



Firmenkunden des Servicecenter Flughafenausweise

Telefax
E-Mail
flughafenausweise@fraport.de

Ihr Zeichen
Unser Zeichen
AVN-SR1
Telefon
Datum
19.03.2024

Änderungen im Servicecenter Flughafenausweise im Jahr 2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie heute über eine wichtige personelle Veränderung innerhalb unseres Servicecenters für Flughafenausweise (SCF) informieren.

Bereits im Oktober 2023 hat Manuel Schulz das Ressourcenmanagement der Corporate Security der Fraport AG übernommen. Das Ressourcenmanagement umfasst neben dem SCF auch die Verantwortung für die Themengebiete Security Compliance und Dienstleistungmanagement im Rahmen der gesetzlichen Eigensicherungspflicht des Flughafenbetreibers.

Zum 01. Januar hat Daniel Urgo die Leitung des Servicecenters übernommen. Herr Urgo bringt eine umfassende Erfahrung im Bereich der Corporate Security mit und war bereits in verschiedenen leitenden Positionen innerhalb des SCF tätig.

Wir sind überzeugt, dass Herr Urgo mit seiner Expertise und Führungskompetenz dazu beitragen wird, die Qualität und Effizienz unserer Dienstleistungen für Sie weiter zu verbessern und die Abläufe im Servicecenter reibungslos zu gestalten.

Bitte seien Sie versichert, dass der Wechsel in der Leitung keinen Einfluss auf die Ihnen bekannten Serviceprozesse und Ansprechpartner haben wird. Alle Dienstleistungen rund um die Ausstellung und Verwaltung von Flughafenausweisen bleiben unverändert bestehen, und wir sind wie gewohnt für Sie erreichbar.

Wir freuen uns auf die fortgesetzte und erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen und bedanken uns für Ihr Vertrauen in unser Team.



Fraport AG
Frankfurt Airport
Services Worldwide
60547 Frankfurt/Main
Telefon +49 69 690-0
Telefax +49 69 690-70081
info@fraport.de
www.fraport.de

Sitz der Gesellschaft:
Frankfurt/Main
Amtsgericht Frankfurt/Main
HRB 7042

USt-IdNr.: DE 114150623

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Hessischer Minister der Finanzen
Michael Boddenberg

Vorstand:
Dr. Stefan Schulte
(Vorsitzender)
Anke Giesen
Julia Kranenberg
Dr. Pierre Dominique Prümm
Prof. Dr. Matthias Zieschang

Commerzbank AG:
S.W.I.F.T./BIC DRESDEFF
BLZ 500 800 00, Kto. 330000600 EUR
IBAN DE34 5008 0000 0330 0006 00
BLZ 500 800 00, Kto. 330000602 USD
IBAN DE77 5008 0000 0330 0006 02

Deutsche Bank AG:
S.W.I.F.T./BIC DEUTDEFF
BLZ 500 700 10, Kto. 2008407 EUR
BLZ 500 700 10, Kto. 2008407 USD
IBAN DE44 5007 0010 0200 8407 00
Frankfurter Sparkasse:
S.W.I.F.T./BIC HELADEF1822
BLZ 500 502 01, Kto. 36814
IBAN DE05 5005 0201 0000 0368 14

Landesbank Hessen-Thüringen:
S.W.I.F.T./BIC HELADEF
BLZ 500 500 00, Kto. 14690002 EUR
IBAN DE09 5005 0000 0014 6900 02
BLZ 500 500 00, Kto. 964333603 USD
IBAN DE24 5005 0000 0964 3336 03

Datum

19.03.2024

Seite

2

Welche weiteren Themen werden uns in diesem Jahr beschäftigen?

Neue Preise

Die Preise für Flughafenausweise und damit verbundene Leistungen wurden inflationär erhöht. Details hierzu finden Sie unter www.fraport.com/flughafenausweise

Neue Ausweisordnung:

Zum 01.01.2024 ist eine neue Version der Ausweisordnung in Kraft getreten. Die wichtigsten Änderungen haben wir Ihnen nachfolgend zusammengefasst:

Kapitel 2 Zulassungsvoraussetzungen

- Ziffer 2.2: Auf Grund gesetzlicher Vorgaben werden Flughafen- und Fahrzeugausweise stichprobenartig auf bestehende betriebliche Notwendigkeit hin überprüft. Das SCF setzt sich im Bedarfsfall entsprechend mit den Firmenkunden direkt in Verbindung. Bei fehlender Mitwirkung können gemäß Ziffer 9.2 alle Ausweise der Firma gesperrt werden.

Kapitel 5 (Ausweisberechtigungen)

- Ziffer 5.1.2: Die Ausweisfarbe blau beinhaltet ab sofort auch den Zugang zur Vorfeldkantine über die Drehkreuzanlagen im Bereich Terminal 1 B Ebene 1, ohne dass ein „Y“ aufgedruckt sein muss. Ein Tausch der aktuellen Ausweise mit „Y“ ist nicht erforderlich. Bestehende, blaue Ausweise ohne „Y“ verfügen ebenfalls über die o. g. Berechtigung.

Einführung des Auftraggeberprinzips zum 15.03.2024

Seit Mitte März sind die beiden Vertragsarten "FBO-Gestattung" und "Retail-Gestattungsvereinbarungen" obsolet. Ersetzt werden diese beiden Vertragsarten durch das sog. Auftraggeberprinzip, das den Beantragungsprozess zur Registrierung von Firmen deutlich vereinfacht. Was bedeutet das nun genau? Lassen Sie uns dies an einem Beispiel erklären: Sie sind auf Grund eines bestehenden Mietverhältnisses mit der Fraport AG, als Firma im SCF registriert. Sie beschäftigen, beispielsweise für die regelmäßige Wartung Ihrer IT-Infrastruktur direkt einen Anbieter. Dieser füllt nun den Antrag zur Registrierung einer Firma aus und lässt den Teil „Auftragnehmer“ von Ihnen ausfüllen und unterschreiben, damit er Flughafenausweise beantragen kann.

Bestehende Verträge müssen bis zum **30.09.2024** angepasst werden. Das bedeutet, dass das Formular „Firmenregistrierung“ auf unserer Homepage unter „Voraussetzungen“ bis zum genannten Datum komplett ausgefüllt und sowohl von der Firma als auch vom

Datum

19.03.2024

Seite

3

Auftraggeber unterschrieben an flughafenausweise@fraport.de gesendet werden muss. Bestandsausweise werden vor dem genannten Datum nicht aufgrund fehlender Vertragsgrundlagen gesperrt. Details hierzu sind in der angehängten Präsentation zu finden.

Neue Online-Ausweis-anträge

In Kürze werden die altbekannten pdf-Ausweis-anträge durch Online-Formulare, analog der Firmenregistrierung, ersetzt. Zunächst betrifft dies die Personen-, sowie ZVÜ-Anträge. Für Firmen, die das Webportal für die Beantragung von Flughafenausweisen nutzen, ändert sich nichts.

Persönliche E-Mail Adresse

Bitte beachten Sie bei der Ausweisbeantragung, dass im **Teil A nur eine persönliche E-Mail-Adresse des Antragstellers** angegeben wird. Hat die Person keine, lassen Sie das Feld bitte frei. Die Angabe einer fremden oder allgemeinen E-Mail-Adresse der Firma führt hier zu Problemen.

Neuigkeiten aus den SCF Projekten

Wir haben in den nächsten Jahren viel vor, um Ihnen die Ausweisbeantragung zu erleichtern und die Digitalisierung voranzutreiben. Zusätzlich zum neuen **Besucher-ausweisautomaten**, der schon in diesem Jahr zur Verfügung stehen wird, arbeiten wir intensiv an einem **komplett digitalen Ausweisbeantragungssystem**. Damit Sie sich bzgl. der genauen Inhalte und des Projektfortschritts jederzeit informieren können, haben wir hierfür eine eigene Webseite eingerichtet. Schauen Sie doch mal vorbei unter www.fraport.com/scfdigitalisierung, was Sie in Zukunft erwartet.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Servicecenter Flughafenausweise
Fraport AG