

AI-GRUNDSÄTZE

Fraport
Juni 2024



UNSERE AI-GRUNDSÄTZE STELLEN EINEN VERANTWORTUNGSVOLLEN UMGANG MIT AI SICHER UND GELTEN KONZERNWEIT

» AI ist die Fähigkeit einer Maschine, **menschliche Fähigkeiten** wie logisches Denken, Lernen und Kreativität zu **imitieren**

» Mit der Nutzung von AI wollen wir **Betriebsabläufe optimieren** und durch **effiziente und innovative Services** unseren **Kunden** ein **unvergleichliches Erlebnis** bieten

» In Zeiten des Fachkräftemangels wird AI eine entscheidende Rolle spielen, um unsere Attraktivität als Arbeitgeber zu erhöhen, indem wir unsere **Beschäftigten unterstützen und entlasten**

» Die nachfolgenden AI-Grundsätze sollen das Bewusstsein für einen **verantwortungsvollen Umgang** mit AI fördern und gewährleisten, dass AI-Systeme **sicher, gerecht** und im **Einklang mit unseren Werten** agieren

» Die AI-Grundsätze orientieren sich an den **ethischen Leitlinien des Europäischen Parlaments** und berücksichtigen die Anforderungen des **EU AI Act**

» Unsere AI-Grundsätze gelten **konzernweit**

UNSERE AI-GRUNDSÄTZE BILDEN DIE GRUNDLAGE FÜR JEDLICHE AI-AKTIVITÄTEN IM KONZERN

...übernehmen Verantwortung

Es ist klar geregelt, wer für unsere AI-Systeme verantwortlich und rechenschaftspflichtig ist.

...wahren Qualitäts- und Sicherheitsstandards

AI-Anwendungen sind stets sicher, robust und verlässlich.

...schützen die Privatsphäre

Geltende Datenschutzbestimmungen werden fortwährend gewahrt.

...stellen den Menschen in den Mittelpunkt

Eine Bevormundung des Menschen durch AI ist ausgeschlossen und Systeme jederzeit abschaltbar.

...stehen für Transparenz

Es ist immer klar erkennbar, wo wir AI einsetzen.

...handeln im Einklang mit unseren Werten

Unsere AI-Systeme behandeln alle Menschen gleichberechtigt, fair und diskriminierungsfrei.

...setzen auf Nachhaltigkeit

Durch unsere AI-Systeme fördern wir das ökologische, soziale und ökonomische Wohlergehen.

...befähigen und beteiligen uns am Diskurs

Wir qualifizieren unsere Mitarbeiter für den Umgang mit KI und binden alle Stakeholder in den Ethik-Diskurs ein.

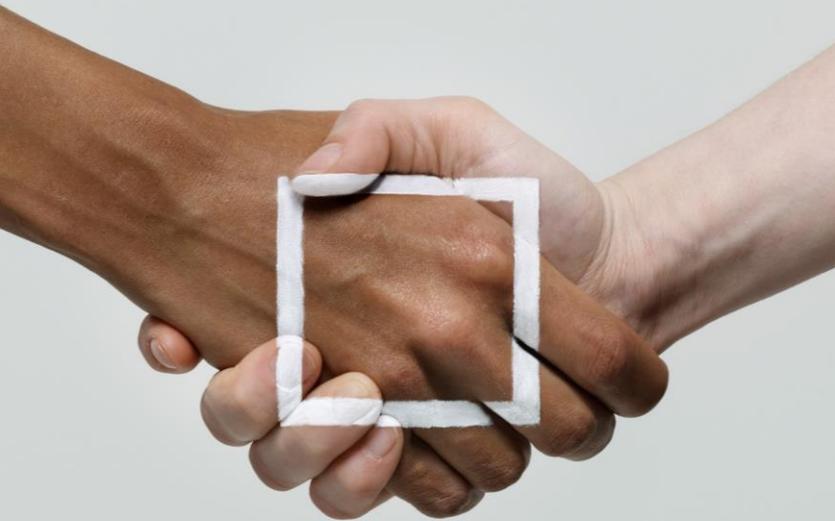


WIR STELLEN DEN MENSCHEN IN DEN MITTELPUNKT.

- **Menschliches Handeln** hat **immer Vorrang**. Eine **Bevormundung** des Menschen durch AI-Anwendungen ist **durch menschliche Überwachung ausgeschlossen**.
- Wir sind **jederzeit** in der Lage, **AI-Systeme abzuschalten**.
- Wir **evaluieren frühzeitig**, wie sich **Tätigkeiten** durch AI-Lösungen **verändern**, um unsere **Beschäftigten** für neue Aufgaben **qualifizieren** und **weiterentwickeln** zu können.
- Der Einsatz von AI-Systemen soll dem **Wohle unseres Konzerns** und der **Belegschaft dienen**. AI soll demnach die **Arbeit der Beschäftigten vereinfachen**, sie aber **nicht vollumfänglich ersetzen**.
- Jede Form der **Leistungs- oder Verhaltenskontrolle** unserer Beschäftigten durch AI ist **untersagt**.



WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG.



- Für jede AI-Anwendung ist **festgelegt**, wer **verantwortlich** und **rechenschaftspflichtig** ist.
- Eine **geeignete Datengrundlage** und **hohe Datenqualität** sind stets das **Fundament** unserer AI-Systeme. Die **Verantwortlichen** für ein System sorgen dafür, dass **diese anfänglich** und **fortlaufend gewährleistet** sind.

WIR STEHEN FÜR TRANSPARENZ.

- Wir **informieren detailliert** über die **Ziele und Funktionsweisen** unserer AI-Systeme.
- Wir **informieren** Anwenderinnen und Anwender über den **Einsatz von AI-Lösungen**.



WIR WAHREN QUALITÄTS- UND SICHERHEITSSTANDARDS.



- Wir setzen **nur sichere, robuste und verlässliche** AI-Systeme ein.
- Wir **schützen** unsere AI-Lösungen **vor unerlaubtem Zugriff und Missbrauch**, um die **Sicherheit der Systeme** und der darin **enthaltenen Daten** jederzeit zu **gewährleisten**.

WIR HANDELN IM EINKLANG MIT UNSEREN WERTEN.

- Wir setzen uns für **Vielfalt, Fairness** und **Nichtdiskriminierung** ein.
- Durch unsere AI-Systeme darf **kein Mensch** aufgrund seines **kulturellen, religiösen** oder **geschlechtlichen Hintergrunds benachteiligt** werden.
- Unsere AI-Systeme **unterliegen geltenden Richtlinien** und **allgemein gültigen Rechtsgrundlagen**.





WIR SCHÜTZEN DIE PRIVATSPHÄRE.

- Wir **respektieren** die **Privatsphäre** unserer Beschäftigten, Partner und Kunden.
- **Datenschutzrelevante Informationen** werden streng nur **gemäß entsprechender Rechtsgrundlage** verarbeitet.
- Wir sammeln **keine personenbezogenen Daten ohne konkreten Anlass**.
- Wir legen offen, **wie Daten genutzt** werden und **informieren** Anwenderinnen und Anwender **erkennbar**, wie über die **Weiterverarbeitung ihrer Daten entschieden** werden kann.

WIR SETZEN AUF NACHHALTIGKEIT.

- Wir verstehen **Nachhaltigkeit als Zukunftsfähigkeit** und setzen uns für die **Entwicklung** und **Nutzung nachhaltiger AI-Systeme** ein, die das **ökologische, soziale** und **ökonomische Wohlergehen** unserer Kunden und Beschäftigten fördern.
- Die Verwendung von AI ist ein **wichtiger Baustein** in unserer **Dekarbonisierungsstrategie** und unterstützt unser Ziel, spätestens **2045 als Konzern weltweit CO2-frei** zu operieren.
- Wir setzen auf **ressourcensparende und energieeffiziente AI-Systeme**, damit Effizienzgewinne tatsächlich zu Einsparungen und nicht zu einem erhöhten Ressourcenverbrauch führen.





WIR BEFÄHIGEN UND BETEILIGEN UNS AM DISKURS.

- Wir **befähigen unsere Beschäftigten** für die Anwendung von AI.
- Wir zeigen die mit AI-Anwendungen **einhergehenden Chancen** auf, **ohne** dabei die **entstehenden Risiken zu vernachlässigen**.
- Wir setzen auf **offene** und **verständliche Kommunikation** und beziehen **alle Interessensgruppen** ein.
- Wir beteiligen uns **aktiv am Ethik-Diskurs** zu AI und **entwickeln unsere Grundsätze fortlaufend** weiter.



Fraport