DATENSCHUTZERKLÄRUNG der
Airport Assekuranz Vermittlungs-GmbH

Die Airport Assekuranz Vermittlungs-GmbH **(AAV)** gewährleistet die Vertraulichkeit und die Geheimhaltung personenbezogener Daten, die das Unternehmen in Verbindung mit den für ihre Kunden erbrachten Dienstleistungen verarbeitet. Die Dienstleistungen von AAV umfassen in erster Linie Risikoberatungs- und Versicherungsvermittlungsdienste, die die Berücksichtigung von, den Zugang zu, die Verwaltung und die Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen erleichtern.

Eine Versicherung ist die Streuung und Verteilung von Risiken gegen mögliche Eventualitäten. Zu diesem Zweck müssen während des gesamten Versicherungslebenszyklus Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, zwischen verschiedenen Teilnehmern des Versicherungsmarktes ausgetauscht werden.

Zur Erläuterung der in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe finden Sie nachfolgend eine Beschreibung der Funktionen und Aufgaben der wichtigsten **Versicherungsmarktteilnehmer:**

- **Versicherungsnehmer** beantragen Versicherungsschutz gegen Risiken, von denen sie betroffen sein könnten. Für den Abschluss eines Versicherungsvertrages können sie sich an einen Vermittler (wie die AAV) oder direkt bzw. über eine Preisvergleichs-Website an einen Versicherer wenden.
- **Vermittler** helfen Versicherungsnehmern und Versicherern bei der Vermittlung des Versicherungsschutzes. Sie können Beratung anbieten und Schadenfälle bearbeiten. Viele Versicherungen und Rückversicherungen werden über Vermittler abgeschlossen.
- **Versicherer** bieten den Versicherungsnehmern Versicherungsschutz gegen Zahlung eines Beitrags (Versicherungsprämie).
- **Rückversicherer** bieten Versicherungsschutz für einen anderen Versicherer oder Rückversicherer. Diese Versicherung wird als Rückversicherung bezeichnet.

Während des Versicherungslebenszyklus erhält die AAV personenbezogene Daten von potenziellen oder tatsächlichen Versicherungsnehmern, Begünstigten einer Versicherung, deren Familienangehörigen, Anspruchstellern und sonstigen Dritten, die an einem Schadenfall beteiligt sind. Daher schließen Verweise auf „Personen" in dieser Datenschutzerklärung alle vorgenannten lebenden Personen ein, von denen AAV in Verbindung mit den für ihre Kunden erbrachten Dienstleistungen personenbezogene Daten erhält. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie AAV diese personenbezogenen Daten verwendet und anderen Versicherungsmarktteilnehmern und sonstigen Dritten gegenüber offenlegt.

IDENTITÄT UND KONTAKTDATEN DES DATENVERANTWORTLICHEN

Die Airport Assekuranz Vermittlungs-GmbH, Siemensstraße 6, 63263 Neu-Isenburg, Telefon: (069) 690-60180, aav@fraport.de **(AAV** bzw. **wir)** ist Verantwortliche in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die AAV in Verbindung mit den Dienstleistungen nach dem betreffenden Auftrag von Kunden erhält.

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter:

Fraport AG
Frankfurt Airport Services Worldwide

Dr. Rajiv Chandna
Rechtsanwalt, Syndikusrechtsanwalt
Fachanwalt für Vergaberecht
Rechtsangelegenheiten und Compliance
Leiter Öffentliches Recht und Datenschutz, RAC-RA
60547 Frankfurt am Main

Telefon +49 69 690 70762
Telefax +49 69 690-49570762
Mobil +49 173 6302771
r.chandna@fraport.de

PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE VERARBEITET WERDEN KÖNNEN

AAV kann die folgenden personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten:

- **Persönliche Daten**
  Name, Adresse (und Adressnachweis), sonstige Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Geschlecht, Familienstand, Familiendaten, Geburtsdatum und -ort, Arbeitgeber, Berufsbezeichnung und beruflicher Werdegang, Beziehung zum Versicherungsnehmer, Versicherten, Begünstigten oder Anspruchsteller
- **Identifikationsdaten**
  Von Behörden oder staatlichen Stellen ausgestellte Identifikationsnummern (z.B. Sozialversicherungsnummer, (Reise-) Passnummer, Personalausweisnummer, Steueridentifikationsnummer, Führerscheinnummer-je nach Ihrem Wohnsitzland)
- **Finanzdaten**
  Kartennummer (EC-Karte, Kreditkarte usw.) und Bankverbindung, Einkommen und sonstige Finanzdaten
- **Versichertes Risiko**
  Informationen über das versicherte Risiko, die personenbezogene Daten enthalten können, sofern diese für das zu versichernde Risiko von Belang sind
- **Gesundheitsdaten**
  Informationen über aktuelle oder frühere physische oder psychische Krankheiten, Gesundheitszustand, Verletzungen oder Behinderungen, medizinische Behandlungen, relevante persönliche Gewohnheiten (z.B. Rauchen oder Alkoholkonsum), Informationen über verschriebene Arzneimittel, Vererkrankungen (Anamnese)

- **Daten über Vorstrafen**
  Strafrechtliche Verurteilungen, einschließlich Verkehrsdelikten

- **Andere besondere Kategorien von personenbezogenen Daten**
  rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Zugehörigkeit zu einer Gewerkschaft, genetische Daten, biometrische Daten, Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Ausrichtung einer Person

- **Policendaten**
  Informationen über die Versicherungsangebote und -policen, die erstellt werden

- **Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten**
  Bonität(-sgeschichte) und Kredit-Score, Informationen über Verurteilungen wegen Betrugsdelikten, Straftatvorwürfe und nähere Angaben zu Strafmaßnahmen bzw. Sanktionen aus verschiedenen Betrugsbekämpfungs- und Sanktionsdatenbanken oder von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden

- **Frühere Versicherungsfälle/ -ansprüche**
  Informationen über frühere Versicherungsfälle/-ansprüche, die Gesundheitsdaten, Daten über Vorstrafen und andere besondere Kategorien von personenbezogenen Daten (wie oben unter der Definition für „Versichertes Risiko" beschrieben) enthalten können

- **Aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche**
  Informationen über aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche, die Gesundheitsdaten, Daten über Vorstrafen und andere besondere Kategorien von personenbezogenen Daten (wie oben unter der Definition für „Versichertes Risiko“ beschrieben) enthalten können

- **Marketingdaten**
  Ob die Person dem Erhalt von Marketingmitteilungen von AAV und Dritten zugestimmt hat

Sofern AAV derartige Daten von Personen direkt erhebt, informieren wir diese darüber, ob die Angabe dieser Informationen notwendig ist, und auch übe die Folgen, wenn sie im betreffenden Formular nicht angegeben werden.

QUELLEN PERSONENBEZOGENER DATEN

AAV erhebt personenbezogene Daten aus verschiedenen Quellen, wie u.a. von bzw. aus (je nach Ihrem Wohnsitzland):

- Personen und deren Familienangehörigen - online, telefonisch oder in schriftlichen Mitteilungen
- Arbeitgebern von Personen
- Bei Versicherungsansprüchen von Dritten, einschließlich der Gegenpartei (Anspruchsteller bzw. Kläger/Beschuldigter), Zeugen, Sachverständigen (einschließlich medizinischen Sachverständigen), Schadensachbearbeitern und Rechtsanwälten
- Anderen Versicherungsmarktteilnehmern, wie Versicherern, Rückversicherern und anderen Vermittlern
- Wirtschafts-/Kreditauskunfteien (sofern AAV Kreditrisiken übernimmt)
- Betrugsbekämpfungsdatenbanken und sonstigen Datenbanken von Dritten, einschließlich Sanktionslisten
- Behörden, wie Fahrzeugzulassungsstellen und Steuerbehörden
- Anspruchs-/Schadenmeldeformularen

WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN UND OFFENLEGEN

In diesem Abschnitt wird beschrieben, zu welchen Zwecken personenbezogene Daten verwendet werden, es wird erläutert, wie diese Daten weitergegeben werden und es werden die Rechtsgrundlagen, auf die wir uns bei der Verarbeitung der Daten stützen, erklärt.

Diese Rechtsgrundlagen sind in der Datenschutz-Grundverordnung **(DSGVO)** dargelegt, wonach Unternehmen personenbezogene Daten nur verarbeite dürfen, wenn die Verarbeitung nach den in der Verordnung dargelegten speziellen Rechtsgrundlagen zulässig ist. Die vollständige Beschreibung der einzelnen Rechtsgrundlagen ist in der nachfolgenden Tabelle zu finden.

Bitte beachten Sie, dass AAV personenbezogene Daten - mit Ausnahme von den in der Tabelle unten aufgeführten Offenlegungen - zu den in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecken gegenüber Dienstleistern, Vertragspartnern und Unterbeauftragten offenlegen darf, die im Auftrag von AAV Tätigkeiten durchführen.

ZWECK DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGEN	OFFENLEGUNGEN
Angebot / Versicherungsbeginn		
Aufbau einer Kundenbeziehung, einschließlich Prüfung auf Betrugsdelikte, Geldwäsche und Strafmaßnahmen bzw. Sanktionen	• Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden • Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung • Berechtigte Interessen von AAV (zur Sicherstellung, dass sich der Kunde innerhalb des Risikoprofils befindet und zur Hilfe bei der Vermeidung von Straftaten und Betrugsdelikten) • Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen) ○ Einwilligung der betroffenen Person ○ Erhebliches öffentliches Interesse	• Betrugsbekämpfungs-datenbanken

Prüfung der Kreditwürdigkeit, wenn wir Kreditrisiken platzieren	• Berechtigte Interessen von AAV (zur Sicherstellung, dass sich der Kunde innerhalb des Risikoprofils befindet und zur Hilfe bei der Vermeidung von Straftaten und Betrugsdelikten)	• Wirtschafts-/ Kreditauskunfteien
Bewertung der zu versichernden Risiken und Suche des passenden Versicherers mit der entsprechenden Versicherung und Versicherungsprämie	• Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden • Berechtigte Interessen von AAV (zur Ermittlung des potenziellen Risikoprofils und des passenden Versicherers und Versicherungsproduktes) • Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen) ○ Einwilligung der betroffenen Person ○ Erhebliches öffentliches Interesse	• Versicherer Co-Makler
Policenverwaltung		
ZWECK DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGEN	OFFENLEGUNGEN
Generelle Kundenbetreuung, einschließlich Kommunikation mit Kunden	• Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden • Berechtigte Interessen von AAV (zur Kommunikation mit Kunden, Begünstigten und Anspruchstellern, um die Platzierung von Versicherungen und die Bearbeitung von Ansprüchen im Rahmen von Versicherungsverträgen zu erleichtern) • Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen) ○ Einwilligung der betroffenen Person ○ Erhebliches öffentliches Interesse	
Inkasso oder Rückerstattung von Versicherungsprämien, Zahlung von Versicherungsleistungen sowie Verarbeitung und Erleichterung sonstiger Zahlungen	• Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden • Berechtigte Interessen von AAV (zur Einziehung von Forderungen bzw. geschuldeten Beträgen)	• Versicherer • Banken • Inkassodienstleister
Bearbeitung von Versicherungsansprüchen		
Bearbeitung von Versicherungsansprüchen	• Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden • Berechtigte Interessen von AAV (zur Unterstützung der Kunden bei der Bewertung und Geltendmachung von Ansprüchen) • Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen) ○ Einwilligung der betroffenen Person ○ Erhebliches öffentliches Interesse	• Versicherer • Schadenbearbeiter • Rechtsanwälte • Gutachter • Sachverständige • Dritte, die bei der Bearbeitung oder anderweitigen Lösung des Versicherungsfalls beteiligt sind, wie Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen
Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen	• Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden • Berechtigte Interessen von AAV (zur Unterstützung der Kunden bei der Bewertung und Geltendmachung von Ansprüchen) • Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen) • Zur Festlegung, Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen	• Versicherer • Schadenbearbeiter • Rechtsanwälte • Gutachter • Sachverständige • Dritte, die bei der Bearbeitung oder anderweitigen Lösung des Versicherungsfalls beteiligt sind, wie Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen
Untersuchung und Verfolgung von Betrug	• Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden • Berechtigte Interessen von AAV (zur Unterstützung bei der Betrugsprävention und -erkennung) • Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen) • Zur Festlegung, Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen ○ Einwilligung der betroffenen Person ○ Erhebliches öffentliches Interesse	• Versicherer • Rechtsanwälte • Polizei • Sachverständige • Andere Versicherer • Betrugsbekämpfungs datenbanken • Dritte, die an der Untersuchung oder Verfolgung beteiligt sind, wie Privat-detektive/-ermittler

Verlängerung des Versicherungsvertrages („Renewal“)		
Kontaktaufnahme mit dem Kunden zur Organisation der Verlängerung des Versicherungsvertrages	• Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden • Berechtigte Interessen von AAV (zur Kommunikation mit Kunden, um die Verlängerung des Versicherungsschutzes zu erleichtern)	• Versicherer Co-Makler

Während des gesamten Versicherungslebenszyklus		
Marketinganalysen und Direktmarketing, einschließlich Datenanonymisierung	• Berechtigte Interessen von AAV (zur Unterbreitung von relevanten Angeboten für Kunden) • Bei einer bestehenden Beziehung zu der Person, Einwilligung der betroffenen Person	• Versicherer • Verbundene Unternehmen
Übertragung von Geschäftsbüchern, Veräußerung und Umstrukturierung von Unternehmen	• Berechtigte Interessen von AAV (zur angemessenen Strukturierung des Geschäfts) • Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten o Einwilligung der betroffenen Person	• Verbundene Unternehmen • Gerichte • Käufer (potenzieller und tatsächlicher Käufer)
Generelle Risikomodellierung	• Berechtigte Interessen von AAV (zur Erstellung von Risikomodellen, um Risiken bei geeigneten Versicherern zu platzieren) • Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen) o Einwilligung der betroffenen Person	
Erfüllung von gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Pflichten	• Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung • Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen) • Zur Festlegung, Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen o Einwilligung der betroffenen Person	• Versicherungs-, Datenschutz- und andere Aufsichts-behörden • Polizei • Versicherer

EINWILLIGUNG

Um die Bereitstellung von Versicherungsschutz und die Bearbeitung von Versicherungsansprüchen zu erleichtern, holt AAV im Bedarfsfall eine Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten ein, wie u.a. Krankenakten und Akten über strafrechtliche Verurteilungen, wie in der Tabelle oben dargelegt. Diese Einwilligung gestattet AAV die Weitergabe der Daten an Versicherer, andere Vermittler und Rückversicherer, die diese Daten zur Wahrnehmung ihrer Funktion im Versicherungsmarkt möglicherweise benötigen (was AAV wiederur die nachhaltige Streuung und Preiskalkulation von Risiken ermöglicht).

Die Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten ist eine notwendige Bedingung, damit AAV die vom Kunden gewünschten Dienstleistungen erbringen kann.

Wenn AAV Daten über eine andere Person zur Verfügung gestellt werden, erklären Sie sich damit einverstanden, diese dritte Person über unsere Verwendung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren und deren Einwilligung für uns einzuholen.

Personen können ihre Einwilligung zu dieser Verarbeitung jederzeit widerrufen. In Folge kann AAV die Dienstleistungen für den betreffenden Kunden jedoch nicht mehr erbringen. Wenn eine Person ihre Einwilligung zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten durch einen Versicherer oder Rückversicherer widerruft, ist die Fortsetzung des Versicherungsschutzes außerdem unter Umständen nicht mehr möglich.

BESCHRÄNKUNG DER ERHEBUNG UND AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Von AAV werden personenbezogene Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken oder im gesetzlich zulässigen Rahmen erhoben verwendet, offengelegt und anderweitig verarbeitet. Wenn AAV die Angabe personenbezogener Daten für einen Zweck verlangt, der mit den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken nicht vereinbar ist, werden die Kunden über den neuen Zweck informiert und es wird gegebenenfalls die Einwilligung von Personen zur Verarbeitung personenbezogener Daten für den neuen Zweck bzw. die neuen Zwecke eingeholt (oder Dritte werden darum gebeten, die Einwilligung in AAVs Namen einzuholen).

AAVs Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten basieren auf Geschäftsanforderungen und gesetzlichen Vorgaben. AAV bewahrt personenbezogene Daten so lange auf, wie es für den Verarbeitungszweck (die Verarbeitungszwecke), für den (bzw. die) die Daten erhoben wurden, ur für andere zulässige, zugehörige Zwecke notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Beispielsweise bewahrt AAV bestimmte Transaktionsdaten und Mitteilungen möglicherweise auf, bis die Frist für die Geltendmachung von Ansprüchen aus diesen Transaktionen abgelaufen ist, oder um die, rechtliche oder behördlichen Anforderungen in Bezug auf die Aufbewahrung dieser Daten einzuhalten. Wenn personenbezogene Daten nicht mehr benötigt werde werden sie von AAV unumkehrbar anonymisiert (wobei AAV die anonymisierten Daten dann weiter aufbewahren und verwenden darf) oder auf sichere Weise gelöscht oder vernichtet.

GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

AAV übermittelt personenbezogene Daten an oder gestattet den Zugriff auf personenbezogene Daten aus Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Die Datenschutzgesetze dieser Länder bieten nicht immer das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten wie die Länder des EWR. In jedem Fall wird AAV personenbezogene Daten gemäß der Beschreibung in dieser Datenschutzerklärung schützen.

Bestimmte Länder außerhalb des EWR bieten laut der Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission einen im Wesentlichen

gleichwertigen Schutz wie die Datenschutzgesetze des EWR. Gemäß den EU-Datenschutzgesetzen darf AAV personenbezogene Daten an diese Länder frei übermitteln.

Wenn AAV personenbezogene Daten an andere Länder außerhalb des EWR übermittelt, beruft AAV sich auf eine entsprechende Rechtsgrundlage für diese Übermittlung, wie MMC Binding Corporate Rules, EU-Standardvertrags- klauseln, Einwilligung von Personen oder sonstige Rechtsgrundlagen, die nach den geltenden gesetzlichen Vorgaben zulässig sind.

Personen können um weitere Auskünfte über die speziellen Sicherheitsmaßnahmen für die Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten durch Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten unter der unten angegebenen Adresse bitten.

RICHTIGKEIT, RECHENSCHAFTSPFLICHT UND IHRE RECHTE

Es ist wichtig, dass die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten richtig, vollständig und aktuell sind. Personen sollten sich per E-Mail an aav@fraport.de mit AAV in Verbindung setzen, um ihre Daten zu aktualisieren.

Fragen zu den Datenschutzpraktiken von AAV sollten zuerst an den Datenschutzbeauftragten von AAV gerichtet werden.

Unter bestimmten Bedingungen haben Personen das Recht, AAV zu Folgendem aufzufordern:

- Angabe weiterer Informationen, wie ihre personenbezogenen Daten von AAV verwendet und verarbeitet werden
- Korrektur von Fehlern in den von AAV gespeicherten personenbezogenen Daten
- Löschung personenbezogener Daten, die keine Rechtsgrundlage mehr für die Verarbeitung haben
- Widerruf der Einwilligung, sofern die Datenverarbeitung auf der Einwilligung beruht
- Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die AAV mit „berechtigten Interessen" begründet, es sei denn, dass AAVs Rechte für diese Verarbeitung schwerer wiegen als die Beeinträchtigung der Datenschutzrechte der betreffenden Person
- Beschränkung der Art der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, während AAV eine Anfrage prüft

Diese Rechte unterliegen bestimmten Ausnahmen zum Schutz des öffentlichen Interesses (z.B. Prävention oder Erkennung von Straftaten) und der Interessen von AAV (z.B. Wahrung von gesetzlich verankerten Rechten). AAV wird die meisten Anfragen innerhalb von 30 Tagen beantworten.

FRAGEN, ANFRAGEN ODER BESCHWERDEN

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder den Datenschutzpraktiken von AAV wenden Sie sich bitte schriftlich an den Datenschutzbeauftragten unter der folgenden Anschrift:

Fraport AG
Frankfurt Airport Services Worldwide

Dr. Rajiv Chandna
Rechtsanwalt, Syndikusrechtsanwalt
Fachanwalt für Vergaberecht
Rechtsangelegenheiten und Compliance
Leiter Öffentliches Recht und Datenschutz, RAC-RA
60547 Frankfurt am Main

Telefon +49 69 690 70762
Telefax +49 69 690-49570762
Mobil +49 173 6302771
r.chandna@fraport.de

Als Betroffener steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach: Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden
Hausanschrift: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden