



Fraport AG · 60547 Frankfurt (Briefpost) · 60549 Frankfurt (Paketpost)

An alle Kund*innen des
Servicecenter Flughafenausweise

Telefax - E-Mail
flughafenausweise@fraport.de

Ihr Zeichen Unser Zeichen
AVN-SR1 Telefon +49 69 690-71110 Datum
21.12.2022

Änderungen im Servicecenter Flughafenausweise (SCF)

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kundinnen und Kunden,

folgende Änderungen ergeben sich zum 01.01.2023 im Servicecenter Flughafenausweise:

Checken Sie sich an den neuen Terminals in den Servicecentren ein

Die Bedienung des Check-In Terminals ist intuitiv. Halten Sie dazu einfach den QR-Code, den Sie nach Terminbuchung erhalten, an den Scanner. Kurze Zeit später werden Sie zu Ihrem Termin durch unsere Anzeige im SCF aufgerufen.

Darüber hinaus können Sie das Terminal für die Ausweiserückgabe und den Ausweisetausch/Verlust verwenden – Sie erhalten dort ein Ticket für die Bearbeitung Ihres Anliegens.

Das Webportal wird noch smarter und die Antragsbearbeitung dadurch noch schneller

Wir arbeiten weiterhin daran, unser Webportal für Flughafenausweise zu optimieren. Mit der Nutzung des Webportals ergeben sich daher für Sie folgende Vorteile:

- Sie können Verlängerungen für Personenausweise ohne Unterschrift komplett digital versenden (ausgenommen sind ZVÜ-Verlängerungen)
- Sie haben jederzeit Einsicht in den Bearbeitungsstatus Ihres Antrags
- Die Unterschrift der antragstellenden Firma im Teil B ist nicht mehr notwendig

Fraport AG
Frankfurt Airport
Services Worldwide
60547 Frankfurt/Main
Telefon +49 69 690-0
Telefax +49 69 690-70081
info@fraport.de
www.fraport.de

Sitz der Gesellschaft:
Frankfurt/Main
Amtsgericht Frankfurt/Main
HRB 7042

USt-IdNr.: DE 114150623

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Hessischer Minister der Finanzen
Michael Boddenberg

Vorstand:
Dr. Stefan Schulte
(Vorsitzender)
Anke Giesen
Julia Kranenberg
Dr. Pierre Dominique Prümm
Prof. Dr. Matthias Zieschang

Commerzbank AG:
S.W.I.F.T./BIC DRESDEFF
BLZ 500 800 00, Kto. 330000600 EUR
IBAN DE34 5008 0000 0330 0006 00
BLZ 500 800 00, Kto. 330000602 USD
IBAN DE77 5008 0000 0330 0006 02

Deutsche Bank AG:
S.W.I.F.T./BIC DEUTDEFF
BLZ 500 700 10, Kto. 2008407 EUR
BLZ 500 700 10, Kto. 2008407 USD
IBAN DE44 5007 0010 0200 8407 00
Frankfurter Sparkasse:
S.W.I.F.T./BIC HELADEF1822
BLZ 500 502 01, Kto. 36814
IBAN DE05 5005 0201 0000 0368 14

Landesbank Hessen-Thüringen:
S.W.I.F.T./BIC HELADEF
BLZ 500 500 00, Kto. 14690002 EUR
IBAN DE09 5005 0000 0014 6900 02
BLZ 500 500 00, Kto. 964333603 USD
IBAN DE24 5005 0000 0964 3336 03

Datum

21.12.2022

Seite

2

Das Webportal erleichtert sowohl Ihnen als auch dem SCF die Bearbeitung und gestaltet diese effizienter. Nutzbar ist das Webportal ausschließlich für dauerhafte Personenausweise und Zuverlässigkeitsüberprüfungen.

Grundsätzlich empfehlen wir Ihnen aus oben genannten Gründen die Nutzung des Webportals. Sollten Sie hieran nicht partizipieren, berücksichtigen Sie bei der Antragsstellung unbedingt den Leitfaden im Anhang, um eine korrekte Antragsstellung sicherzustellen. Dies beschleunigt die Antragsbearbeitung, reduziert die Ablehnungsquote und erspart Ihnen und uns Rückfragen, die zu einer reibungslosen Antragsbearbeitung führen.

So bleiben die Ausweisinhaber*innen auf dem aktuellen Stand

Um die Flughafenausweisinhaber*innen über den aktuellen Ausweisstatus informieren zu können, empfehlen wir Ihnen auf zukünftig gestellten Anträgen die private E-Mail-Adresse der Flughafenausweisinhaber*innen anzugeben. So werden die Flughafenausweisinhaber*innen persönlich über ablaufende Schulungen oder die Ausweiserückgabe informiert. Damit können Ausweissperrungen vermieden werden und auch mögliche Ordnungswidrigkeitsverfahren aufgrund von Nicht-Rückgabe des Flughafenausweises verhindert werden. Abholbenachrichtigungen erhält nach wie vor ausschließlich die Firma per E-Mail. Die Angabe der persönlichen E-Mail-Adresse ist nicht verpflichtend, aber eine dringende Empfehlung.

Effizientere Antragsbearbeitung

Um künftig effizienter zu arbeiten, bitten wir Sie Anträge aller Art ab sofort digital einzureichen, Antragsunterlagen in Papierform werden künftig zuzüglich eines Aufschlags i. H. v. 35,- € bearbeitet.

Geänderte Preise der Zuverlässigkeitsüberprüfung

Alle Informationen zu den neuen Preisen und weiteren Produkten finden Sie im aktuellen Verzeichnis der Leistungsentgelte der Fraport AG auf unserer Homepage.

Sollte es Fragen Ihrerseits geben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren!

Wir möchten uns auf diesem Weg herzlich für die vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit bedanken und wünschen Ihnen für das bevorstehende Weihnachtsfest sowie für das neue Jahr Gesundheit, Glück und viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen

Fraport AG
Servicecenter Flughafenausweise

i. A. Manuel Schulz

i. A. Teresa Schmidt