

Fraport AG · 60547 Frankfurt (Briefpost) · 60549 Frankfurt (Paketpost)

An alle Firmenkunden
des Servicecenter Flughafenausweise

Telefax - E-Mail
flughafenausweise@fraport.de

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Telefon
+49 69 690- XXXXX

Datum
09.07.2024

Kundeninformation des Servicecenters Flughafenausweise

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Ihnen aktuelle Informationen aus dem Servicecenter Flughafenausweise zur Verfügung stellen, mit der Bitte um Berücksichtigung.

Neue Antragsformulare für Personenausweise und Zuverlässigkeitsüberprüfungen

Wie in unserer letzten Kundeninformation angekündigt, **stehen im Laufe des August 2024** neue Anträge für den Personenausweis und die Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZVÜ) online zur Verfügung. Diese Anträge sind ausschließlich über ein Online-Formular auf unserer Website auszufüllen, das die bisherigen pdf-Formulare ersetzt. Die neuen Online-Formulare sind intuitiv gestaltet und ist somit leichter zu bedienen und auszufüllen.

Die "alten" pdf-Formulare werden übergangsweise bis zum **01.11. (Eingang des Antrags)** weiterhin von uns akzeptiert und bearbeitet. Nach dem genannten Datum werden Anträge im alten Format abgelehnt und müssen neu beantragt werden.

Für Firmen, die das Webportal nutzen, gibt es nur minimale Änderungen im Formular. Lediglich das Layout des Antrags wurde analog den Online-Anträgen angepasst.

Bei den neuen Anträgen ist zu beachten, dass dieser zweigeteilt ist. Teil 1 beinhaltet die Abfrage der Personendaten, Teil 2, die der Firma. Wichtig ist, dass **beide Teile immer zusammen** in einer pdf-Datei (max. 5 MB) an flughafenausweise@fraport.de gesendet werden müssen. Andernfalls ist eine Bearbeitung nicht möglich. Details zu den neuen Anträgen sind in der Datei „Neue Online-Ausweis-anträge“ zu finden. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch.

Fraport AG
Frankfurt Airport
Services Worldwide
60547 Frankfurt/Main
Telefon +49 69 690-0
Telefax +49 69 690-70081
info@fraport.de
www.fraport.de

Sitz der Gesellschaft:
Frankfurt/Main
Amtsgericht Frankfurt/Main
HRB 7042

USt-IdNr.: DE 114150623

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Michael Boddenberg

Vorstand:
Dr. Stefan Schulte
(Vorsitzender)
Anke Giesen
Julia Kranenberg
Dr. Pierre Dominique Prümm
Prof. Dr. Matthias Zieschang

Commerzbank AG:
S.W.I.F.T./BIC DRESDEFF
BLZ 500 800 00, Kto. 330000600 EUR
IBAN DE34 5008 0000 0330 0006 00
BLZ 500 800 00, Kto. 330000602 USD
IBAN DE77 5008 0000 0330 0006 02

Deutsche Bank AG:
S.W.I.F.T./BIC DEUTDEFF
BLZ 500 700 10, Kto. 2008407 EUR
BLZ 500 700 10, Kto. 2008407 USD
IBAN DE44 5007 0010 0200 8407 00
Frankfurter Sparkasse:
S.W.I.F.T./BIC HELADEF1822
BLZ 500 502 01, Kto. 36814
IBAN DE05 5005 0201 0000 0368 14

Landesbank Hessen-Thüringen:
S.W.I.F.T./BIC HELADEF
BLZ 500 500 00, Kto. 14690002 EUR
IBAN DE09 5005 0000 0014 6900 02
BLZ 500 500 00, Kto. 964333603 USD
IBAN DE24 5005 0000 0964 3336 03

Datum

09.07.2024

Seite

2

Preisanpassungen

Rückwirkend zum 01.07.2024 wurden die Preise für Flughafenausweise und weitere Produkte rund um den Flughafenausweis angepasst.

Bisher wurden die sicherheitsrelevanten Personenausweise und der Antrag auf Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZVÜ) bei einer gemeinsamen Beantragung zusammen verrechnet. Hierfür wurde bisher eine Mischkalkulation zugrunde gelegt. Die Verrechnung der o. g. Anträge erfolgt jetzt separat und ist somit für Sie transparenter.

Zusätzlich möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Gebühren für die Einleitungen sowie Abbrüche der Zuverlässigkeitsüberprüfungen aufgrund behördlicher Vorgaben zum 01.07.2024 erhöht wurden.

Die seit dem 01.07.2024 gültigen Preise finden Sie auf unserer Website.

Digitalisierung

Für die Digitalisierungsmaßnahmen des Servicecenter Flughafenausweise haben wir eine eigene Webseite (www.fraport.com/scfdigitalisierung) eingerichtet, die wir bereits in der letzten Kundenkommunikation vorgestellt haben. Dort finden Sie interessante Informationen zu den Digitalisierungsprojekten, die die Ausweisbeantragung für unsere Kunden vereinfachen wird.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team des Servicecenters Flughafenausweise
Fraport AG