



FAQ – SAP ARIBA

Katalog-/Shopanbindung und Bestellübermittlung bei Fraport

Version

Version	Datum	Bemerkung	Autor
1.0	30.10.2018	Erstellt	Fraport AG
2.0	07.06.2022	Überarbeitet	Fraport AG
2.1	27.06.2022	Überarbeitet	Fraport AG

Inhaltsverzeichnis

1	Übersicht.....	4
2	Was erwartet Fraport von Lieferanten?	4
2.1	Übergabe BMEcat Daten.....	4
2.2	Bereitstellung eines Webshops im Ariba-Netzwerk	4
2.3	PunchOut-Kataloge	5
3	Was ist Ariba	5
4	Was ist das Ariba Network?	5
5	Ich bin neu bei Ariba, wie registriere ich mich im Ariba Network?	6
5.1	Nächste Schritte	6
6	Was ist, wenn ich bereits im Ariba Netzwerk registriert bin?	7
7	Muss ich zusätzliche Hardware oder Software installieren?	7
8	Welche Kosten sind mit der Registrierung beim Ariba Netzwerk verbunden? ...	7
9	Wen kann ich bei Fraport kontaktieren?	8
10	Kann ich Support durch Ariba erhalten?	8
10.1	Nach Go-Live Support (für Lieferanten, die Transaktionen durchführen):	8
10.2	Was kann ich tun, wenn ich meinen Benutzernamen oder das Passwort vergessen habe?	8
11	Gib es weitere Informationen zum Ariba Netzwerk?	8
11.1	Integration	8
12	Gib es Ariba Tutorials zum besseren Verständnis?	8
13	Wie erfolgt die Bestellübermittlung?.....	9
13.1	Welche Daten sind für die Bestellübermittlung per EDI notwendig?	9

1 Übersicht

Bei Fraport stehen den Lieferanten für die Bereitstellung von Katalogdaten die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

1. Übergabe einer Datei inkl. Bilddaten in den Formaten:
 - BMEcat (XML-Format, Version 1.2)
 - ExcelEntsprechende Beispieldateien können zur Verfügung gestellt werden.
2. Bereitstellung eines Webshops im Ariba Netzwerk

Welche Möglichkeit in Frage kommt, hängt vom jeweiligen Prozess bei Fraport ab.

2 Was erwartet Fraport von Lieferanten?

2.1 Übergabe BMEcat Daten

Fraport benötigt eine Katalogdatei im BMEcat Format, Version 1.2. Diese kann und wird individuell angepasst.

Des Weiteren werden Bilder benötigt. Diese dürfen nicht größer als 250 Pixel an der längsten Seite sein.

s. auch:

https://help.sap.com/docs/ARIBA_NETWORK_SUPP-LIERS/c8ad7036e6104bfaa33ec523991a6727/65b815e1ae724ce38d02b0fb9fa-efc7d.html?locale=de-DE

2.2 Bereitstellung eines Webshops im Ariba-Netzwerk

Für die Anbindung eines Webshops (nicht OCI) ist die Registrierung im Ariba Netzwerk notwendig.

Neben BMEcat gibt es weitere gültige Formate für Kataloge:

https://help.sap.com/docs/ARIBA_NETWORK_SUPP-LIERS/c8ad7036e6104bfaa33ec523991a6727/dd905845f01810148cf58d763bc80634.html?locale=de-DE#loiodd905845f01810148cf58d763bc80634

cXML:

https://help.sap.com/docs/ARIBA_NETWORK_SUPP-LIERS/c8ad7036e6104bfaa33ec523991a6727/dd8b0107f0181014b682fba700a4d7fa.html?locale=de-DE

Excel:

https://help.sap.com/docs/ARIBA_NETWORK_SUPP-LIERS/c8ad7036e6104bfaa33ec523991a6727/c19a846559fc44c0b74ee0610def61cb.html?locale=de-DE

CIF:

https://help.sap.com/docs/ARIBA_NETWORK_SUPP-LIERS/c8ad7036e6104bfaa33ec523991a6727/dd8d3c2df018101482eddb270f0237ad.html?locale=de-DE

2.3 PunchOut-Kataloge

PunchOut-Kataloge (cXML) sind live und interaktiv. Sie werden auf Ihrer Website gehostet und nicht in SAP-Ariba-Procurement-Lösungen hochgeladen. PunchOut-Kataloge ermöglichen es Kunden, auf einen Link zum Durchführen eines „PunchOut“ zu klicken oder zur Website Ihrer Organisation zu navigieren.

Je nach Kunde kann Ihre Website zuvor vertraglich vereinbarte Produkte, Preise und andere spezielle Informationen anbieten. Wenn Sie bereits über eine E-Commerce-Website verfügen, können Sie diese so modifizieren, dass sie PunchOut unterstützt.

https://help.sap.com/docs/ARIBA_NETWORK_SUPPLIERS/c8ad7036e6104bfaa33ec523991a6727/dd905845f01810148cf58d763bc80634.html?locale=de-DE#punchout-kataloge

3 Was ist Ariba

SAP ARIBA stellt in der Cloud ein E-Procurement System zur Verfügung, das Fraport aktuell zur Beschaffung von unterschiedlichen Artikelspektren für die interne Verwendung nutzt.

Vorteile sind u.a.:

- Verkürzung der Einkaufszyklen
- Senkung der Bearbeitungskosten

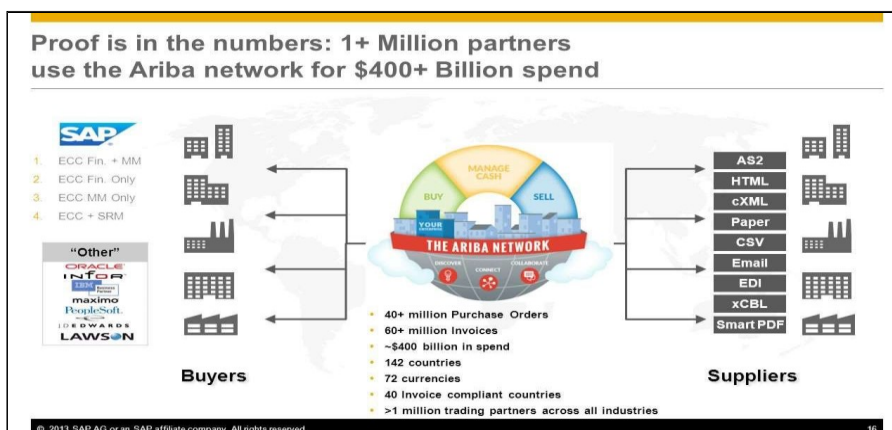
Weitere Informationen:

<https://www.ariba.com/de-de>

4 Was ist das Ariba Network?

Ariba Network ist das führende Geschäftsnetzwerk mit mehr als einer Million Handelspartnern in 190 Ländern, die jährlich Transaktionen in Höhe von mehr als 450 Milliarden Dollar (USD) vornehmen. Treten Sie dem Ariba Network bei, um die Transaktionen mit Ihren Kunden elektronisch durchzuführen und neue Geschäftsmöglichkeiten zu finden.

<https://www.ariba.com/de-de/ariba-network/ariba-network-for-suppliers>



5 Ich bin neu bei Ariba, wie registriere ich mich im Ariba Network?

<https://supplier.ariba.com>



5.1 Nächste Schritte

- Registrieren Sie sich beim Ariba Network.
- Verbinden Sie sich mit Fraport vergewissern Sie sich, dass Sie die Beziehung Ihrem Konto akzeptiert haben.
- Konfigurieren Sie Ihr Ariba-Konto.
- Erstellen Sie ein Test-Konto, um sich mit der Testumgebung vertraut zu machen, bevor Sie sich in die Live-Umgebung begeben. In der Testumgebung werden die Kataloge zunächst einmal von Fraport getestet.
- Sehen Sie sich Schulungsmaterialien an, wenn Sie mehr Hilfe bei diesen Prozessen benötigen.



6 Was ist, wenn ich bereits im Ariba Netzwerk registriert bin?

Wenn Sie bereits ein Konto bei Ariba haben, melden Sie sich bitte an und nehmen eine Geschäftsbeziehung zu Fraport auf. Die Ariba Netzwerk IDs sind.

Test: AN01051865364-T

Produktiv: AN01051865364

7 Muss ich zusätzliche Hardware oder Software installieren?

Ariba Network ist webbasiert, daher ist alles, was Sie zum Zugriff benötigen ein Browser und Internetzugang.

8 Welche Kosten sind mit der Registrierung beim Ariba Netzwerk verbunden?

Grundsätzlich sind die Kosten für das Ariba Netzwerk abhängig von der Anzahl der verarbeiteten Dokumente (Bestellungen und Rechnungen) und von Höhe des Umsatzes.

Supplier Fee Schedule for Europe and Middle East

Thresholds checked per relationship, free if no relationship triggers supplier to become chargeable

5 and more documents?	More than 44.600€	Usage
NO	NO	FREE
YES	NO	FREE
NO	YES	FREE
YES	YES	CHARGEABLE

* Documents counted are (purchase orders [POs], invoices, service entry sheets, and service entry sheet responses)

Public links to

- Fees schedule:
<https://www.ariba.com/-/media/aribacom/assets/pdf-assets/ariba-network-fulfillment-orders-and-invoices-supplier-fee-schedule.pdf>
- Subscriptions overview:
<https://www.ariba.com/-/media/aribacom/assets/pdf-assets/ariba-network-fulfillment-orders-and-invoices-subscriptions-overview.pdf>

Transaction Fees		
Billed every quarter		
0.155% of transaction volume (T) with all relationships Capped at 15.500€/year (per Relationship)		
+		
Subscription Fees		
Billed once a year		
Annual Document Count Across <u>All</u> Customer Relationships	Subscription	Annual Fees
>4 documents and (<25 documents or T<185K€)	Bronze	45€
25 to 99 documents & T>185K€	Silver	670€
100 to 499 documents & T>185K€	Gold	2.000€
500 and more documents & T>185K€	Platinum	4.900€

Des Weiteren gibt es Abonnements, welche die Funktionen und Vorteile erhöhen können, z.B. Katalog- und Konnektivitätslösungen oder Technischer Support.

9 Wen kann ich bei Fraport kontaktieren?

Für die Implementierung sollten Sie Ariba Network kontaktieren. Falls der Ariba Network Support Ihnen nicht weiterhelfen können sollte, können Sie Fraport unter dieser Emailadresse kontaktieren:

Ariba-Team@Fraport.de

10 Kann ich Support durch Ariba erhalten?

Es gibt verschiedene Wege, den Ariba Support zu kontaktieren:

<https://www.ariba.com/de-de/support>

10.1 Nach Go-Live Support (für Lieferanten, die Transaktionen durchführen):

- Gehen Sie auf <http://supplier.ariba.com> oder verbinden Sie sich mit Ihrem Konto.
- Klicken Sie den Hilfe- Center-Link in der oberen rechten Ecke.
- Suchen Sie nach jedem Thema, über das Sie mehr erfahren möchten oder klicken Sie Support
- Klicken Sie auf Hilfe per Telefon erhalten die Helpdesk Telefonnummer zu erhalten.

10.2 Was kann ich tun, wenn ich meinen Benutzernamen oder das Passwort vergessen habe?

Unter <http://supplier.ariba.com> im Anmeldebereich auf den Link Benutzername vergessen oder Passwort vergessen klicken und den Anweisungen folgen.

11 Gib es weitere Informationen zum Ariba Netzwerk?

11.1 Integration

Erfahren Sie mehr über die technischen Voraussetzungen und wie Sie sich mit dem Ariba Netzwerk verbinden:

<https://www.ariba.com/de-de/support/supplier-support/integration>

12 Gib es Ariba Tutorials zum besseren Verständnis?

Ja, es gibt eine Wissensbibliothek und Video-Links:

<https://www.ariba.com/de-de/resources/library>

https://help.sap.com/docs/SAP_Ariba?locale=de-DE

Weiterführende Informationen gibt es auch auf YouTube.

13 Wie erfolgt die Bestellübermittlung?

Bei externen Lieferanten erfolgt die Bestellung im Backend (nicht im Ariba) und von dort wird auch die Bestellung versendet. Dazu stehen E-Mail oder EDI zur Verfügung.

Bei internen Lieferanten, z.B. Tochterfirmen wie Airport Cater Service, wird die Bestellung über das Ariba Netzwerk als E-Mail versendet. Es erfolgt in diesem Fall auch keine Bestellung im ERP-System bei Fraport.

13.1 Welche Daten sind für die Bestellübermittlung per EDI notwendig?

Die Bestellungen werden vom SAP-ERP-System in dem XML-Format ORDERS02 versendet. Dies ist ein Standardformat der SAP. Der Lieferant muss in seinem Empfangssystem dafür sorgen, dass die Daten korrekt gemappt werden. Dazu können von Fraport Beispieldaten zur Verfügung gestellt werden.

Der Lieferant muss lediglich seine URL angeben, an welche die Daten gesendet werden sollen.

Des Weiteren werden für die Kommunikation der System Zertifikate benötigt.