

Firmenkunden des Servicecenter Flughafenausweise

Telefax

E-Mail

flughafenausweise@fraport.de

Ihr Zeichen

Unser Zeichen
AVN-SR1

Telefon

Datum

21.08.2024

Optimierungen im Servicecenter Flughafenausweise (SCF) – Digitaler, grüner Fahrzeugausweis – Neues Layout

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie heute über Veränderungen bzgl.

- der Beantragung von grünen Fahrzeugausweisen sowie
- des neuen Layouts der Konzernausweise

informieren.

Das Wichtigste vorab: Alle im Umlauf befindlichen Ausweise behalten weiterhin ihre Gültigkeit und Funktionalität und werden erst nach Ablauf in das neue Design bzw. die digitale Variante getauscht.

Digitale, grüne Fahrzeugausweise

Wir haben Sie bereits Ende 2022 darüber informiert, dass die **grünen Fahrzeugausweise** digitalisiert werden. Ab jetzt bedeutet das für Sie:

- Die Zufahrt zum Betriebsbereich erfolgt über Kennzeichenerkennung.
- Die Beantragung erfolgt nach wie vor über unsere [Homepage](#).
- Die antragstellende Firma wird über die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse über den erfolgreichen Abschluss der Bearbeitung des Fahrzeugausweisanspruchs informiert. Ab diesem Zeitpunkt ist das Kennzeichen gespeichert und ermöglicht die Einfahrt in den Betriebsbereich. Diese E-Mail enthält u.a. die Informationen über Ausweisnummer, Laufzeit und Kennzeichen.

Fraport AG
Frankfurt Airport
Services Worldwide
60547 Frankfurt/Main
Telefon +49 69 690-0
Telefax +49 69 690-70081
info@fraport.de
www.fraport.de

Sitz der Gesellschaft:
Frankfurt/Main
Amtsgericht Frankfurt/Main
HRB 7042

USt-IdNr.: DE 114150623

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Hessischer Minister der Finanzen
Michael Boddenberg

Vorstand:
Dr. Stefan Schulte
(Vorsitzender)
Anke Giesen
Julia Kranenberg
Dr. Pierre Dominique Prümm
Prof. Dr. Matthias Zieschang

Commerzbank AG:
S.W.I.F.T./BIC DRESDEFF
BLZ 500 800 00, Kto. 330000600 EUR
IBAN DE34 5008 0000 0330 0006 00
BLZ 500 800 00, Kto. 330000602 USD
IBAN DE77 5008 0000 0330 0006 02

Deutsche Bank AG:
S.W.I.F.T./BIC DEUTDEFF
BLZ 500 700 10, Kto. 2008407 EUR
BLZ 500 700 10, Kto. 2008407 USD
IBAN DE44 5007 0010 0200 8407 00
Frankfurter Sparkasse:
S.W.I.F.T./BIC HELADEF1822
BLZ 500 502 01, Kto. 36814
IBAN DE05 5005 0201 0000 0368 14

Landesbank Hessen-Thüringen:
S.W.I.F.T./BIC HELADEF1
BLZ 500 500 00, Kto. 14690002 EUR
IBAN DE09 5005 0000 0014 6900 02
BLZ 500 500 00, Kto. 964333603 USD
IBAN DE24 5005 0000 0964 3336 03

Datum

21.08.2024

Seite

2

- Es ist **keine Abholung** des Ausweises im SCF erforderlich, da der grüne Fahrzeugausweis nicht mehr physisch ausgegeben wird. Für die Abholung eines roten Fahrzeugausweises für den Sicherheitsbereich (Vignette) ist weiterhin eine Terminvereinbarung im SCF erforderlich. Hier erfolgt zukünftig nur noch die Ausgabe einer Vignette, ohne grünen Fahrzeugausweis.
- Alle noch im Umlauf befindlichen grünen Fahrzeugausweise behalten nach wie vor ihre Gültigkeit und sind erst nach Ablauf zurückzugeben. Die Einfahrt mittels Kennzeichenerfassung ist ebenfalls möglich.
- Die Zufahrt in den **Sicherheitsbereich** ist von diesen Änderungen nur insofern betroffen, dass mit der Vignette keine grünen Fahrzeugausweise zum Öffnen der Tore mehr ausgegeben werden.
- Bei einem Fahrzeugwechsel ist nach wie vor ein Antrag erforderlich, auch wenn das Kennzeichen beibehalten wird.

Mit dieser Veränderung tragen wir neben der Optimierung unserer Kundenprozesse auch einen Teil zur Nachhaltigkeit bei.

Neues Ausweislayout für den Fraport-Konzern & Behörden mit EU-Freistellung

Um den Erstellungs- und Ausgabeprozess von Flughafenausweisen zukünftig schneller, effizienter und nachhaltiger zu gestalten, ergeben sich ab dem 01.09.2024 folgende optische Veränderungen an Flughafenausweisen für Konzernbeschäftigte:

- Der silberne Farbverlauf entfällt. Das Unterscheidungsmerkmal Fraport Logo / Frankfurt Airport Logo besteht weiterhin.
- Alle technischen Funktionalitäten der Ausweise bleiben erhalten. Das optische Sichtmerkmal "EU-Freistellung" – aktuell in Form eines Hologramms – für Berechtigte, wird zukünftig aufgedruckt.

Im Rahmen weiterer Digitalisierungsmaßnahmen dürfen Sie sich auch auf Veränderungen im Besucherausweis-Prozess freuen. Voraussichtlich ab dem 4. Quartal 2024 wird dieser im Hinblick auf Verfügbarkeit - auch im Self-Service – und Nachhaltigkeit optimiert. Eine gesonderte Information erfolgt hierzu zeitnah.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Flughafenausweise
Fraport AG