality Anwendungen, aufregende Stationen zum Mitmachen, faszinierende Blicke in sonst nicht sichtbare Flughafenwelten - seien Sie gespannt und erleben Sie unseren Flughafen auf eine ganz neue Art und Weise.

Im Rahmen unseres Miles & More Programmes können Sie sogar beim Ticketkauf für das Besucherzentrum und die Rundfahrten Meilen sammeln.

Neugierig geworden? Dann besuchen Sie unsere Website Flughafen besuchen (FRA-Tours.com).

Sie sind Mitarbeiter bei Fraport - dann halten wir viele Vergünstigungen für Sie bereit. Schauen Sie mal rein: Besucherservice (fraport.de)

LV-Nr.	Leistung	Einheit	EUR
--------	----------	---------	-----

**Wir freuen uns auf Sie!**

**Ihr Fraport Besucherservice**

32280	Reguläres Ticket Besucherzentrum	1 Person	12,00
32280	Ermäßigtes Ticket Besucherzentrum	1 Person	10,00
32280	Kinder unter 4 Jahren	1 Person	0,00
32111	Reguläres Ticket Startertour (Dauer: 45 Minuten)	1 Person	11,00
32111	Ermäßigtes Ticket Startertour (Dauer: 45 Minuten)	1 Person	9,00
32111	Kinder unter 4 Jahren (ohne Sitzplananspruch)	1 Person	0,00
32111	Reguläres Ticket XXL-Tour (Dauer: 120 Minuten)	1 Person	24,00
32111	Ermäßigtes Ticket XXL-Tour (Dauer: 120 Minuten)	1 Person	22,00
32111	Kinder unter 4 Jahren (ohne Sitzplatzanspruch)	1 Person	0,00
32111	Reguläres Ticket Kombi-Tour (Dauer: 120 Minuten)	1 Person	19,00
32111	Ermäßigtes Ticket Kombi-Tour (Dauer: 120 Minuten)	1 Person	16,00
32111	Kinder unter 4 Jahren	1 Person	0,00
32111	Reguläres Ticket Feuerwehrtour	1 Person	30,00
32111	Reduziertes Ticket Feuerwehrtour	1 Person	28,00