

AI-Grundsätze des Fraport Konzerns

Bei der Entwicklung eines ethischen Rahmens für den Einsatz von Artificial Intelligence (AI) bei Fraport haben wir uns an den ethischen Leitlinien des Europäischen Parlaments orientiert. Nach diesen wird AI als „*die Fähigkeit einer Maschine, menschliche Fähigkeiten, wie logisches Denken, Lernen, Planen und Kreativität zu imitieren*“¹ verstanden. Darüber hinaus wurden die durch den EU AI Act festgelegten Ansätze berücksichtigt.

Wir bei Fraport setzen AI ein, um unsere Betriebsabläufe zu optimieren und durch effiziente und innovative Services unseren Kunden ein unvergleichliches Erlebnis zu bieten. In Zeiten des Fachkräftemangels spielt AI zudem eine entscheidende Rolle, um unsere Attraktivität als Arbeitgeber zu erhöhen, indem wir mittels AI unsere Beschäftigten unterstützen und entlasten.

Die möglichen Anwendungsgebiete von AI sind sehr vielfältig. Die nachfolgenden AI-Grundsätze sollen das Bewusstsein für einen verantwortungsvollen Umgang mit AI fördern und gewährleisten, dass jegliche Art von AI-System sicher, gerecht und im Einklang mit unseren Werten agiert.

Unsere AI-Grundsätze gelten konzernweit.

1. Wir stellen den Menschen in den Mittelpunkt.

Wir bei Fraport stellen sicher, dass bei allen eingesetzten AI-Anwendungen menschliches Handeln Vorrang hat. Durch menschliche Aufsicht wird eine Bevormundung des Menschen durch AI grundsätzlich ausgeschlossen. Wir sind dabei jederzeit in der Lage, ein AI-System auszuschalten.

Um in Zeiten des Fachkräftemangels keine Beschäftigten zu verlieren, evaluieren wir frühzeitig, inwiefern sich Tätigkeiten durch AI-Lösungen verändern und befähigen unsere Beschäftigten entsprechend für neue Aufgaben. Der Einsatz von AI-Systemen soll dem Wohle unseres Konzerns und der Belegschaft dienen. AI soll demnach die Arbeit der Beschäftigten vereinfachen, sie aber nicht vollumfänglich ersetzen. Außerdem ist jede Form der Leistungs- oder Verhaltenskontrolle der Beschäftigten durch AI verboten.

2. Wir übernehmen Verantwortung.

Wir bei Fraport definieren klare Zuständigkeiten bei der Planung, Entwicklung und dem Einsatz von AI. Für jede AI-Anwendung ist festgelegt, wer die rechtliche Verantwortung und Haftung für das System sowie dessen Ergebnisse trägt.

Wir übernehmen die Verantwortung für eine geeignete Datengrundlage und sind uns der Bedeutung einer hohen Datenqualität als Fundament für die Entwicklung und Nutzung von AI-Anwendungen bewusst. Die Verantwortlichen für ein System sorgen dafür, dass diese anfänglich und fortlaufend gewährleistet sind.

¹ [Europäisches Parlament, 2020](#)

3. Wir stehen für Transparenz.

Wir bei Fraport setzen uns für ein hohes Maß an Transparenz ein, da das Vertrauen unserer Kunden und Beschäftigten für Fraport oberste Priorität hat. Wir schaffen Klarheit über die Ziele und die Funktionsweisen der jeweiligen AI-Anwendungen.

Zudem stellen wir sicher, dass für alle Anwenderinnen und Anwender erkennbar ist, ob AI-Systeme zum Einsatz kommen.

4. Wir wahren Qualitäts- und Sicherheitsstandards.

Wir bei Fraport sind uns den hohen Sicherheitsanforderungen an die Luftfahrt bewusst. Wir stellen die Einhaltung dieser Vorgaben auch bei dem Einsatz von AI sicher und setzen nur sichere, robuste und verlässliche AI-Anwendungen ein.

Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um dem Anspruch an ein äußerst hohes Maß an Zuverlässigkeit gerecht zu werden und schützen unsere AI-Lösungen vor unerlaubtem Zugriff und Missbrauch, um die Sicherheit der Systeme und der darin enthaltenen Daten jederzeit zu gewährleisten.

5. Wir handeln im Einklang mit unseren Werten.

Wir bei Fraport erkennen die Wichtigkeit von Vielfalt, Fairness und Nichtdiskriminierung im Kontext von AI an und setzen uns hierfür ein. Durch die von uns verwendete AI-Technologie darf kein Mensch aufgrund seines kulturellen, religiösen oder geschlechtlichen Hintergrunds benachteiligt werden.

Wir handeln werteorientiert und wägen die Auswirkung von AI im Einklang mit unseren Unternehmenswerten ab. Eingesetzte AI-Systeme unterliegen unseren geltenden internen Richtlinien und allgemein gültigen Rechtsgrundlagen.

6. Wir schützen die Privatsphäre.

Wir bei Fraport respektieren die Privatsphäre unserer Beschäftigten, Partner und Kunden. Datenschutzrelevante Informationen werden daher streng nur gemäß entsprechender Rechtsgrundlage verarbeitet.

Wir berücksichtigen über den gesamten Lebenszyklus einer AI-Anwendung die strenge Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und sammeln keine personenbezogenen Daten ohne konkreten Anlass. Dabei legen wir offen, wie Daten genutzt werden und kommunizieren gegenüber den Anwenderinnen und Anwendern erkennbar, in welcher Art und Weise diese über die Weiterverarbeitung ihrer Daten entscheiden können.

7. Wir setzen auf Nachhaltigkeit.

Wir bei Fraport verstehen Nachhaltigkeit als Zukunftsfähigkeit und setzen uns für die Entwicklung und Nutzung von AI-Anwendungen ein, die das ökologische, soziale und ökonomische Wohlergehen unserer Kunden und Beschäftigten fördern.

Die Verwendung von AI ist ein wichtiger Baustein im Rahmen unserer Dekarbonisierungsstrategie und unterstützt unser Ziel, spätestens im Jahr 2045 als Konzern weltweit CO₂-frei zu operieren. Wir setzen daher auf ressourcensparende und energieeffiziente AI-Systeme, damit Effizienzgewinne tatsächlich zu Einsparungen und nicht zu einem erhöhten Ressourcenverbrauch führen.

8. Wir befähigen und beteiligen uns am Diskurs.

Wir bei Fraport befähigen unsere Beschäftigten für die Anwendung von AI und fördern das Verständnis für AI durch einen aktiven Dialog. Dabei zeigen wir die mit AI-Anwendungen einhergehenden Chancen auf, ohne dabei die entstehenden Risiken zu vernachlässigen.

Wir setzen bei der Kommunikation auf Offenheit sowie eine verständliche Sprache und beziehen alle Interessensgruppen bestmöglich ein. Wir beteiligen uns darüber hinaus aktiv am Ethik-Diskurs mit anderen Organisationen und entwickeln unsere Grundsätze fortlaufend weiter.