



Informations- und
Kommunikationsdienstleistungen

Great to have
you here!



IT-Services am Flughafen Frankfurt



Informationen und Preise 2018

Inhaltsverzeichnis

Wichtige IT-Leistungen im Überblick	3
1. Telekommunikation	3
1.1.1 Analoger Teilnehmeranschluss.....	3
1.1.2 Digitaler Teilnehmeranschluss.....	3
2. A-DSL	3
3. S-DSL.....	4
Bandbreiten	4
IP-Adressen	4
Bereitstellung in Nicht-Fraport-Gebäuden.....	4
4. Preise.....	5
4.1 Telekommunikation	5
4.1.1 Analoge Anschlüsse	5
4.1.2 Digitale Anschlüsse	5
5. Internet Anschlüsse.....	5
5.1.1 FraDSL2+ Datenflatrate inkl.....	5
5.1.2 S-DSL Internet via Modem	6
5.1.3 Internet via Fraport – LAN	6
6. Allgemeine Bedingungen und Vereinbarungen.....	6
6.1.1 Bestellungen und Auftragsanpassungen	6
6.1.2 Kündigungsfristen.....	7
6.1.3 Aus- und Umzug.....	7
7. Allgemeine Geschäftsbedingungen	7
8. Bestellung von Fremdleitungen über Dritte Netzbetreiber.....	8
9. Beratung.....	9

Wichtige IT-Leistungen im Überblick

1. Telekommunikation

1.1.1 Analoger Teilnehmeranschluss

- Standard 2-Draht a/b-Schnittstelle zum Anschluss analoger Endgeräte
- Bereitstellung als reiner Teilnehmer Anschluss oder inklusive Endgerät



1.1.2 Digitaler Teilnehmeranschluss

- 2-Draht UP0/E-Schnittstelle zum Anschluss digitaler Telefonsysteme
- Unterstützung von Standard- und Komfortleistungsmerkmalen
- Bereitstellung erfolgt ausschließlich mit einem Fraport-Endgerät

2. A-DSL

Bei der Fraport AG wird mittels A-DSL - Technik die Plattform bereitgestellt.

Die Daten werden asymmetrisch, also je nach Richtung unterschiedlich schnell übertragen.

FraDSL2+ Standard Anschluss 16/1 Mbit *)

- Keine Mindestvertragslaufzeit
- Kündigung 4 Wochen zum Monatsende
- Entstörzeit 24 Stunden in der Zeit von Mo-Fr 07-17 Uhr
- dynamische IP-Adresse (*feste IP Adresse gegen Aufpreis*)
- Flatrate
- Optional mit kompatibelem Modem

*) *Geschwindigkeiten abhängig vom Standort und Leitungslängen*



Für eine Bestellung muss die FraDSL2+ Nutzungsvereinbarung (siehe Anlage 1) zwingend ausgefüllt und zurückgeschickt werden.

3. S-DSL Synchrones Breitband-Internet

Der Vorteil ist im Wesentlichen eine höhere Übertragungsgeschwindigkeit durch synchrone Bandbreiten. Eine Kommunikation zu Servern der eigenen Konzernzentrale wird dadurch spürbar schneller. Ein Breitband Anschluss ist ein Zugang zum Internet mit hoher Datenübertragungsrate, die sogenannte Bandbreite. Über die kann ein Vielfaches der Geschwindigkeit älterer Zugangstechniken, wie A-DSL, übertragen werden. Dazu werden feste öffentliche IP-Adressen eingerichtet, über die die Rechner am Standort mit denen der Zentrale kommunizieren. Die Bandbreiten sind synchron, das heißt senden und paralleles Empfangen von Daten erfolgt mit der gleichen Geschwindigkeit. Die Sicherheit garantiert ein verschlüsselter Kanal.

Bandbreiten

Die Fraport AG bietet Bandbreiten in folgenden Abstufungen an:

- **2 Mbit**
- **5 Mbit**
- **15 Mbit**
- **30 Mbit**
- **50 Mbit** (auf Anfrage)
- **100 Mbit** (auf Anfrage)

Die oben genannten Bandbreiten verstehen sich als synchron (Upload = Download), Flatrate incl.

Bei der Anbindung über S-DSL muss die mögliche Bandbreite in Abhängigkeit der Streckenlänge berücksichtigt werden. Je nach verfügbarer Leitung kann die tatsächlich erzielbare Bandbreite auch darunter liegen. Über S-DSL via Modem können maximal 30 Mbit/s übertragen werden.

IP-Adressen

Für Sie werden IP-Adressen aus dem providerunabhängigen Bereich der Fraport AG vergeben. Sie behalten immer die gleichen IP-Adressen, eine dynamische Zuweisung erfolgt nicht.

Im Standardfall bekommt ein Kunde drei öffentliche IP-Adressen zugewiesen. Für einen reinen Zugang aus dem Kundennetz in das Internet ist das ausreichend. Die IP-Adressen zu Ihrem Anschluss erhalten Sie kostenfrei.

Bereitstellung in Nicht-Fraport-Gebäuden

Fraport-IUK stellt den Internet Anschluss mit Hilfe der sogenannten S-DSL-Technologie am Übergabeverteiler des Gebäudes zur Verfügung. Die weitere Verkabelung in Ihre Büroräume muss von Ihnen zusammen mit der Haustechnik Ihres Gebäudes abgesprochen und von dieser durchgeführt werden. Mit Hilfe eines S-DSL-Modems in Ihren Büros oder Ihrem Serverstandort kann die Übergabe an Ihre Systeme erfolgen.

4. Preise

4.1 Telekommunikation

4.1.1 Analoge Anschlüsse

Artikelnummer	Leistung	Einheit	EUR
10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
10047	Analoger Anschluss ohne Endgerät	pro Monat	25,00
10041	Tischtelefon ohne Display	pro Monat	1,60
10042	Tischtelefon mit Display	pro Monat	2,10
10046	Wandtelefon	pro Monat	2,20
10043	Schnurlos Telefon	pro Monat	6,90

4.1.2 Digitale Anschlüsse

Artikelnummer	Leistung	Einheit	EUR
10153	Einrichtungskosten Telefon	einmalig	110,00
10087	Digitaler Anschluss ohne Endgerät	pro Monat	28,00
23912	OpenStage T15	pro Monat	6,00
23913	OpenStage T30	pro Monat	8,00
23914	OpenStage Keymodul Standard	pro Monat	4,50

5. Internet Anschlüsse

5.1.1 ADSL Anschluss FraDSL2+

Artikelnummer	Leistung	Einheit	EUR
12640	Einrichtungskosten DSL	einmalig	110,00
15954	Einrichtungskosten feste IP-Adresse	einmalig	30,00
25621	Modem	einmalig	35,00
25620	FraDSL2+ Standard Anschluss 16/1 Mbit *)	pro Monat	49,90
15953	Aufpreis Miete feste IP-Adresse	pro Monat	10,00

*) abhängig vom Standort und der Leitungslänge

5.1.2 S-DSL Internet via Modem (für NICHT Fraport Gebäude)

Artikelnummer	Leistung	Einheit	EUR
10014	Einrichtungskosten pro Zugang	einmalig	240,00
24226	S-DSL 2Mbit inkl. MODEM - PAKET	pro Monat	297,00
24227	S-DSL 5Mbit inkl. MODEM - PAKET	pro Monat	347,00
24228	S-DSL 15Mbit inkl. MODEM - PAKET	pro Monat	499,00
24229	S-DSL 30Mbit inkl. MODEM - PAKET	pro Monat	699,00

5.1.3 Internet via Fraport – LAN (auf Anfrage)

Artikelnummer	Leistung	Einheit	EUR
10014	Einrichtungskosten pro Zugang	einmalig	240,00
29061	S-DSL 50Mbit über LAN - PAKET	pro Monat	990,00
27531	S-DSL 100Mbit über LAN - PAKET	pro Monat	2.000,00

Alle genannten Entgelte verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

6. Lieferbedingungen

6.1.1 Bestellungen und Auftragsanpassungen

Lieferbedingungen

Bestellungen sind per Email zu senden an das IT Auftragsteam:

iuk-auftragsmanagement@fraport.de

Das IT Auftragsmanagement ist nach Auftragsvergabe bis zur Inbetriebnahme der erste Ansprechpartner bei Rückfragen zum Status des Auftrags

Hotline: +49 (0)69 690 72500

Zentrale Meldestelle bei Störungen

Fraport bietet dem Auftraggeber eine zentrale Meldestelle (IT Servicedesk) zur Annahme von IT Störungen an.

7 / 24: +49 (0)69 690 79000

Oder per E-Mail: it-servicedesk@flughafen-frankfurt.de

Die Lieferzeit beträgt ab Eingang der Bestellung ca. 15 Werktage.

6.1.2 Kündigungsfristen

- Sofern nicht anders vereinbart, gilt eine Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende.
- Kündigungen besitzen ausschließlich in schriftlicher Form (per E-Mail, Fax oder Post) Gültigkeit und sind zu richten an:

iuk-auftragsmanagement@fraport.de

6.1.3 Aus- und Umzug

Die Kündigung Ihrer Mieträume schließt die Kündigung bzw. Abschaltung separat beauftragter IT-Leistungen nicht mit ein. Beachten Sie also vor Aus- oder Umzügen stets, dass die Kündigung dieser Leistungen nur über die Fraport IUK durchgeführt werden kann. Entsprechende Kündigungsfristen sind zu beachten.

Die zur Verfügung gestellten Endgeräte (Telefon, S-DSL Modem etc.) bleiben bis zum Vertragsende der jeweiligen IT-Leistung Eigentum der Fraport AG und sind bei Auszügen zurückzugeben. Bei Verlust der Endgeräte sind die Kosten der Neubeschaffung vom Kunden zu tragen.

7. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Lizenzbedingungen der Fraport AG unter sowie die Flughafen-Benutzungsordnung. Diese sind einsehbar unter www.Fraport.de und <https://www.fraport.de/de/business-partner/business-standort/it-services.html>

8. Bestellung von Fremdleitungen über Dritte Netzbetreiber

Fraport ermöglicht die Durchleitung von Verbindungswegen im Bereich von 2 Mbit/s bis 10 Gbit/s im Auftrag von Dritten, z.B. Netzbetreibern. Voraussetzung für die Bereitstellung ist eine vorhandene physikalische Kopplung mit dem Netz der Fraport AG auf dem Flughafengelände.

Folgende Unternehmen verfügen über eine physikalische Kopplung:

- Telekom Deutschland GmbH, Bonn
- HSE Medianet GmbH, Darmstadt
- Vodafone D2 GmbH, Düsseldorf
- Versatel Deutschland GmbH

Über diese Firmen können also Leitungen zu Ihrem Standort bestellt werden.

Sie können auch Leitungen über weitere Anbieter bestellen, dieser Anbieter muss jedoch mit einem der vier genannten Netzpartner der Fraport AG einen Übergabepunkt

abgestimmt haben und uns dies auch schriftlich bestätigen. Anzugeben sind:

- Genaue Lagebezeichnung des Kollokationspartners
- Ansprechpartner des Kollokationspartners (Name, Telefon und E-mail-Adresse der Person, mit dem die Übergabe vereinbart/abgestimmt wurde)

9. Beratung

Sollten Sie weitere Fragen haben steht Ihnen gerne das IT Key Account Management zur Verfügung:

Bei Fragen zu Fraport IT-Services (Ziffern 1 – 4):

Herr Herbert Stroh

Email: h.stroh@fraport.de

+49 (0)69 690 77316

Bei Fragen zu Bestellungen über Dritte (andere Netzanbieter)

Herr Steffen Rosenberger

Email: s.rosenberger@fraport.de

+49 (0)69 690 77304